

**LA INSERCIÓ SOCIOLABORAL
DE PERSONES
EN RISC D'EXCLUSIÓ
BONES PRÀCTIQUES
EN UNA MOSTRA DE PIMES
A CATALUNYA**



Quadern Parrac
número 1, novembre 2007

Equip de treball i redactors:

Miquel Coll, Joan Juncosa, Miquel Vila i Antonio Martinez del Hoyo, voluntaris d'Acció Solidària Contra l'Atur, amb la col·laboració de Ruth Mellado, d'AIRES, Plataforma catalana d'empreses d'inserció.

Agraïments:

A les fundacions ADSIS, Formació i Treball, ARSIS, Engrunes, Els Tres Turons, Èxit, la coordinadora Anem per Feina, les associacions IRES, el Casal dels Infants del Raval i ASPID, l'empresa d'inserció l'Arca del Maresme SLL, els Ajuntaments de Girona i les Franqueses del Vallés, la Creu Roja de Tarragona i el Servei de Programes d'Inserció del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya.

Correcció lingüística:

Ricard Bonmatí

Edita:

AIRES

Plataforma Catalana d'Empreses d'Inserció (Associació Intersectorial de Recuperadors i Empreses Socials de Catalunya)

Adreça: Secretari Coloma 24 baixos

08025 Barcelona

Telèfon: 932 857 216

Fax: 932 857 114

comunicacio@aires.cat

www.aires.cat

Dipòsit legal: B-24.176-2000

Disseny i impressió:

El Tinter SAL (Empresa certificada ISO 9001, ISO 14001 i EMAS)

Disseny de portada:

Maria Ochoa

La publicació Quadern Parrac número 1 ha estat impresa sobre paper 100 % reciclat, certificat Àngel Blau i Cigne Nòrdic, amb tintes provinents d'olis vegetals.



Patrocina:

Acció Solidària Contra l'Atur. Fundació privada

www.acciosolidaria.cat

Adreça: Riera de Sant Miquel 1 bis 3er 2a

08006 BARCELONA

Tel.: 932 170 288

Fax: 932 176 474

e-mail: accio@pangea.org

La revista *Parrac* és membre de l'Associació de Publicacions Periòdiques en Català (APPEC)

Índex

Presentació	4
La responsabilitat social de les empreses en matèria d'inserció sociolaboral	5
ALUSAL 2, SLU (Barcelona)	6
CEPEX HOLDING SA (La Garriga)	7
CLECE, SA (Barcelona)	8
COLELL, SA (L'Hospitalet de Llobregat)	9
CONSTRUCCIONS GIRIBET, SA (Almacelles)	10
CULLEROT, SL (Barcelona)	11
EXCLUSIVAS METALGRIF, SL (Barcelona)	12
FORMATOS SERVEIS GRÀFICS, SL (Barcelona)	13
FÒRUM SPORT, SA (Salt)	14
GARBÍ SERVICE, SA (Barcelona)	15
HÀBIT 3 CONSTRUCCIONS, SL (Girona)	16
HOTEL PRINCIPAL, SA (Barcelona)	17
IMANTUR, SL (Barcelona)	18
LAIETANA DE LLIBRETERIA, SL (Barcelona)	19
MAD, SOCIETAT CIVIL (Tarragona)	20
NEREAL SISTEMAS, SL (Barcelona)	21
NIVA, SL (Les Franquesees del Vallès)	22
SEGURETAT I CONTROL 24 H, SL (Lleida)	23
TROPIK, SA (Barcelona)	24
WML SERVICONSA, SL (Barcelona)	25
La fundació que ha preparat i finançat aquest quadern. Acció Solidària Contra l'Atur, entitat pionera del microcrèdit	26
Plataforma Catalana d'empreses d'Inserció (AIRES)	27

Presentació

L'atur crònic, la falta de feina retribuïda, porta a les persones més indefenses a l'exclusió social en un lapse de temps relativament breu. Per això existeixen moltes iniciatives públiques i privades que intenten combatre aquest atur i ajudar les persones afectades a aconseguir la seva inserció laboral malgrat totes les dificultats i en les millors condicions possibles.

En alguns casos aquestes persones poden inserir-se en el món laboral per mitjà de l'autocupació o creació de microempreses. Però en molts altres la seva única inserció viable passa per aconseguir un contracte de treball com a assalariades en alguna empresa. Per a determinades persones, però, trobar feina, trobar aquesta empresa disposada a contractar-les, té moltes dificultats. Aquest és el cas de moltes persones discapacitades, amb minusvalideses físiques o psíquiques.¹

Hi ha també altres persones que, sense ser discapacitades, tenen grans dificultats per trobar feina: per edat, sexe, origen o falta de coneixements bàsics, d'experiència o de fluïdesa en l'ús de la llengua, pel fet de tenir antecedents penals o d'algun episodi superat de drogodependència, etc. En aquests casos les entitats o empreses d'inserció poden millorar notablement molts d'aquests dèficits d'ocupabilitat, però al final és l'empresa comuna la que hi haurà de col·laborar, deixant de banda prejudicis, fent confiança a l'entitat medidora i assumint la seva responsabilitat social. Sense aquesta col·laboració, el procés d'inserció no pot reeixir.

De l'experiència de diferents entitats i empreses d'àmbit català que són actives en la contractació

de persones amb dificultats, es dedueix que els treballadors amb perill d'exclusió, tot i les seves dificultats, poden ser tan rendibles com qualsevol altre treballador responsable i compromès.

