

## ACTA DE LA SESSIÓ MOBILITAT TURÍSTICA DEL PACTE PER LA MOBILITAT DE BARCELONA

**Dia:** dilluns 9 d'octubre de 2017

**Hora:** 18 h

**Lloc:** Sala Barcelona d'Ecologia Urbana, Diagonal, 240 2a planta

**Hi assisteixen:**

Nom	Cognom	Entitat
Aguarta Roig	Elena	Audica
Aixa	Gonzalo	BCN Classic Rides
Alonso Rodenas	M <sup>re</sup> Paz	Apit Barcelona
Balmanya	Ivan	Ajuntament de Barcelona
Barluenga Garriga	Ana	ACAve
Blanco Martinez	Begoña	Aguicat
Blasi	Raimond	Pdcat
Boada	Ester	Un Cotxe Menys - Bicycles
Cabrerizo	Julià	Ajuntament de Barcelona
Callís	Joan	Barcelona Guide Bureau
Canals	Albert	FECAV
Carrillo	Ma Teresa	Institut Metropolità del Taxi
Casals	Joan	Momentum
Dammann	Vincent	Associació Mobilitat i Turisme Sostenible de Barcelona
Deulofeu Fontanillas	Josep M	BSM
Diaz	Ángel	Advanced Leisure Services
Enrich	Mònica	BACC
Estela	Oriol	PEMB
Farriol	Jordi	Ajuntament de Barcelona
Flores	Sílvia Susana	Ajuntament de Barcelona. Direcció de Turisme
Galí	Jordi	Copenhagenize
Gómez	Josep M.	Turisme de Barcelona
Gómez	Pablo	Bicitours BCN. BiciRentalBarcelona.com
Gomila	Adrià	Ajuntament de Barcelona
González Domingo	Alejandro	eco-union
Guell	Cristina	TMB
Guinart	Marta	Ajuntament. Direcció de Turisme
Jiménez	Cristina	Barcelona Regional
Malé	Adriana	Ajuntament de Barcelona
Marí	Sergi	Ajuntament de Barcelona
Martínez-Sanz	Borja	Associació Bicitours Barcelona
Nicolás	Álvaro	Ajuntament de Barcelona. Regidoria de Mobilitat
Oliva	Marta	ACPT
Ortiz	Adrià	Barcelona Regional
Pastor	Sílvia	Apartur
Pedret	Aina	Direcció de Turisme. Ajuntament de Barcelona
Pérez	Montserrat	TMB
Pérez	Catherine	Agència Salut Pública de Barcelona
Romero	Manuel	Associació de Veïns i Veïnes del Coll
Saguar	Yolanda	Apit Barcelona
Sangenís	Ana M <sup>re</sup>	Apit Barcelona
Singla	Jordi	SINOB MOBILITAT
Suñol	Xavier	Ajuntament de Barcelona. Direcció de Turisme
Tarrats	Vicenç	CCOO
Tena	Manuel	Audica
Tineo	Joan	PTP
Torquet	Ernest	Born Bikes Tours Barcelona
Valdés	Manuel	Ajuntament de Barcelona
Velasco	Ana	Gremi d'Hotels de Barcelona
Xicoy	Anna	B:SM



### **Representants de l'Ajuntament:**

- Mercedes Vidal, regidora de Mobilitat
- Agustí Colom, director de Mobilitat de l'Àrea d'Ecologia Urbana
- Albert Arias, director del Pla Estratègic de Turisme
- Manel Villalante, director de Mobilitat i Infraestructures de Transport de Barcelona Regional,
- Carme Ruiz, tècnica del Departament de Participació, que actua com a secretària

### **ORDRE DEL DIA:**

#### **1. Diagnosi i estratègies de mobilitat turística: Informació i debat sobre la mobilitat dels visitants a la ciutat de Barcelona i com millorar la seva integració en el funcionament quotidià de la ciutat**

Obre l'acte **Agustí Colom** explicant que la mobilitat turística s'ha de plantejar a partir de la mobilitat del conjunt de la ciutat. Explica que es faran dues sessions, la d'avui per presentar l'estratègia i una altra per treballar les propostes estratègiques. Un cop conclòs aquest procés es presentarà el document resultant com a mesura de govern.

**Mercedes Vidal** comenta que les sessions són conjuntes per als membres del Pacte per la Mobilitat i del Consell de Turisme. Interessa saber com s'estan movent els turistes a la ciutat. Es volen potenciar els desplaçaments a peu i en transport públic i aquests ja són els modes de desplaçaments més habituals dels turistes. Demana la col·laboració dels assistents per treballar les propostes.

