

Normes d'acollida de grups del MUEC

En fer la reserva:

Les visites en grup **només són amb reserva prèvia** (també per als grups Apropa i els grups en visita lliure).

Servei de reserves i atenció al públic: reservesmeb@bcn.cat; telèfon 932 562 300.

Nombre màxim de persones per grup:

- **Grups escolars:** entre 10 i 25 alumnes. Es podrà superar aquest nombre fins a un màxim de 29 abonant un import addicional per cada estudiant ([consulteu els preus](#)). A partir de 29 alumnes, el grup s'haurà de dividir en dos.
- **Grups d'adults:** màxim 20 persones.
- Un responsable de grup per cada 10 visitants pot tenir l'entrada gratuïta.

Pagament de l'activitat: cal fer un **pagament anticipat i únic** per grup.

Modificació o cancel·lació de la reserva: s'ha de notificar amb una antelació mínima de 48 hores laborables. En cas contrari no es podrà retornar l'import abonat.

Reserves de grups Apropa i grups en visita lliure: es programaran a partir de les 12.00 hores.

No s'admeten reserves per a grups durant els dies i horaris de portes obertes.

En l'espai del museu:

Puntualitat. Atenció a l'hora d'inici de l'activitat reservada. Es recomana arribar **10 minuts** abans per tal de poder fer les gestions prèvies al taulell d'atenció al públic del museu.

Retard. Cal avisar el servei de reserves. Disposeu de 30 minuts per comunicar-lo. El retard en l'arribada del grup pot modificar el desenvolupament de l'activitat si la persona encarregada ho considera oportú. El temps de retard no s'afegirà a la durada de l'activitat.

Esmorzar. Es recomana que els grups escolars vinguin esmorzats, ja que el museu no disposa d'espais per a aquest fi.

Espais i convivència. El grup ha de comportar-se de manera adequada durant la visita. No es pot córrer ni està permès tocar els objectes exposats, excepte els habilitats especialment per a aquest ús. Cal mantenir un to de veu adequat. En cas de dubte, consulteu les educadores o el personal de sala.

Grups en visita lliure. No poden coincidir en el mateix espai amb altres grups en visita guiada del museu que en aquell moment estiguin fent el recorregut. Aquests darrers grups tenen prioritat.

Docents i acompanyants. Són responsables de tots els membres del grup durant tota la visita. És imprescindible que col·laborin amb les educadores del museu a fi de vetllar pel bon funcionament del grup i seguint les seves indicacions i recomanacions.

Personal de sala. Té la funció de facilitar-vos la visita. Cal seguir les seves indicacions.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.