Aquest *Quadern* pretén contribuir a ampliar el nombre d'empreses que ja són solidàries en aquest aspecte de la lluita contra l'atur encoratjant aquesta bona disposició sobretot pel que respecta a les pimes catalanes. S'hi presenta una mostra d'aquestes empreses que, amb les seves polítiques de personal, estan col·laborant en la inserció en el món laboral de persones amb dificultats.²

La tria de les empreses que aquí es presenten com a bones pràctiques s'ha fet a partir de les indicacions obtingudes d'entitats socials que treballen en aquest camp de la lluita contra l'atur excloent o, dit en positiu, que treballen en pro de la inserció sociolaboral de persones amb especials dificultats. Aquestes entitats saben quines empreses estan obertes a col·laborar amb elles, i no tenen inconvenient que se sàpiga.³ Segur que hi ha a Catalunya moltes altres empreses petites o mitjanes tan exemplars o més, en aquest aspecte, que les aquí seleccionades, però la seva referència no ha sorgit com a resultat de les moltes consultes realitzades.⁴

L'equip de voluntaris que ha esmerçat molts esforços en la preparació d'aquest *Quadern* i les entitats que el patrocinen confien que tindrà una bona acollida, i esperen poder seguir encoratjant amb iniciatives semblants les polítiques de personal socialment responsables de les pimes de casa nostra.

Novembre del 2007

¹. La llei obliga les empreses de més de cinquanta treballadors a contractar un 2% com a mínim de persones discapacitades o, en cas que això no fos possible, a acollir-se a mesures alternatives esdevenint clients d'algun centre especial de treball (CET), on treballen molts d'aquests discapacitats.

². Aquest és només un aspecte del que es coneix per responsabilitat social corporativa o d'empresa (RSC o RSE).

³. Agraïm la col·laboració de les fundacions ADSIS, Formació i Treball, ARSIS, Engrunes, Els Tres Turons, Èxit, la coordinadora Anem per Feina, les associacions IRES, el Casal dels Infants del Raval i ASPID, l'empresa d'inserció l'Arca del Maresme SLL, els ajuntaments de Girona i les Franqueses del Vallès, la Creu Roja de Tarragona i el Servei de Programes d'Inserció del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya.

⁴. Només se n'han exclòs, les grans empreses amb un parell d'excepcions, perquè ja disposen d'altres oportunitats de donar-se a conèixer per la seva actuació en matèria d'RSC, i les que finalment han preferit no aparèixer.

La responsabilitat social de les empreses en matèria d'inserció sociolaboral

La responsabilitat social corporativa no és, o no és només, complir la legislació i fer algun tipus d'acció social, com afirmava fa poc Ariane Arpa, directora general d'Intermón. És, sobretot, continuava dient, una actitud ètica, una manera d'entendre i de viure la contribució de l'empresa a la millora del benestar col·lectiu. En aquest *Quadern*, els amics d'Acció Solidària Contra l'Atur ens en mostren uns bons exemples, fent un recull d'iniciatives empresarials que demostren les possibilitats de combatre l'exclusió social contractant — amb bons resultats— persones pertanyents a col·lectius amb grans dificultats per trobar feina.

En la nostra societat actual ningú no discuteix el dret al treball, però són encara molts i molt forts els prejudicis que dificulten enormement l'accés a un treball a persones pertanyents a determinats col·lectius. Alguns, com ara els discapacitats, compten amb legislacions protectores que, en teoria, els haurien de facilitar més les coses. La realitat és que el grau de compliment de la normativa és encara força baix, sovint entre les mateixes organitzacions que la van promoure o en són les encarregades de fer-la complir. Els prejudicis en aquest cas es relacionen amb la manca de capacitació i els inconvenients associats a l'adaptació necessària del lloc i l'entorn de treball, malgrat que múltiples exemples desmenteixen amb escreix aquests temors.

Altres col·lectius s'enfronten fins i tot amb barreres més altes. Em refereixo, per exemple, a persones amb antecedents penals que topen amb prejudicis d'una naturalesa diferent. Aquí ho són la desconfiança en l'autèntica rehabilitació i la consegüent resistència a donar una segona oportunitat. Aquests tipus de prejudicis són més complicats de vèncer, i per això és tan important i encomiable la tasca de les entitats mediadores que fan de garants davant dels reclutadors.

L'accés al mercat de treball per a aquests i altres col·lectius amb alt risc d'exclusió social és un dels reptes que posen a prova la maduresa d'una societat democràtica i, tal com s'assenyala encertadament al pròleg d'aquest *Quadern*, per superar-lo cal la col·laboració de les empreses comunes. En aquest camp, les pimes poden fer-hi una gran contribució. De fet, en els darrers anys —i ho seguiran sent en els propers— han estat les grans creadores de llocs de treball. Ajudar-les, doncs, a superar els prejudicis amb relació a la contractació de certs col·lectius és una tasca molt valuosa.

Els experts en direcció de recursos humans saben prou bé que el rendiment d'una persona en el treball depèn de la combinació de tres factors: les seves capacitats, la seva motivació i l'entorn de treball, entenent per tal un conjunt de coses com ara l'estil de direcció practicat pels caps, la claredat en la definició de les tasques encomanades o el reconeixement de les contribucions del personal. Els exemples presentats en aquest *Quadern* ens reforcen la idea que el nivell de qualificació de moltes de les persones pertanyents als col·lectius als quals ens referim és perfectament equiparable, i en alguns casos superior, al de la resta de treballadors. Podem afegir-hi que el seu grau de motivació acostuma a ser força més alt i que l'adaptació de les polítiques de personal per facilitar la seva inserció acaba sent un benefici per a tothom. Tres bones raons per provar-ho.

Entre les persones amb alt risc d'exclusió, algunes van tenir una primera oportunitat i la van malmetre, i d'altres no l'han tinguda mai. En tot cas, en una societat civilitzada les seves històries han d'acabar tard o d'hora confluint amb les dels altres ciutadans. Aquest *Quadern* ens dóna un bri d'esperança.