**Manel Villalante i Albert Arias** expliquen el document de treball de l'Estratègia de Mobilitat Turística. L'estratègia s'emmarca en el Pla de Mobilitat Urbana de Barcelona 2013-2018 i es basa en quatre principis rectors que ja van ser exposats en la sessió del Pacte per la Mobilitat el mes de febrer de 2016 i que fan referència a: 1) assolir un repartiment modal sostenible, segur, equitatiu, eficient i saludable; 2) fomentar un mode de visita responsable i compatible amb la mobilitat de la ciutat; 3) establir mecanismes de monitorització de la mobilitat turística; 4) promoure una connectivitat intermodal en l'àmbit metropolità.

Esmenten les fonts d'informació utilitzades per elaborar la diagnosi, i també la caracterització turística pel que fa a l'evolució del nombre de turistes, l'estacionalitat, els ritmes i intensitats i els punts d'atracció turística. A continuació expliquen el perfil i la quantificació de visitants que és de unes 60.000 arribades diàries a la ciutat, de les quals 75.5 % són turistes i la resta, 24.5% són excursionistes. L'aeroport és la gran porta d'entrada i representa el 81.7% de les arribades.

Pel que fa al repartiment modal dels turistes, el 45% es desplacen a peu, un 32,7% ho fan amb metro, un 5% amb taxi, un 4,8% amb bus, un 4% amb bus turístic, un 2% amb vehicle privat, un 1,6% amb bici, un 1,6% amb tren i un 0,3% amb autocar. A continuació expliquen els aspectes claus referits a l'alta densitat de turistes i la fricció amb altres usos, el metro com mitjà de transport més important, la massificació de línies d'autobusos que donen servei a atraccions turístiques, l'ús de la T-10 i l'escas penetració dels títols específics per als turistes, l'ús del taxi, el bus turístic, l'excursió panoràmica, la regulació de les zones bus d'estacionament, l'ús del



vehicles de mobilitat personal (VMP) i, finalment, l'impacte de l'activitat turística en la distribució urbana de mercaderies.

Acaben l'exposició explicant l'objectiu, les línies estratègiques i les propostes i actuacions concretes, que es treballaran en la següent sessió.

## **2. Torn obert de paraules**

En el torn obert de paraules, els assistents fan les següents aportacions:

- Cal tractar el pas del bus turístic per Sagrada Família.
- Seria convenient promoure descomptes a museus, vinculats amb les targetes de transports adreçades als turistes.
- Reflexió sobre el futur, ja que s'imposen els vehicles de fins a 9 persones que operaran com a taxis grans i acolliran clients que fins ara es desplacen en autocar. La mobilitat col·lectiva s'està esmicolant i cal tenir en compte que el sector del bus discrecional ha fet un gran esforç per renovar la flota de vehicles.
- La bicicleta descentralitza el turisme i és una molt bona alternativa. El document sembla que la penalitza.
- Disconformitat amb la taxa proposada per als autobusos que porten gent que no pernocta a la ciutat.
- Se sol·licita que hi hagi places suficient per encotxar i desencotxar els autocars.
- Disconformitat amb la invasió de places d'estacionament de bicicletes a la via pública per part d'empreses que treballen sense local. Sol·licitud d'informació sobre el tractament dels tours.
- Sol·licitud que es consideri la possibilitat d'imposar una taxa d'ús de l'espai públic per als grups amb guia, ja que n'hi ha molts que no estan homologats i, per tant, no paguen impostos.

**Mercedes Vidal** explica que, pel que fa a les bicicletes, es vol controlar l'impacte que tenen en les zones de la ciutat amb més afluència i que cal ser molt curós perquè no hi hagi un rebuig a l'expansió ciclista a la ciutat. Comenta que s'està treballant en l'estratègia de mobilitat amb vehicle compartit, un d'ells la bici. També s'està treballant en la regulació dels establiments i dels grups i l'IMT tracta el tema dels vehicles de 9 places. Comenta que l'autocar i el taxi donen un bon servei a la ciutat. L'Ajuntament prioritza que els turistes es moguin amb vehicles d'alta capacitat. Pel que fa als autocars comenta que no es concretarà res sense parlar-ho amb el sector.

**Agustí Colom** explica que les targetes Barcelona Card i Hola BCN tenen poc pes respecte la resta de targetes de transport però, no obstant això, ha anat creixent el seu ús. Pel que fa als grups, comenta que s'està elaborant un decàleg de bones pràctiques i sembla raonable limitar els grups a 25 persones. Pel que fa als excursionistes, explica que s'han aprovat unes mesures de gravamen i que s'està treballant amb la Generalitat perquè els creueristes, encara que no dormin a la ciutat, també paguin una taxa. Aquesta no gravarà els infants i amb el mateix criteri tampoc s'aplicarà taxa als nens que viatgen en autocar. Tanca la sessió anunciant la



segona reunió, que es farà el dia 23 d'octubre, sessió en què es treballaran les propostes estratègiques de la mobilitat turística.

Els participants sol·liciten que s'avanci una hora, és a dir, és a dir que comenci a les 17 h.

Un cop tractats tots els assumptes es tanca la sessió a les 20 h.

Un cop tractats tots els assumptes es tanca la sessió a les 20.00 h.