

Normas de acogida de grupos del MUEC

Al hacer la reserva:

Las visitas en grupo **solo son con reserva previa** (también para los grupos *Aproxa* y los grupos con visita libre). **Servicio de reservas y atención al público: reservesmeb@bcn.cat; teléfono 932 562 300.**

Número máximo de personas por grupo:

- **Grupos escolares:** entre 10 y 25 estudiantes. Se podrá superar este número hasta llegar a un máximo de 29 al abonar un importe adicional por cada estudiante. A partir de 29 personas, el grupo deberá dividirse en 2.
- **Grupos de adultos:** máximo 20 personas.
- Un responsable de grupo por cada 10 visitantes puede tener entrada gratuita.

Pago de la actividad: es necesario hacer un **pago anticipado y único** por grupo.

Modificación o cancelación de la reserva: se tiene que notificar con una antelación mínima de 48 horas laborables. En caso contrario, no se podrá devolver el importe abonado.

Reservas de grupos *Aproxa* y grupos con visita libre: se programarán a partir de las 12.00 horas.

No se admiten reservas para grupos durante los días y las horas de jornada de puertas abiertas.

En el espacio del museo:

Puntualidad. Atención a la hora de inicio de la actividad reservada. Se recomienda llegar **10 minutos** antes para poder hacer las gestiones previas en el mostrador de atención al público del museo.

Retraso. Hay que avisar al servicio de reservas. Se dispone de 30 minutos para comunicarlo. El retraso de la llegada del grupo podrá modificar el desarrollo de la actividad si la persona encargada lo considera oportuno. El tiempo de retraso no se añadirá a la duración de la actividad.

Desayuno. Se recomienda que los grupos escolares ya vengan desayunados, dado que el museo no dispone de espacios para este fin.

Espacios y convivencia. El grupo deberá comportarse de manera adecuada durante la visita. No se puede correr ni está permitido tocar los objetos expuestos, excepto los habilitados especialmente para este uso. Hay que mantener un tono de voz apropiado. En caso de duda, consultad a las educadoras o al personal de sala.

Grupos con visita libre. No pueden coincidir en el mismo espacio con otros grupos con visita guiada del museo que en ese momento estén realizando el recorrido. Estos últimos grupos tienen prioridad.

Docentes y acompañantes. Son responsables de todos los miembros del grupo durante la visita. Es imprescindible que colaboren con las educadoras del museo para velar por el buen funcionamiento del grupo y sigan sus indicaciones y recomendaciones.

Personal de sala. Tiene la función de facilitar la visita. Hay que seguir sus indicaciones.

Muchas gracias por vuestra colaboración.