Ricard Serlavós

Professor del Departament de Direcció de Recursos Humans d'ESADE

Sector d'activitat:
Fusteria d'alumini

Població:
Barcelona

Any de fundació:
1975

Nombre de treballadors:
4

Facturació l'any 2006:
498.996 €

Adreça:
Ptge. Lugo, 22.
08032 Barcelona

Tel.:
93 358 48 01

Fax:
93 553 38 91

A/e:
info@alusal.com

ALUSAL 2, SLU

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Treballs de fusteria d'alumini i cristalleria.

Motiu de selecció: A proposta de la fundació ADSIS, activa i eficaç en la inserció laboral de joves amb dificultats.

La seva aportació a la inserció

Tot i ser una empresa molt modesta, té una considerable veterania en el sector. Des de fa un any col·labora decididament en la inserció d'aprenents procedents de la immigració, sota el guiatge d'ADSI. Està ben disposada a acollir aquests joves primerament com a alumnes en pràctiques (d'un curs d'iniciació a la fusteria d'alumini organitzat per ADSIS), i després contractant-los com a aprenents.



Alusal 2

CEPEX HOLDING. SA

(Fàbrica de la Garriga)

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Fabricació de valvuleria i accessoris de plàstic per a la conducció de líquids.

Motiu de selecció: A proposta de la Fundació Els Tres Turons, dedicada a la inserció sociolaboral de malalts mentals. *Tot i ser una empresa gran, s'ha considerat preferible no excloure-la d'aquest quadern.*

La seva aportació a la inserció

El fet de ser gran i estar vinculada a un important grup multinacional no els impedeix tenir una clara consciència de la seva responsabilitat social en matèria d'inserció sociolaboral de persones amb dificultats especials. Al seu emplaçament anterior, a Parets del Vallès, van contractar tres persones proposades pel tècnic d'inserció laboral de Tres Turons. També deriven feina de muntatge a una entitat de Badalona que contracta persones afectades per la sida i a un taller del CIRE, a la presó de Quatre Camins.

Sector d'activitat:

Fabricació de peces de plàstic de precisió

Població:

La Garriga (Vallès Oriental)

Any de fundació:

Cepex SAU, la primera de les companyies productives, el 1984; el Holding Cepex es va fundar el 1996 entre Cepex SAU, Forplast i Vrac

Nombre de treballadors:

540 (inclou planta de fabricació al Marroc i xarxa comercial en diferents països)

Facturació l'any 2006:

67.614.669 €

Adreça:

Av. Ramon Ciurans, 40, Polígon Congost, parcel·la 6, 08530 la Garriga

Tel.:

93 861 27 43

Fax:

93 870 98 11

Pàgina web:

www.cepex.com

A/e:

cepex@cepex.com



Válvules Cepex



La seu actual del Holding Cepex a la Garriga

Sector d'activitat:

Neteja, manteniment, restauració i gestió de centres

Població:

Barcelona

Any de fundació:

1998

Nombre de treballadors:

5.500 a Catalunya
(33.000 a Espanya)

Facturació l'any 2006:

90 milions d'euros

Adreça:

Selva de Mar, 140,
08020 Barcelona

Tel.:

93 303 44 10.

Fax:

93 308 22 86

Pàgina web:

www.clece.es

A/e:

rlamas@acs-syc.com

CLECE, SA

(Delegació de Barcelona)

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Neteja, manteniment d'edificis, restauració de col·lectivitats, gestió de residències de gent gran, de centres de dia i d'escoles bressol (CLECE Serveis Socials).

Motiu de selecció: A proposta de les fundacions Formació i Treball i Els Tres Turons, molt actives des de fa anys en la inserció laboral de persones amb dificultats. *Tot i ser una empresa gran, s'ha considerat preferible no excloure-la d'aquest quadern.*

La seva aportació a la inserció

Es tracta d'una empresa estesa per tot Espanya, amb una extensa plantilla de personal contractat, i vinculada a un important grup financer i empresarial. Tot això no l'ha privada de dur a terme una política de contractació de personal compromesa amb la inserció de col·lectius amb dificultats especials. Molt ben disposada a col·laborar amb les entitats socials que s'esforcen per aconseguir la inserció laboral de persones amb discapacitat o amb altres dificultats (expresos, malalts mentals, víctimes de violència domèstica, etc.). CLECE té avui un total del 3,5% de personal fix discapacitat. Només posa com a condició que les persones a contractar puguin fer la feina amb el rendiment i la qualitat que es requereix, prèvia una correcta selecció per part de les entitats col·laboradores.



Prop d'un 5% del seu personal els ha vingut proposat per aquestes fundacions dedicades a la inserció sociolaboral, fonamentals per al desenvolupament i la contractació d'aquest col·lectiu.

COLELL, SA

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Majoristes de ferreteria (importació i distribució). Magatzem i oficina comercial a l'Hospitalet, i locals de venda a la mateixa seu i a Sabadell.

Motiu de selecció: A proposta del Casal dels Infants del Raval (Barcelona), entitat molt activa i eficaç en la inserció laboral de joves amb dificultats, incloent-hi nois magribins arribats sense pares, amb formació en aquest cas com a mossos de magatzem (sector amb dèficit de mà d'obra).

La seva aportació a la inserció

Empresa familiar, amb una facturació important. Acostumen a contractar personal aprenent que es va formant i promocionant en la mateixa empresa.

La bona entesa amb el Casal dels Infants del Raval és antiga i estreta, fins al punt que a Colell es fan els cursos de formació com a mossos de magatzem. Cada curs, que dura tres setmanes, es fa per a uns sis alumnes i és eminentment pràctic. La formació consisteix primordialment a adquirir o demostrar uns hàbits de treball i de bona adaptació al centre de treball: complir horaris, seriositat, atenció i exactitud en el compliment de les tasques encarregades, etc. Els aprenents estan supervisats per un educador del Casal. Als aprenents, l'experiència del curs els ajuda a trobar feina. Algun d'ells pot ser contractat per Colell, SA. L'empresa pensa seguir col·laborant en aquesta tasca amb el Casal.

Sector d'activitat:
Ferreteria

Població:
L'Hospitalet de Llobregat

Any de fundació:
1953

Nombre de treballadors:
54

Facturació l'any 2006:
11.671.787 €

Adreça:
Rbla. Marina, 456,
08907 l'Hospitalet de Llobregat

Tel.:
93 337 61 66

Fax:
93 338 39 30

Pàgina web:
<http://www.colellsa.es>

A/e:
info@colellsa.es



Colell

Activitat:
Construcció

Població:
Almacelles (Segrià)

Any de fundació:
1985

Nombre de treballadors:
20 aproximadament

Facturació l'any 2006:
865.568 €

Adreça:
Sant Jordi, 17,
25100 Almacelles

Tel.:
973 74 05 95

Fax:
973 74 17 00

A/e:
j.giribet@caatlleida.net

CONSTRUCCIONS GIRIBET, SA

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Construcció nova i reformes. Ha guanyat petits concursos d'obres per a l'administració pública.

Motiu de selecció: A proposta del Servei de Programes d'Inserció del Departament de Treball. Una de les funcions d'aquest Servei és controlar i coordinar els programes d'ajuts per a la inserció laboral de les persones acollides a la renda mínima d'inserció (RMI), mitjançant empreses i entitats col·laboradores.



Fundació ADSIS



Fundació Engrunes

La seva aportació a la inserció

Es tracta d'una empresa col·laboradora del Programa Interdepartamental de la RMI (PIRMI), creat per la Llei 10/1997.

D'altra banda, ha estat adjudicatària d'obres contractades per l'empresa pública ADIGSA (la que administra el patrimoni immobiliari de la Generalitat de Catalunya), que fou capdavantera a incorporar en l'adjudicació d'obres clàusules socials a favor de la inserció laboral de persones en risc d'exclusió.

CULLEROT, SL

Sector d'activitat:
Servei d'àpats per a escoles

Població:
Barcelona

Any de fundació:
1985

Nombre de treballadors:
30 aproximadament

Facturació l'any 2006:
479.265 €

Adreça:
Riera de Sant Andreu, 109
08030 Barcelona

Tel. i fax:
93 345 58 62

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Servei d'àpats per a centres docents dels barris de Sant Andreu i la Trinitat (uns mil menjars diaris, repartits entre quatre escoles i quatre instituts).

Motiu de selecció: A proposta de la fundació Formació i Treball, molt activa en la inserció sociolaboral de persones amb dificultats, especialment dones, immigrades o no.



Futur Just El



Saltà El

La seva aportació a la inserció

L'empresa va ser creada fa vint anys per tres sòcies. Per comprar i cuinar contracten dones, sovint grans, que, passats els anys de baixa per maternitat, tenen dificultats per aconseguir feina (sovint per causa dels canvis que han introduït en molts llocs de treball les noves tecnologies informàtiques). Per al repartiment del menjar entre les escoles i per a fer de monitors de menjador, contracten joves en cerca del primer treball i amb escassa preparació professional (o mentre estan estudiant a la universitat o a l'escola professional).

Tots els contractes són fixos-discontinus (s'interrompen els mesos d'estiu). Les propietàries tenen molt clar que fan una funció social procurant feina durant uns nou mesos l'any a persones que difícilment en trobarien en un altre lloc.

Sector d'activitat:
Subministrament de material
de fontaneria

Població:
Barcelona

Any de fundació:
2000

Nombre de treballadors:
5 i un autònom

Facturació l'any 2006:
753.459 €

Adreça:
Erasmè Janer, 7,
08001 Barcelona

Tel.:
93 442 45 39

Pàgina web:
<http://www.metalgrif.com>

EXCLUSIVAS METALGRIF, SL

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Magatzem i botiga de material de fontaneria (venda a l'engròs i al detall) al barri del Raval.

Motiu de selecció: A proposta de l'associació Casal dels Infants del Raval, molt activa en la inserció de joves amb dificultats.

La seva aportació a la inserció

Es tracta d'una empresa molt petita, ben arrelada al barri i sensible als seus problemes socials. Cobreix les vacants de mossos de magatzem amb els candidats proposats pel Casal o altres de procedència semblant. No sempre les experiències han estat positives, però tenen la intenció de seguir en aquesta línia de col·laboració.



Exclusivas Metalgrif



FORMATOS SERVEIS GRÀFICS, SL

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Serigrafia de gran format, imprimeix i fabrica pancartes, rètols i banderoles de diversos materials i usos. També fa objectes més petits (etiquetes, targetes, estoretes per al ratolí de l'ordinador, etc.).

Motiu de selecció: A proposta de la Fundació Els Tres Turons, dedicada a la inserció sociolaboral de persones amb problemes de salut mental. També col·laboren amb Ca n'Ensenya (Centre Especial de Treball) i amb la Fundació Trinijove.

La seva aportació a la inserció

És una empresa amb llarga experiència en col·laboració per aconseguir la inserció laboral de persones amb dificultats. En els seus orígens va fer funcions de centre de formació ocupacional. Consideren que l'admissió de personal procedent d'empreses d'inserció o de centres especials de treball pot ser una alternativa interessant a altres vies més convencionals de selecció i contractació. Són conscients que la transició d'una persona des del lloc de treball protegit al no protegit s'ha de fer amb gradualitat, comprensió i flexibilitat.

Sector d'activitat:
Serigrafia

Població:
Barcelona

Any de fundació:
1990

Nombre de treballadors:
22-27

Facturació l'any 2006:
1.206.827 €

Adreça:
Ciutat d'Asunción, 8,
08030 Barcelona

Tel.:
93 312 00 27

Fax:
93 311 50 16

Pàgina web:
formatos@formatos.net

A/e:
www.formatos.net



Formatos Serveis Gràfics

Sector d'activitat:

Cadena de botigues de material esportiu, amb seu central a Biscaia

Població:

Salt (Gironès)

Any de fundació:

1990

Nombre de treballadors:

20 entre botiga i magatzem

Adreça:

Centre Comercial Espai Gironès,
camí dels Carlins, 10, local 24,
17190 Salt

Tel.:

97 243 94 30

Pàgina web:

www.forumsport.com

FÒRUM SPORT, SA

(Botiga de Salt)

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Cadena de botigues de material esportiu fundada per esportistes bascos (Indurain, entre ells). Promouen també les activitats esportives des de les botigues. Tenen dues subcadena: les botigues Fòrum Sport (com la de Salt) són grans i es troben en centres comercials, i les botigues Sportland són més reduïdes i són ubicades en zones comercials urbanes.

Motiu de selecció: A proposta del servei DIE (Dispositiu d'Inserció Econòmica), de l'Ajuntament de Girona, que gestiona una borsa de treball de caire social.

La seva aportació a la inserció

Com reconeix l'encarregat de la botiga de Salt, a l'hora d'obrir la botiga no trobaven personal. La col·laboració del DIE fou molt útil i efectiva. Estan satisfets de com respon el personal que els fou proposat, tot i tractar-se d'una feina delicada, en gran part de cara al públic, fet que confirma també el bon funcionament del DIE.



Forum Sport

GARBÍ SERVICE, SA

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Neteja d'oficines, magatzems i locals industrials. Treballen per a totes les administracions públiques, especialment a l'estiu per a substitucions.

Motiu de selecció: A proposta de l'IRES, associació creada el 1969 per a la inserció sociolaboral de persones amb dificultats.

La seva aportació a la inserció

La gerència de Garbí Service està molt ben disposada a contractar les persones presentades per l'IRES, passat, com és normal, un període de prova de quinze dies.

Aquests contractes passen a ser per a temps indefinit, és a dir, fixos, quan la persona en qüestió té el vistiplau del client.

Segons el tipus de client i de local a netejar, no poden contractar, com és lògic, persones amb antecedents penals o de drogoaddicció.

La contractació de persones amb dificultats tipificades (com ara l'edat o la durada de l'atur) està subvencionada el primer any.

Sector d'activitat:

Neteja d'oficines, magatzems i locals industrials

Població:

Barcelona

Any de fundació:

1987

Nombre de treballadors:

Entre 60 i 160

Facturació l'any 2006:

1.259.283 €

Adreça:

Madrazo, 78-80,
08021 Barcelona

Tel.:

93 414 45 48

A/e:

administracio@garbiservice.cat



Fundació Clariana

Sector d'activitat:
Construcció d'habitatges

Població:
Girona

Any de fundació:
1999

Nombre de treballadors:
17 (25%, immigrants)

Facturació l'any 2006:
5.373.020 €

Adreça:
Emili Grahit, 2 C,
17002 Girona

Tel.:
972 20 93 58

Fax:
972 22 01 31

Pàgina web:
www.ruyra.com

A/e:
ruyra@ruyra.com

HÀBIT 3 CONSTRUCCIONS, SL

DADES DE L'EMPRESA

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: És l'empresa constructora del Ruyra Grup, grup immobiliari local.

Motiu de selecció: Per indicació del servei municipal DIE (Dispositiu d'Inserció Econòmica), que gestiona amb criteris socials una borsa de treball força eficient.

La seva aportació a la inserció

És una empresa constructora molt oberta a la contractació de joves magribins, formats sovint per l'Ajuntament de Girona, sense cap mena de discriminació. Volen personal format, que entengui la llengua d'aquí i que sigui responsable i amb ganes de progressar laboralment. Alguns d'aquests treballadors han aconseguit el carnet de gruista i/o el de recurs preventiu en programes de formació promoguts per la mateixa empresa, fet que demostra la seva capacitat i bona disposició, i els assegura feina per al futur.



Hàbit 3 / Ruyra Grup

HOTEL PRINCIPAL, SA

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Hotel de dues estrelles, amb 120 habitacions, al barri del Raval (Junta de Comerç 8-12).

Motiu de selecció: A proposta de la Coordinadora per la Inserció Sociolaboral "Anem per feina", que treballa a Ciutat Vella, de Barcelona, ajudant sobretot dones amb dificultats, moltes immigrades. També col·laboren amb les Associacions APIP i Surt, d'objectius molt similars.

La seva aportació a la inserció

La direcció d'aquest hotel va adoptar, fa uns cinc anys, un criteri molt obert a l'hora de contractar personal per al servei d'habitacions: contracten de forma habitual dones immigrades, poc qualificades, mentre siguin treballadores ("que tinguin ganes de treballar"). La dificultat més gran a vèncer és la de la comunicació entre persones d'origen i llengües molt diverses (rusSES, equatorianes, marroquines, etc.). Per a la recepció, solen contractar estudiants universitaris estrangers.

Han aconseguit crear un clima laboral agradable, amb bona relació personal. Posen atenció als problemes personals de cada treballadora i tracten d'ajudar-la a resoldre'ls.

Sector d'activitat:
Hostaleria

Població:
Barcelona

Any de fundació:
1866

Nombre de treballadors:
18 al servei d'habitacions i cuina

Facturació l'any 2006:
2.252.647 €

Adreça:
Junta de Comerç, 8, 10 i 12,
08001 Barcelona

Tel.:
93 318 89 70

Fax
93 412 08 19

Pàgina web:
<http://www.hotelprincipal.es>

A/e:
info@hotelprincipal.es



Hotel Principal



Sector d'activitat:

Serveis de manteniment i porteria

Població:

Barcelona; però àmbit d'actuació,
Catalunya

Any de fundació:

1997

Nombre de treballadors:

35/40

Adreça:

Aragó, 76, 1r 4a,
08015 Barcelona

Tel.:

93 453 44 91

Fax:

93 454 60 02

A/e:

manelimantur@hotmail.com
(Manel Serrano)

IMANTUR, SL

(Integral de Mantenimiento Urbano)

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Serveis de consergeria a disposició dels administradors de finques (sobretot per a substitucions temporals de porters i conserges) i petit manteniment de piscines i espais comuns en habitatges de nova construcció. També petites obres i reparacions domèstiques.

Motiu de selecció: A proposta de l'associació Institut de Reinserció Social (IRES), molt acreditada en les tasques de lluita contra l'exclusió social de diversos col·lectius.

La seva aportació a la inserció

Empresa veterana en la col·laboració amb entitats d'inserció sociolaboral com ara l'IRES, la Fundació Arrels i altres.

No discriminen d'entrada a ningú ("tothom ha de tenir una oportunitat").

Entre els col·lectius que destaquen pel bon resultat, hi han els immigrants procedents de països amb bon nivell cultural, com ara l'Argentina.

Estan agraïts a les entitats socials amb les quals col·laboren; sense aquestes, tindrien força dificultat per trobar candidats idonis per contractar.



Fundació Engrunes

LAIETANA DE LLIBRETERIA SL

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Xarxa LAIE de llibreries, sovint annexes a museus o espais similars, on també hi sol haver botiga d'objectes artístics. En alguns casos també hi ha servei de restaurant o cafeteria, com ara a l'establiment central de Pau Claris, 85.

Motiu de selecció: A proposta de la Fundació Èxit, molt eficaç en la formació i inserció de joves amb dificultats.

La seva aportació a la inserció

"No ajudem persones amb especials dificultats per a l'accés a un lloc de treball. Són elles les que ens ajuden. Hi ha molts treballs que fins i tot les persones discapacitades els poden fer i els fan molt bé." L'experiència de col·laboració amb la Fundació Èxit la valoren com a molt positiva. Es tracta d'una empresa mitjana (unes cent quaranta persones contractades), amb un remarcable ambient cultural.

Sector d'activitat:
Llibreries

Població:
Barcelona

Any de fundació:
Als anys vuitanta

Nombre de treballadors:
140/145

Facturació l'any 2006:
10.124.014 €

Adreça:
Pau Claris, 85,
08010 Barcelona
(oficines centrals)

Tel.:
93 318 17 39

Fax:
93 412 05 50

Pàgina web:
www.laie.es

A/e:
info@laie.es



Laietana de Llibreteria



Sector d'activitat:

Prestació de serveis socio-sanitaris a domicili

Població:

Tarragona

Any de fundació:

1997

Nombre de treballadors:

20 aproximadament

Facturació l'any 2006:

230.000 €

Adreça:

Unió, 7, 2a,
43001 Tarragona

Tel.:

977 23 90 10

Fax:

977 23 90 10

Pàgina web:

www.madasistencia.com

A/e:

masd@tinet.org



Fundació Prisca

MAD, SC

(Multiservicios Asistenciales y Domiciliarios, sociedad civil)

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Prestació de serveis socio-sanitaris a domicili (atenció, assistència, cura, companyia) a tota classe de persones (menuts, gent gran, malalts, discapacitats diversos, etc.). També poden enviar cuidadors a hospitals i residències.

Motiu de selecció: A proposta del servei d'inserció de la Creu Roja de Tarragona.

La seva aportació a la inserció

L'empresa, formada per dos socis, està oberta a la contractació de professionals competents sense cap mena de discriminació. Cal, però, que siguin persones acceptades pel client (han tingut refús, en algun cas, de nord-africans i de llatinoamericans). Contracten també dones d'edat madura, i sovint a temps parcial, un tipus d'inserció laboral socialment força interessant. No totes les persones que contracten els arriben de la Creu Roja.



NERREAL SISTEMAS, SL

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Envans de plaques de guix laminat, falsos sostres i reformes d'interiors en general.

Motiu de selecció: A proposta de la fundació ADSIS, molt activa i experta en formació per a la inserció laboral de joves amb dificultats.

La seva aportació a la inserció

En el moment de la visita (octubre del 2007), aquesta petita empresa, que en altres moments ha arribat a tenir sis persones treballant-hi, està reduïda a la mínima expressió per causa de la dificultat de trobar persones adequades per contractar, tot i cercar-les a través del SOC i de la fundació ADSIS.

Respecte a la seva experiència en la contractació de joves immigrants amb poca formació, i fins i tot amb antecedents de reclusió a la presó, que han conegut a proposta d'ADSIS, el propietari de l'empresa valora força que aquestes persones, conscients de les seves dificultats per aconseguir feina per causa del seu pobre historial, tenen sovint una actitud més positiva i estan més disposades a esforçar-se que altres amb menys dificultats objectives i amb més pretensions. Si no hi ha continuïtat en determinats casos vàlids per a l'empresa, pot ser per prejudicis del client (p. e., contra els magribins), o per causa d'objeccions administratives (treballadors en pràctiques que, quan els vols contractar, resulta que tenen uns papers que són insuficients per signar contractes laborals).



Fundació Engrunes

Sector d'activitat:
Construcció

Població:
Barcelona

Any fundació:
2005

Nombre de treballadors:
Variable entre 1 i 6

Facturació any 2006:
493.214 €

Adreça:
Ptge. Isabel Ribó, 4.
08030 Barcelona

Tel.:
607 214 568

Fax:
93 311 66 81

A/e:
nerealsistemas@hotmail.com

Sector d'activitat:
Serveis de neteja

Població:
Les Franqueses del Vallès
(Vallès Oriental)

Any de fundació:
1999

Nombre de treballadors:
30 aproximadament

Adreça:
Verge de Montserrat, 12,
08520 Les Franqueses del Vallès

Tel.:
93 849 60 90

NIVA, SL

(Netejes Integrals del Vallès)

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Neteja de locals, oficines i fàbriques.

Motiu de selecció: A proposta del Departament de Dinamització Econòmica de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès i de la Borsa de Treball de l'Ajuntament de Granollers.

La seva aportació a la inserció

Empresa de serveis que dona feina a una trentena de treballadors, cinc dels quals són immigrants, i la majoria, dones amb dificultats d'inserció. Pel que fa al personal de raça negra, han comprovat que sovint tenen dificultats d'orientació quan han de treballar en diferents llocs en una mateixa jornada. També hi ha clients que no els volen. Pensen que seria bo que en el conveni hi hagués la categoria d'aprenent, de manera que el personal més format no tendís a marxar. Pel que fa a la formació en matèria de prevenció d'accidents, han observat que el personal de cultura musulmana és més complidor (evita més el risc de petites ferides per no vessar sang). Estan satisfets del sistema de selecció de nou personal a través dels ajuntaments esmentats.



Fundació Prisma

SEGURETAT I CONTROL 24 H, SL

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Central receptora d'alarmes i altres serveis de telegestió.

Motiu de selecció: A proposta d'ASPID (Associació de Paraplègics i Discapacitats Físics), de Lleida, que el 2005 li va atorgar un premi per haver-se destacat en la contractació de discapacitats, de forma voluntària.

La seva aportació a la inserció

Es tracta d'una empresa que no arriba a les cinquanta persones de plantilla i que, per tant, no està obligada legalment a contractar discapacitats. Tot i això, en contracta i en notable proporció voluntàriament, i amb la col·laboració d'ASPID per a la selecció.

Es tracta de persones discapacitades en l'aspecte físic que fan treball d'oficina de certa responsabilitat a plena satisfacció de l'empresa. Quan aquesta es va iniciar el 2003, va comprovar que trobar personal adequat i estable no era tasca fàcil. El treball està organitzat en torns de vuit hores tots els dies de l'any.

El resultat és força positiu per a les dues parts: per contractar persones discapacitades l'empresa obté bonificacions econòmiques i un plus en imatge com a socialment responsable, mentre que per a aquestes persones contractades suposa una de les poques oportunitats de treballar amb un contracte indefinit i en condicions molt correctes.

Sector d'activitat:
Seguretat privada i telegestió

Població:
Lleida

Any de fundació:
2003

Nombre de treballadors:
30

Facturació l'any 2006:
473.234 €

Adreça:
c. Enginyer Mies, Parc, 706-3,
Polígon Industrial El Segre,
25191 Lleida

Tel.:
902 666 024

Fax:
973 054 902

Pàgina web:
www.sic24.com

A/e:
sic24@sic24.com



Seguretat i Control 24 h



Sector d'activitat:

fabricació d'escalfadors elèctrics

Població:

L'Hospitalet de Llobregat

Any de fundació:

1940

Nombre de treballadors:

50 aproximadament

Facturació l'any 2006:

1.422.326 €

Adreça:

Roca i Humbert, 27-33,
08907 l'Hospitalet de Llobregat

Tel.: 93 337 67 70

Fax: 93 338 39 52

Pàgina web:

www.tropik.es

A/e: tropik@tropik.es

TROPIK, SA

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Fabricació d'escalfadors d'aigua i de banyeres d'hidromassatge.

Motiu de selecció: Per indicació de la Fundació Èxit, molt eficaç en la inserció laboral de joves, als quals aconsegueixen formar degudament.

La seva aportació a la inserció

Contracten persones de qualsevol origen i condició, principalment joves, als quals donen facilitats per seguir estudiant a les tardes. És important a l'empresa la figura del tutor, encarregat de supervisar el treball dels joves i vetllar pel bon desenvolupament de la feina.

Consideren que les diferències racials, culturals o religioses no són conflictives si s'evita la formació de guetos i es deixa clar el que s'espera de cadascú.



Tropik



WML SERVICONSA, SL

DESCRIPCIÓ COM A BONA PRÀCTICA

Activitat: Neteja i manteniment d'escoles, hospitals, oficines, indústries, botigues, escales, etc. Neteja mecanitzada d'aparcaments. Neteja de vidres, moquetes i altres serveis complementaris.

Motiu de selecció: A proposta del Servei de Programes d'Inserció del Departament de Treball, que té entre altres la funció de controlar i coordinar els ajuts per a la inserció laboral de les persones acollides a la renda mínima d'inserció (RMI), mitjançant empreses i entitats col·laboradores.

La seva aportació a la inserció

Fa deu anys que són empresa col·laboradora del Programa Interdepartamental de la RMI (PIRMI), creat per la Llei 10/1997 del Parlament de Catalunya).

També incorporen persones presentades pels serveis socials municipals. La seva experiència és força positiva, tot i que no sempre s'arriba a l'adaptació d'aquestes persones al lloc de treball. El primer contracte pot ser per a feines a temps parcial. En aquests casos, pensen que el PIRMI hauria de ser més flexible per poder seguir cobrant la RMI mentre no s'arriba a la contractació en jornada sencera.

Sector d'activitat:

Serveis de neteja i manteniment

Població:

Barcelona i cinturó metropolità

Any de fundació:

1995

Nombre de treballadors aproximat:

variable entre 50 i 100, amb un clar predomini de dones.

Adreça:

Praga, 12, baixos,
08024 Barcelona

Tel.:

93 435 90 14

Fax:

93 446 06 77

A/e:

carloslopez@serviconsa.com



Fundació Clariana

La fundació que ha preparat i finançat aquest quadern

Acció Solidària Contra l'Atur, entitat pionera del microcrèdit

Acció Solidària Contra l'Atur no és una entitat de crèdit, i en aquest sentit no té una relació directa amb el que s'entén per banca ètica. Per molt ètica que sigui una banca no pot deixar diners sense interès, com fem nosaltres.

Acció Solidària Contra l'Atur és una fundació que disposa, gràcies als seus donants, d'un fons econòmic de solidaritat amb els aturats més necessitats i amb les persones sotmeses a formes de treball precari.

A banda dels **ajuts a fons perdut** a aturats sense recursos, en risc d'exclusió social, ja des del seu naixement en 1981 (passà a ser fundació el 1984), Acció Solidària es plantejà de donar determinats **ajuts en forma de préstec**, és a dir, ajuts modestos amb compromís de devolució, el que avui es coneix com a microcrèdits, que en el nostre cas sempre han estat sense interès.

Al començament aquests microcrèdits contribuïen a la constitució o consolidació de petites cooperatives o iniciatives col·lectives similars que creaven llocs de treball per a persones sense recursos ni garanties per obtenir-los de les entitats de crèdit. Aviat, però, s'oferiren també ajuts semblants a iniciatives individuals sempre que vinguessin amb un pla d'empresa o de negoci acreditat per Barcelona Activa o alguna altra agència municipal o privada similar. Es tracta d'ajudar a l'aturat sense recursos ni garanties a posar en marxa una microempresa viable que és la que genera prou rendiment per poder anar retornant poc a poc els diners inicialment obtinguts.

Aquest és l'esperit del microcrèdit d'autoocupació: ajudar al qui és capaç de crear el seu propi lloc de treball però no pot començar pel fet d'estar exclòs de l'accés al crèdit convencional (els que ara sovint anomenem exclosos financers).

A banda d'aquest microcrèdit d'autoocupació, Acció Solidària també disposa del **Fons Social Sant Cugat Valldoreix** que ofereix una altra mena de microcrèdits, també sense interès: són préstecs a més curt termini que van a resoldre altres problemes que tenen els exclosos financers, majoritàriament dones immigrants, com ara substituir deutes contrets al seu país, poder viatjar allà per regularitzar la seva situació, fer front a una despesa extra inesperada... Aquest fons ha fet una magnífica tasca humanitària en aquell indret del Vallès (de mica en mica, en deu anys ha deixat un milió d'euros). Amb l'ajut de voluntaris capaços i amb una despesa mínima, confiem poder oferir un servei semblant en altres llocs, com ja s'ha iniciat a Rubí i més recentment a Cornellà i Terrassa.

El microcrèdit té dos avantatges indiscutibles: no humilia al qui el rep i permet ampliar el nombre de beneficiaris.

En 1996, arran de la mort del principal inspirador i primer president de la fundació, es van crear els **Premis Josep M. Piñol** per destacar i reforçar iniciatives innovadores en la lluita contra l'exclusió derivada de l'atur i del treball precari de les persones menys afavorides socialment.

Web: www.acciosolidaria.cat



Plataforma Catalana d'Empreses d'Inserció

<http://www.aires.cat>



Aires és una associació que agrupa i representa 37 entitats sense afany de lucre que treballen per la reinserció social i per una societat més inclusiva. Algunes treballen sota la forma jurídica d'associació, d'altres són fundacions i moltes d'elles han fet el pas a empreses d'inserció.

Les entitats sòcies d'AIRES lluiten contra la pobresa i l'exclusió i per la qualitat social. Consideren que el treball és l'eina principal per assolir la inserció sociolaboral. Els sectors en els quals les nostres entitats desenvolupen la seva activitat són: gestió de residus, construcció, jardineria, neteges, servei d'àpats...

Cada empresa es pot considerar un centre rehabilitador, i potser preventiu, de persones discapacitades o amb problemes d'integració en el mercat laboral, i, a vegades, fins i tot, esdevenen escoles especials on les persones amb dificultats d'inserció aprenen els valors de vida social i laboral.

AIRES va nèixer l'any 1995 amb l'objectiu de:

- Coordinar, impulsar i facilitar el desenvolupament de totes les entitats associades per afavorir l'impuls de la inserció sociolaboral dels col·lectius en risc d'exclusió social o que estan exclosos socialment i laboral.
- Esdevenir una associació líder en projectes innovadors.
- Lluitar per una societat solidària, sostenible, activa i innovadora, és a dir, constituir una societat més integradora amb productes propis i capacitada per emprendre projectes, i dotada dels recursos necessaris.
- Consolidar-se com a plataforma de diàleg democràtic amb la resta d'actors socials, perquè només des de la convergència i la complementarietat serà possible abraçar el fenomen multicultural de l'exclusió social.

Qui som?

ADAD, Agrupa't, Andròmines, ARED, Canaan, Cejac, Clariana, Dimas, Doctor Trueta, Drapaires d'Emmaús, Ecosol, ED, Eina, Engrunes, Entintat, Formació i Treball, Futur, Horitzó del Berguedà, L'Heura, L'Hort Solidari, Laboris, Marianao Ona Nova, Prisca, Pròxims, Ravaltext. Recibaix, Recicla Girona, Recollim, Recursos Solidaris, Passar Via, Solidança, Tapis, Taulajusta, Trinijove, Troballes, Volem Feina.

El futur immediat: la constitució de l'agrupació territorial d'empreses d'inserció

En un nou marc legislatiu marcat per la llei estatal d'empreses d'inserció cada territori ha de constituir una agrupació d'empreses d'inserció. Aquelles entitats d'Aires que tinguin aquesta forma jurídica seran membres de la nova plataforma.



aires

ASSOCIACIÓ INTERSECTORIAL DE RECUPERADORS
I EMPRESES SOCIALS DE CATALUNYA

Entitats que han col·laborat:

