

**acord  
Ciudadà**  
per una  
Barcelona  
Inclusiva

L'activitat de l'Acord

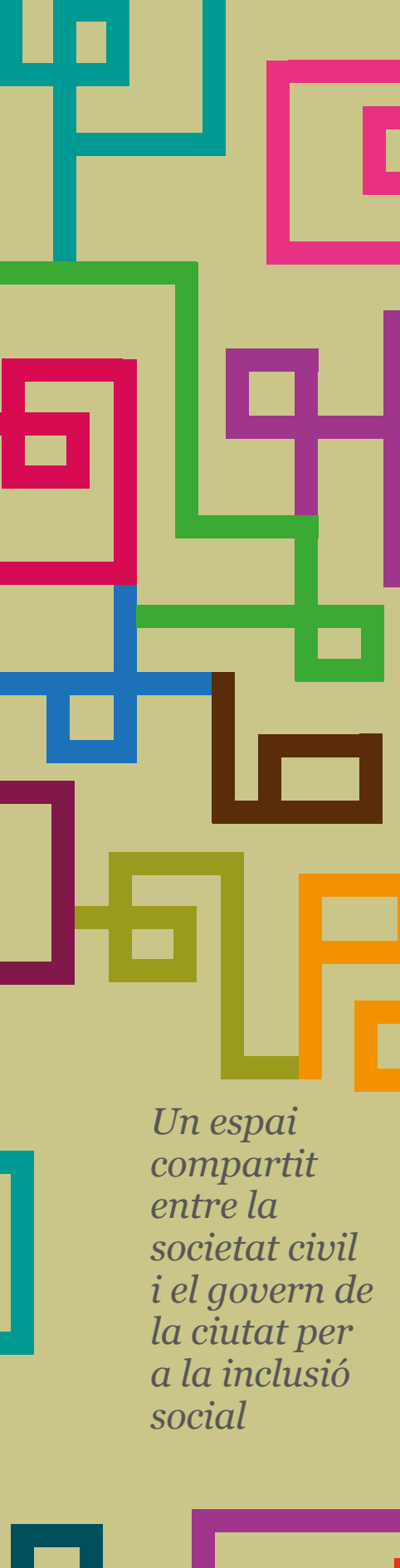
---

# MEMÒRIA 2023

Promou:

Ajuntament de  
Barcelona





*Un espai compartit entre la societat civil i el govern de la ciutat per a la inclusió social*

Un any més, us presentem la memòria d'activitat de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. Un espai de coproducció innovador i únic que aglutina la diversitat i riquesa del teixit social i que incideix en les polítiques públiques de la ciutat, tant pel que fa a la detecció de necessitats com al disseny de propostes i la seva avaluació.

L'Acord és una organització dinàmica i flexible, que s'adapta als temps que vivim, sovint caracteritzats per la incertesa i la velocitat dels canvis. Aquesta naturalesa permeable ens permet incorporar estratègies i eines adequades al context, i des d'aquesta perspectiva encabir també la dimensió territorial des de lògiques diferenciades. Després d'uns quants anys de funcionament, i amb l'Acord ja plenament consolidat, volem seguir avançant en l'extensió d'aquest model de coproducció, conjugant una triple mirada al nostre voltant: la mirada de ciutat, la mirada als barris i, més enllà, la mirada metropolitana i d'abast europeu.

Així, anem donant forma a les TAST, Taules d'Acció Social Territorial, que ens han de permetre donar servei als districtes, respectant-ne la singularitat i afavorint la generació d'espais de treball en relació amb l'acció social. Nou Barris i Sants han estat territoris impulsors d'aquest projecte i properament impulsarem una nova taula a la ciutat.

L'estreta col·laboració que es dona en els barris entre les entitats, els centres de serveis socials, els i les professionals i les persones voluntàries ens permet teixir xarxes de suport i promoure iniciatives. Compartir, cooperar, intercanviar coneixement i enriquir-nos i ajudar-nos mútuament adquireix tot el seu sentit en aquesta dimensió territorial.

Però no només això. El segle XXI requereix un abordatge metropolità de les desigualtats i també de les possibilitats que es poden generar quan treballem de manera supramunicipal. L'espai metropolità és la

ciutat real on ens movem, treballem i ens relacionem més de 5 milions de persones. En l'àmbit metropolità, la col·laboració públicsocial esdevé una eina de governança clau per abordar els reptes. El Fòrum Social Metropolità va néixer amb aquest esperit i aplega entitats de territori, agents socials i federacions. L'impuls de l'Àrea Metropolitana, el Pla estratègic i la Taula del Tercer Sector ens ha permès, entre d'altres coses, celebrar la II Jornada el mes de febrer.

A la posició sobre col·laboració públicsocial s'hi afegeix tot el treball desplegat a la XMIR, Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial. Seria un fracàs col·lectiu i també polític no ser capaços de desplegar polítiques socials que afavoreixin més equitat territorial mentre ho fem en àmbits com la mobilitat, la seguretat o la gestió de residus. És, per tant, una oportunitat i una posició ètica i estem convençuts que avançarem en aquesta direcció.

Aquesta diversitat de mirades es completa amb la dimensió europea, l'espai on es prenen les decisions sobre els drets i les polítiques socials que afecten de manera més crucial el nostre futur i el de milions de persones. L'Acord, de nou, vol ser present en l'àmbit europeu per aportar la seva capacitat de diàleg en uns moments en què l'entesa, la comprensió i la solidaritat es fan més necessàries que mai.

La nostra ciutat, les nostres societats, evolucionen molt ràpid i els reptes als quals ens enfrontem son majúsculs, i cap de nosaltres no pot defugir la responsabilitat que ens pertoca. Aquest compromís, que és el que va donar l'impuls inicial a l'Acord, es demostra en totes i cadascuna de les trobades, de les activitats i de les reunions de treball de les dotze xarxes d'acció que integren l'Acord i que abasten temàtiques com els drets dels infants, el dret a l'alimentació adequada o el sensellarisme, per esmentar-ne algunes. En trobareu més detall en aquesta memòria d'activitat, que mostra el grau de compromís de totes les persones, entitats i agents socials que hi participen.

Com a Ajuntament de Barcelona, aquest és un espai clau de ciutat on l'Administració esdevé facilitadora de dinàmiques que ens permetin dissenyar polítiques socials més eficaces i útils, des de la proximitat. Generar coneixement, impulsar propostes i obrir els debats necessaris per fer de la nostra una societat més justa en clau de drets.

Gràcies a tots i totes pel temps, el suport i la participació.

Bona lectura!

# ÍNDEX

## **Introducció**

*Pàg 5*

## **L'organització de l'Acord Ciutadà**

*Pàg 6*

## **Les Xarxes d'Acció**

*Pàg 14*

## **El Fòrum Social Metropolità**

*Pàg 52*

## **Taules d'Acció Social Territorial**

*Pàg 55*

## **L'activitat de l'Acord Ciutadà**

*Pàg 58*

## **Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats de Barcelona 2017-2027**

*Pàg 66*

## **Comunicació de l'Acord Ciutadà**

*Pàg 70*

# INTRODUCCIÓ

Un any més us fem a mans la memòria de l'Acord Ciutadà, corresponent a l'any 2023. Aquest ha estat un any farcit de novetats. D'una banda, fruit de les eleccions municipals del mes de maig del 2023, l'estructura de l'Àrea de Drets Socials ha experimentat diversos canvis organitzatius, per la qual cosa ha passat a constituir-se com l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat. Una nova Àrea que, sota el lideratge de la gerent Marta Clari, afegeix al camp dels drets i els serveis socials els àmbits de l'acció comunitària i la participació. Al seu torn, el Departament de Participació Social, des d'on s'impulsa l'Acord Ciutadà, ha passat a integrar-se en la nova Direcció de Participació i Innovació Democràtica, que promou la innovació democràtica i els processos, els òrgans i els diferents espais de participació ciutadana, en un procés que culminarà, ja entrat l'any 2024, quan el fins ara responsable de la Direcció d'Innovació Democràtica i del Canòdrom-Ateneu d'Innovació Digital i Democràtica, Arnau Monterde, agafi el relleu de Manel Punsoda, director de Democràcia Activa. La incorporació del Departament de Participació Social —i per tant, de l'Acord Ciutadà— en aquest nou marc de foment de la participació, la descentralització i les polítiques comunitàries reforça, encara més, el compromís amb les entitats, les organitzacions i les persones que componen les dotze xarxes de l'Acord, i que, amb la seva dedicació i el seu entusiasme, en són l'ànima i el motor.

Esperem que les pàgines que venen a continuació et serveixin per conèixer millor tota l'activitat que durant l'any 2023 s'ha dut a terme des de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i, com no pot ser de cap altra manera, et convidem a seguir-hi participant.

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva és un exemple de governança compartida i de coproducció de polítiques públiques socials entre les organitzacions i l'Ajuntament de Barcelona. Els membres de l'Acord comparteixen un espai d'acció i de participació fonamentat en el compromís de treballar conjuntament per la inclusió social i la reducció de les desigualtats socials.

La forma d'entendre la ciutat com una suma de molts actors i factors que treballen col·laborativament per construir una ciutat socialment justa fa de l'Acord Ciutadà una experiència innovadora en la construcció de polítiques socials. L'Acord és una mostra de la determinació i la perseverança de les diferents organitzacions de la ciutat per assolir una ciutat més igualitària, més inclusiva i més solidària.

# L'ORGANITZACIÓ DE L'ACORD CIUTADÀ

## Valors:

CONVIVÈNCIA

COOPERACIÓ

COHESIÓ SOCIAL

CREATIVITAT

COMUNITAT

GOVERNANÇA  
DEMOCRÀTICA

TREBALL  
EN XARXA

QUALITAT  
DEL TREBALL

## Nombre d'entitats:

859



El govern de l'Acord Ciutadà radica en tres òrgans de governança: el Consell de la Governança, la Comissió d'Acció i la Taula de Coordinació de Xarxes. Aquests espais conflueixen a la Trobada General.

## Consell de la Governança

És l'òrgan de l'Acord on es debaten les línies estratègiques i d'actuació. En aquestes trobades es debat sobre temes complexos que interpel·len els membres del Consell. Aquest òrgan està compost per quaranta persones, en representació d'entitats, organitzacions i institucions, així com de les dotze xarxes d'acció de l'Acord.

L'any 2023 es van celebrar dues sessions del consells de Governança.

El dia 16 de març al Casinet d'Hostafrancs. L'objectiu d'aquesta reunió va ser debatre sobre el futur de la col·laboració pública i la iniciativa social a Barcelona i la regió metropolitana. Per fer-ho, es va fer balanç de la recent Jornada del Fòrum Social Metropolità (23 de febrer de 2023) i de les Taules d'Acció Social Territorial.

Casinet d'Hostafrancs  
**16 DE MARÇ**

L'objectiu d'aquesta reunió va ser debatre sobre el futur de la col·laboració pública i la iniciativa social a Barcelona i la regió metropolitana.



*Per fer-ho, es va fer balanç de la recent Jornada del Fòrum Social Metropolità (23 de febrer de 2023) i de les Taules d'Acció Social Territorial.*

Museu Picasso  
**23 DE NOVEMBRE**

En aquesta reunió es va debatre sobre l'avaluació de l'Estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats de Barcelona (2017-2030) i, consegüentment, sobre la situació en relació amb la ciutat de Barcelona.



*L'acte va servir per recollir observacions i comentaris de les persones assistents, que van girar entorn dels indicadors que mostren dades negatives (taxa de privació material severa, sobrecàrrega de la despesa en habitatge, sensellarisme, discriminacions, pobresa i risc d'exclusió social, fracàs escolar, canvi climàtic, envelliment...), i les seves causes —estructurals i conjunturals— i la capacitat d'impacte de l'acció social pública.*

## La Comissió d'Acció

És l'espai operatiu permanent del Consell de Governança que ajuda a garantir el bon funcionament i l'impuls de l'Acord. Integren la Comissió d'Acció aquelles entitats del Consell de Governança que han mostrat la voluntat de formar-ne part. L'any 2023 han estat membres de la Comissió d'Acció dotze persones en representació d'entitats i d'organitzacions i de tres de les xarxes d'acció de l'Acord.

A llarg de l'any, la Comissió d'Acció es va reunir sis vegades per tractar temes d'actualitat de l'Acord i posar en comú diferents visions. Alguns exemples de temes que es van posar sobre la taula són els següents:

- Organització de futur de l'Acord Ciutadà en relació amb el Fòrum Social Metropolità, les Taules d'Acció Social Territorial i les xarxes de l'Acord.
- Avaluació de l'Estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats socials (20172030) / PAAC 20-23: inici i primers plantejaments.
- Estat del Fòrum Social Metropolità.
- L'Àgora Ciutadana.
- La situació política a la ciutat i possibles repercussions a l'Acord.



*Trobades de la Comissió d'Acció.*





*Trobades de la Taula de Coordinació de Xarxes.*

## Taula de Coordinació de Xarxes

És l'espai de trobada i de coordinació de les persones representants de les xarxes d'acció de l'Acord. La Taula està formada pels referents municipals i els referents d'entitat de cadascuna de les xarxes, juntament amb el departament de Participació Social. Les reunions de la Taula són trimestrals.

La Taula es reuneix amb l'objectiu de millorar les capacitats de relació, interacció i coordinació entre les xarxes i propiciar sinergies i espais de trobada i de col·laboració entre elles.

Durant l'any 2023 en aquestes trobades es va reflexionar sobre el mateix espai de coordinació de les xarxes, amb l'objectiu de conèixer-ne l'opinió dels integrants en relació amb el seu contingut i les metodologies i dinàmiques de treball, amb les conclusions següents:

D'una banda, es van definir alguns criteris per establir el que havia de ser la Taula de Coordinació de Xarxes.

- Espai de generació de coneixement mutu, de transferència de capacitats i d'enfortiment de la confiança entre les xarxes.
- Espai per afavorir els acords i la coproducció de projectes entre xarxes d'acció.
- Espai per millorar el coneixement de la realitat de la ciutat en la qual treballen les xarxes d'acció.

- Espai des d'on promoure l'establiment de sinergies amb la resta d'espais de l'Acord Ciutadà.
- Espai d'incidència de les xarxes a l'Acord Ciutadà.

També es van definir quins instruments es poden utilitzar per tal d'assolir els objectius assenyalats:

- Exposició d'ofertiment i demandes de col·laboració entre xarxes.
- Col·laboració entre xarxes a les jornades promogudes per una xarxa.
- Anàlisi de situacions socials concretes en què treballa cadascuna de les xarxes.
- Establir un banc de temes oferts i demanats per les xarxes.
- Projectes comuns i complementaris entre xarxes.
- Promoció en l'assessorament mutu en experiències reeixides o/i fallides en el treball de xarxes.
- Entrevistes i converses amb actors de la ciutat (Diputació, Generalitat, Ajuntament de Barcelona, altres ajuntaments).
- Conferències i entrevistes amb els referents, entitats de les xarxes o persones expertes de l'exterior en la matèria.
- Canalitzar les posicions o declaracions sobre temes importants cap al Consell de la Governança.
- Exposició i banc de pràctiques reeixides i no reeixides del treball en xarxa.
- Celebració de jornades sobre temes clau, a escala internacional.
- Avaluació i reprogramació de l'estratègia.



*Trobades de la Taula de Coordinació de Xarxes.*

## Trobada General

És la trobada anual en sessió plenària de totes les persones que tenen algun lligam amb l'Acord. Hi assisteixen representants d'entitats socials, de federacions, d'organitzacions i d'institucions de l'Acord. L'objectiu de Trobada General és presentar la memòria de l'any anterior i fer balanç de l'activitat impulsada durant l'any, explicar nous projectes promoguts o impulsats des de l'Acord i exposar i debatre amb les organitzacions de l'Acord sobre temes clau per a la inclusió social i la reducció de les desigualtats socials.

La Trobada General del 2023 va tenir lloc a la Lleialtat Santsenca el dia 26 d'abril, i hi van assistir unes seixanta persones.

La Jornada portava com a títol:

**Una mirada metropolitana a les desigualtats. Possibilitats de transformació des del teixit social.**



### Programa de l'acte

<b>Trobada General 2023</b> "Una mirada metropolitana a les desigualtats. Possibilitats de transformació des del teixit social" Dimecres 26 d'abril 2023, de 9 a 12:30h, a la Lleialtat Santsenca (C/ Olotalles 31)	
09:00	<b>Cafè de Benvinguda</b> Laura Pérez Costello, membre d'Acord Social, Justícia Global, Femineses i LGBTI Enric Arqué Martí, President de Forum Salut Mental i membre del Consell de la Governança
09:30	<b>Benvinguda i presentació</b> Sergio Percei Lopez, de l'Àrea de Cohesió Social i Urbana de l'ESAB Elisenda Xifré Camps, l'EDAU, membre del Consell de la Governança
09:45	<b>Una mirada a les desigualtats des de la perspectiva metropolitana</b> Debats amb el públic
10:20	<b>Debat amb el públic</b> Espai de relació i estímul
11:00	<b>Reptes de futur de l'Acord Ciutadà 2023</b> Sònia Fuentes Ledesma, Comissionada d'Acció Social i Rafael López Zaguirre, representant del CEESC a la Comissió d'Acció i Consell de la Governança, coordinació i desenvolupament de la Taula Amèlia de Juan Costello, representant de Còrrecs Diocesana de Barcelona i membre de la Comissió d'Acció Mònica Piana Izquierdo, d'ASD i representant de la Taula pel Dret a una Alimentació Adequada (COAA) Ariadna Bas Mas, de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte de Sant Martí - Montjuïc Neus Anglés i Morató, Secretariat d'Entitats de Sant Martí, Montjuïc i la Bordeta i membre del Grup impulsor de la Taula Roger Civil Carbonell, Director de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Collserola i membre del grup impulsor del Forum Social
12:30	<b>Debat amb el públic</b>
13:15	<b>Cloenda</b> Noelia Pellicer Hernández, representant de Progrés a la Taula ASST i membre del Consell de la Governança Sònia Fuentes Ledesma, Comissionada d'Acció Social

Coordinació de l'acte per Sergi Martí Moreno, Cap del Departament Participació Social

### Els objectius de la Trobada General 2023 van ser els següents:

- Reflexionar sobre les desigualtats i les possibilitats de transformació des del teixit social a través d'una mirada metropolitana.
- Debatre sobre les possibilitats de transformació del teixit social per poder reduir les desigualtats socials.
- Compartir els reptes de futur de l'Acord Ciutadà.
- Propiciar un espai de coneixença i de relació per facilitar el teixit i l'enriquiment mutu entre les entitats de l'Acord Ciutadà.

**Àmbit d'actuació principal de les entitats  
i institucions membres de l'Acord:**



*Educació,  
docència  
i formació*  
**251**



*Salut*  
**197**



*Àmbit  
comunitari  
i veïnal*  
**182**



*Treball/  
ocupació*  
**173**



*Lleure*  
**149**



*Cultura*  
**138**



*Immigració*  
**138**



*Gènere*  
**107**



*Habitatge*  
**81**



*Dependència*  
**78**



*Esport*  
**45**



*Medi ambient*  
**52**



*Economia  
i empresa*  
**16**

















*Drogodependències*  
**44**


















*Altres*  
**173**



### Destinataris de l'acció de les entitats:

	<b>170</b> Dones
	<b>172</b> Famílies
	<b>47</b> Gais, lesbianes, homes i dones transsexuals i bisexuals
	<b>116</b> Gent gran
	<b>243</b> Infància i joventut
	<b>178</b> Persones amb discapacitat
	<b>102</b> Persones amb trastorns de salut mental
	<b>66</b> Persones aturades
	<b>59</b> Persones drogodependents
	<b>212</b> Persones en risc d'exclusió social
	<b>155</b> Persones immigrades
	<b>77</b> Persones sense llar
	<b>266</b> Població en general
	<b>108</b> Altres

### Àmbit territorial d'actuació de les entitats:

	<b>364</b> Catalunya
	<b>135</b> Espanya
	<b>154</b> Àrea Metropolitana de Barcelona
	<b>236</b> Barcelona ciutat
	<b>21</b> Ciutat Vella
	<b>28</b> Gràcia
	<b>35</b> Eixample
	<b>38</b> Horta-Guinardó
	<b>22</b> Les Corts
	<b>34</b> Nou Barris
	<b>35</b> Sant Andreu
	<b>31</b> Sant Martí
	<b>37</b> Sants-Montjuïc
	<b>25</b> Sarrià-Sant Gervasi
	<b>155</b> Sense especificar

# LES XARXES D'ACCIÓ

Des de l'Acord Ciutadà s'impulsen les xarxes d'acció integrades per més de 800 entitats, organitzacions i institucions socials de la ciutat que comparteixen unes finalitats i metodologies concretes, per tal de cooperar i dirigir el treball compartit cap a objectius estratègics i operatius comuns.

**Les xarxes neixen amb la voluntat de treballar conjuntament sobre un mateix eix o matèria i assolir millores en els respectius camps d'acció.**

Cada xarxa és independent i té, d'acord amb els seus objectius, la seva pròpia dinàmica i el seu propi pla de treball. Tot i això, l'intercanvi de recursos, d'informació, d'eines i coneixements forma part del dia a dia de totes les xarxes, i, en totes elles, es considera l'aprenentatge mutu i la voluntat d'acció conjunta com la base per aconseguir més operativitat a la ciutat.

---

**EN TOTAL, L'ACORD CIUTADÀ VA TANCAR L'ANY 2023 AMB DOTZE XARXES D'ACCIÓ ACTIVES.**

---

Nombre de xarxes:

# 12





## Nombre total d'entitats i organitzacions que formen part de les xarxes:

# 535

## Nombre d'entitats i organitzacions que formen part de cada xarxa d'acció:

XAPSL	<b>36</b>	
XCO	<b>20</b>	
XNUST	<b>140</b>	
XESAJE	<b>58</b>	
XSFC	<b>27</b>	
XHIB	<b>48</b>	
XDI	<b>20</b>	
XIB	<b>11</b>	
XCAC	<b>15</b>	
XDAA	<b>16</b>	
XAVI	<b>70</b>	
XMIR	<b>32</b>	

## Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar



Any:

**2005**

Té la missió de vetllar per les necessitats integrals de les persones en situació d'exclusió o vulnerabilitat residencial i atendre-les, des del vincle emocional amb la persona atesa, amb vocació comunitària, sense ànim de lucre i amb respecte pels seus drets universals.



### ORGANITZACIÓ DE LA XARXA

La Xarxa es constitueix en sessions plenàries, comissions i grups de treball.

Al llarg de l'any 2023 la XAPSELL ha fet tres sessions plenàries; la Comissió Permanent, com a grup motor de la xarxa, s'ha reunit onze vegades, les mateixes que la Comissió de Diagnosi i Recompte. Aquesta Comissió té dos Grups de Treball, el de les Jornades de Recompte, que s'ha trobat en cinc ocasions, i el de Padró, que s'ha reunit una vegada. Altres espais de la Xarxa són el Grup de Treball de Famílies i Sensellarisme, que ha fet vuit trobades, i el Grup de Treball de models d'acompanyament (set reunions). Aquest Grup de Treball té un subgrup que s'ha reunit en sis ocasions. Per acabar, la Comissió de Drets i Agorafòbia s'ha trobat dues vegades aquesta any.



*Reunió amb la Taula de Badalona*



*Acte de presentació de l'Informe "Diagnosi 2022"*





*Membres del Grup de Treball de Models d'Acompanyament*



*Preparant el recompte*

**XAPSELL**

Xarxa d'Atenció  
a Persones  
Sense Llar  
BARCELONA



## OBJECTIUS DE LA XARXA

- Sensibilitzar la població en general sobre la situació del sensellarisme i denunciar les situacions que vulneren el dret a un habitatge digne.
- Seguir contribuint a la definició del model Barcelona d'atenció a persones sense llar.
- Compartir la informació dels serveis i recursos, així com de les necessitats de les persones ateses i de les respostes que es donen des de les entitats.
- Contribuir a la formació de les persones que treballen en l'atenció a les persones en situació de sensellarisme.
- Incidir a promoure canvis que afavoreixin millores en les polítiques de suport a les persones sense llar.
- Millorar l'abordatge del sensellarisme i, consegüentment, l'eficàcia dels serveis i recursos específics.
- Innovar en les metodologies d'atenció a les persones sense llar.



## ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES DURANT L'ANY 2023

- S'han enfortit vincles en la relació amb altres territoris com la Taula de Sensellarisme de Badalona i l'IMSS de Tarragona. I s'ha establert relació amb el síndic de Greuges.
- Presentació de l'Informe "Diagnosi 2022. La situació del sensellarisme a Barcelona. Evolució i relació amb el mercat laboral".
- Reactivació del Grup de Models d'Acompanyament i principi d'elaboració del document de reflexió sobre l'acompanyament a les persones sense llar dels recursos.
- S'ha dut a terme el recompte d'equipaments.
- Acció de carrer amb motiu del Dia Mundial de les Persones Sense Llar.



## ACCIÓ DE CARRER 2023

- S'ha fet formació de la LOPIVI per l'atenció als infants.
- Elaboració d'un document (guia i recomanacions) adreçat als tècnics i tècniques que intervenen en recursos on hi ha infants.
- Preparació de l'informe "Diagnosi 2023", dedicat a l'envelliment i el sensellarisme.
- Seguiment de l'evolució de la implementació del document del



*Diverses imatges de l'Acció de carrer 2023*

Marc d'actuació en sensellarisme a Catalunya.

- Creació i preparació de les Jornades de reflexió sobre el futur del recompte pel 2024.
- Participació i col·laboració amb la campanya d'Apropa Cultura.
- S'ha iniciat l'elaboració d'un document dels models d'acompanyament sobre l'atenció a la persona.
- S'ha participat en les reunions de l'Acord Ciutadà, amb representant de la xarxa als diferents espais de governança de l'Acord.
- Participació activa en el Cercle de Diàleg que va tenir lloc a l'Àgora Ciutadana de l'Acord Ciutadà 2023, col·laborant amb altres xarxes de l'Acord.



### PLA DE TREBALL 2024

- Jornades de reflexió sobre el recompte de persones sense llar a Barcelona.



- Elaboració del document de models d'acompanyament.
- Validar el document de línies estratègiques de la Comissió de Seguiment i Pla de lluita per començar a implementar-ho en les entitats.
- Enfortir vincles amb la Sindicatura de Greuges i continuar treballant en la recollida de casos de discriminació juntament amb l'Oficina per la No Discriminació.
- Elaboració de l'informe "Diagnosi 2023" sobre sensellarisme i envelliment.
- Donar continuïtat a la feina de les comissions i grups de treball.



## Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència



Any:

**2006**

Té la missió de treballar per a la millora en l'atenció socioeducativa a infants i adolescents i les seves famílies, sobretot de les més vulnerables. Aquesta feina es concreta a partir de la definició d'un model de centre obert propi de la ciutat de Barcelona. El seu funcionament s'articula al voltant d'aspectes clau del model: aprofundir en conceptes, sistematitzar el coneixement pràctic i compartir experiències, entre d'altres.

Té com a reptes principals arribar a implementar el model en els diversos centres oberts de la Xarxa, promoure xarxes de prevenció, conjuntament amb els serveis socials bàsics i especialitzats i fer èmfasi, especialment, en els aspectes que més afecten la infància en el context de crisi actual.



**ORGANITZACIÓ DE LA XARXA**

La XCO s'organitza de la manera següent:

- El Grup Motor, compost per un nombre reduït de membres en representació de tots els centres oberts de la ciutat, s'ha reunit vuit cops durant el 2023.



*Membres del Grup Motor de la XCO*



*Membres del Grup Estratègic de la XCO*



*El Grup d'Intervenció conformat per tots els treballadors dels Centres Oberts de la Xarxa, que s'ha reunit 2 vegades al 2023*



*Bones pràctiques del Grup d'Intervenció*



- El Grup Estratègic, compost per direccions i coordinadors dels centres oberts, que s'ha reunit tres vegades.
- El Grup d'Intervenció, compost per tots els treballadors dels centres oberts de la Xarxa, que s'ha reunit dues vegades el 2023.



#### **OBJECTIUS DE LA XARXA**

- Avançar en la definició de criteris, orientacions i actualització de protocols del model de centre obert per a la ciutat de Barcelona.
- Impulsar projectes conjunts i implementar projectes transversals dins la Xarxa de Centres Oberts.
- Crear un llenguatge i una cultura compartida a partir de l'intercanvi de coneixements i perspectives sobre la realitat en la qual s'incideix i s'actua des de cada centre obert.
- Compartir experiències i pràctiques sobre temes comuns.
- Contribuir a la identificació dels nous reptes als quals, des de les polítiques i els programes d'infància de la ciutat, cal donar resposta.



## ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES DURANT L'ANY 2023

- Donar continuïtat al treball conjunt amb el Consorci d'Educació de Barcelona per avançar en el coneixement mutu i en la millora del treball conjunt entre els centres educatius i el Consorci: reunions i trobada de treball sobre els suports socials als centres educatius amb el Consorci i la XCO.
- Participació en el grup de treball sobre el Model SIS (Serveis d'Intervenció Socioeducativa) a la ciutat de Barcelona impulsat per l'IMSS i FEDAIA.
- S'ha iniciat la revisió de la documentació web de la Xarxa de Centres Oberts: revisió de documents i revisió de protocols del Model de Centres Oberts.
- S'ha revisat la fitxa de derivació als centres oberts del Catàleg de serveis de l'Ajuntament de Barcelona.
- S'ha donat continuïtat al treball sobre l'atenció a infants i adolescents amb discapacitat i trastorns mentals als Centres Oberts i seguiment del Servei d'Acompanyament a la Inclusió (SAI) al Centre Obert d'El Raval.
- S'ha donat continuïtat en la implementació del model per l'abordatge de la salut sexual en sis centres oberts de Barcelona. Model elaborat pel Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats (CJAS).
- Accions trimestrals de coneixement de sis experiències i bones pràctiques de centre obert.
- Continuïtat dels projectes transversals següents:
  - Participació al projecte KOA: experiències per equips de Centres Oberts de Barcelona (impulsat per la Fundació Nous Cims i SEER).
  - Participació al projecte Cinema Drets dels Infants liderat pel Departament de Promoció de la Infància i en la implementació del joc Antídots del Departament de Joventut dins de l'Estratègia contra la Soledat.
  - Participació d'alguns centres oberts en el projecte de Tennis de la Fundació Tennis Barcelona.
  - Participació al projecte Futbol Net de la Fundació Barça.
  - Participació al projecte de promoció de la salut bucodental "Bon dia, Somriu" de l'Agència de Salut Pública de Barcelona.
- S'ha participat en els diferents àmbits de deliberació de les polítiques d'infància a la ciutat.
- Implementació un drive comú com a eina facilitadora per compartir informació i recursos dins la XCO.
- Participació als diferents espais de l'Acord Ciutadà: Taula de Coordinació de Xarxes, Butlletí de l'Acord i Trobada anual.
- S'ha iniciat una col·laboració estreta amb la Xarxa d'Inclusió Laboral de Barcelona (XIB).
- Participació activa al Cercle de Diàleg que va tenir lloc a l'Àgora Ciutadana de l'Acord Ciutadà 2023, col·laborant amb altres xarxes de l'Acord.



## PLA DE TREBALL 2024

- Continuar el treball conjunt de la XCO amb el Consorci d'Educació de Barcelona per avançar en el coneixement mutu i en la millora del treball conjunt amb els centres educatius.
- Actualització d'alguns protocols del Model de Centre Obert.
- Treballar el circuit de derivació dels SSB i serveis especialitzats als centres oberts.
- Avançar en l'abordatge de l'atenció als infants i adolescents amb discapacitat i trastorns mentals en els centres oberts.
- Continuar abordant la salut mental i benestar emocional dels infants i adolescents dels centres oberts a partir de la col·laboració amb el Departament de Salut Mental de l'Ajuntament de Barcelona.
- Continuar implementant el model per l'abordatge de la salut sexual als centres oberts de Barcelona en cinc centres oberts. Model elaborat pel Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats (CJAS).
- Continuitat del projecte KOA Experiències (Fundació Nous Cims) amb la XCO.
- Continuitat en la participació en projectes transversals: Cicle Cinema, "Bon dia, somriu!", projecte de la Fundació Tennis Barcelona, Futbol Net i altres.



- Continuar donant a conèixer què són i què fan els centres oberts i allò que aporten dins la xarxa de serveis socials.
- Col·laborar amb projectes i activitats d'altres xarxes d'acció de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. Continuitat del treball iniciat amb la XIB (Xarxa d'Inserció Laboral de Barcelona).
- Continuar participant en els diferents òrgans de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.



*Centres Oberts i Espais  
Familiars | Infància*

## Xarxa d'Empreses per un nou temps de treball



Any:

**2006**

Té la missió de facilitar una millor gestió del temps i conciliació i corresponsabilitat en la vida laboral, familiar, personal i social.

Les mesures de conciliació i corresponsabilitat afavoreixen la productivitat i generen un clima de confiança que beneficia tant l'empresa i l'organització com a qui treballa, i alhora contribueixen a millorar la qualitat de vida de les persones. La Xarxa NUST s'emmarca en el Pacte del Temps de Barcelona, un compromís de ciutat per una organització del temps més saludable, igualitària, eficient i sostenible.



### ORGANITZACIÓ DE LA XARXA

La Xarxa té un Grup Motor que s'ha reunit quatre vegades l'any 2023 i té dos projectes en marxa, el Projecte de Mentoria, que s'ha reunit un cop durant l'any, i el projecte Workshops Temàtics, que s'ha reunit deu vegades.



### Jornada Time Use Week



### Sessió de treball: Marc legal i teletreball de la XNUST



### OBJECTIUS DE LA XARXA

- En el marc del Pacte del Temps, fer xarxa amb altres organitzacions públiques, privades i del tercer sector, a escala local i internacional, per generar sinergies i avançar conjuntament.



- Reconèixer i promoure la tasca de les empreses compromeses facilitant l'harmonització del temps en la seva organització.
- Intercanviar i difondre coneixements i experiències entre empreses en l'àmbit de la gestió del temps i la conciliació, presencial i virtualment.



### ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES DURANT L'ANY 2023

- Premi/jornada anual XNUST: Jornada "El valor de canviar el temps de treball" (març del 2023). Per abordar l'impacte que les polítiques d'organització del temps exerceixen sobre les empreses, però també en la salut i el benestar de les persones.
- Taller de teletreball (juny del 2023): Un espai d'intercanvi i contrast sobre els reptes que ens planteja, des del punt de vista legal, la implementació de mesures de teletreball a les organitzacions.
- Desmuntant mites -TUW (octubre del 2023): Jornada inspiradora i que va aportar reflexions interessants sobre diferents maneres de transformar el temps de treball i els impactes positius que genera en les organitzacions.
- Lliurament del Premi 2022: El valor de canviar els temps de treball (març del 2023).
- La implementació del teletreball a les empreses: Marc legal del treball a distància (maig del 2023).



- Reunió del Grup Motor de la XNUST (maig del 2023).
- Sessió de treball: "La implementació del teletreball a les empreses: marc normatiu" (juny del 2023).
- Presentació de l'estudi: La gestió del temps, factor clau de la productivitat empresarial i el benestar personal a la Xarxa NUST (juliol del 2023).
- Presentació del programa Erasmus +: Smart Working and Open Learning (octubre del 2023).
- Àgora Ciutadana Acord Ciutadà (novembre del 2023).
- IV Taula de Municipis pel Pacte Metropolità del Temps (novembre del 2023).
- Reunió del Grup Motor de la XNUST (desembre del 2023).



### PLA DE TREBALL 2024

- Programa Impacte.
- Programa Workshops i altres marcs d'aprenentatge.
- Programa Mentoría.

## Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores



Any:

**2007**

Té la missió de treballar per tal que totes les persones que cuiden familiars malalts o dependents rebin el suport que necessiten i el reconeixement que mereixen.



### ORGANITZACIÓ DE LA XARXA

La Xarxa es reuneix en plenàries i durant el 2023 s'ha trobat en tres ocasions.



### OBJECTIUS DE LA XARXA

- Actualitzar les orientacions per a l'atenció a persones cuidadores a la guia "I vostè, com està?".
- Proposar i contrastar les accions de difusió per tal de donar a conèixer la Targeta Cuidadora i els principals serveis associats.
- Contribuir activament a l'estratègia contra la solitud de la ciutat, aportant una anàlisi específica i plantejant propostes.
- Impulsar l'estratègia de suport a les famílies cuidadores i fer-ne el seguiment.



*Sessió plenària extraordinària*



*La XSFC participa a una sessió de la XCAC*



*Sessió per elaborar Pla de Treball 2024*

- Conèixer i donar a conèixer aquesta realitat a la ciutadania: Donar visibilitat a la tasca de les persones que tenen cura dels seus familiars i promoure el reconeixement públic de la seva contribució.
- Defensar el dret de les famílies a cuidar: volem difondre els seus drets i incorporar les seves necessitats a l'agenda pública i fer que les polítiques sanitàries i socials les tinguin presents.
- Donar a conèixer les organitzacions de suport.
- Implicar els professionals de serveis socials i de salut per millorar conjuntament l'atenció i el suport a aquestes persones des dels serveis socials i de salut.



### ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES DURANT L'ANY 2023

- Sessió plenària de març. Trobada amb la regidora Gemma Tarafa.
- Sessió plenària de juny.
- Sessió plenària extraordinària de setembre. Presentació de la nova regidora Marta Villanueva Cendán i constitució dels dos nous grups de treball: Projecte "I vostè, com està?" i Projecte Targeta Cuidadora.
- Participació activa en el Cercle de Diàleg que va tenir lloc a l'Àgora Ciutadana de l'Acord Ciutadà 2023, col·laborant amb altres xarxes de l'Acord.



- Dinamització transversal de LinkedIn, en fase de pilotatge, com a eina per a la gestió relacional de la Xarxa (tot el curs).
- Elaboració del Pla de treball 2024.



### PLA DE TREBALL 2024

Identificació dels temes que constituïran els projectes estructurants de la Xarxa i, per tant, el programa de treball: es defineixen després d'un procés d'escolta i tenint en compte també les prioritats i estratègies de la ciutat.

- Grup de treball: "I vostè, com està?" Actualitzar les orientacions per a l'atenció a persones cuidadores, la guia: "I vostè, com està?"
- Grup de treball: Targeta Cuidadora. Proposar i contrastar les accions de difusió per tal de donar a conèixer la Targeta Cuidadora i els principals serveis associats.
- Contribuir activament a l'estratègia contra la solitud de la ciutat, aportant una anàlisi específica i plantejant propostes.
- Impulsar l'estratègia de suport a les famílies cuidadores i fer-ne el seguiment.

# Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona



Any:

**2010**

Amb la missió d'esdevenir l'espai de reflexió i coordinació del conjunt d'agents que treballen en l'àmbit dels habitatges d'Inclusió, que en fomenti la complementarietat i l'acció conjunta i proporcioni una visió global dels recursos residencials de la ciutat.



## ORGANITZACIÓ DE LA XARXA

La Xarxa s'organitza en plenàries, Comissió Permanent i grups de treball.



## OBJECTIUS DE LA XARXA

En relació amb l'accés als habitatges d'inclusió i la canalització de la seva sortida en funció de les seves necessitats:

- Treballar per aconseguir millorar l'accés als habitatges d'inclusió de les persones en risc d'exclusió.
- Vetllar per impulsar les vies de sortida dels habitatges d'inclusió, d'acord amb les necessitats de cada persona: accés a habitatge social o de mercat, o bé altres sortides residencials adequades a les seves necessitats.



*Reunió de la Comissió Permanent*



*Accés als habitatges d'inclusió de les persones en risc d'exclusió*



*Sessió de treball  
de la XHIB*



*Model Housing First*



- Treballar per aconseguir millorar l'accés a l'habitatge destinat a inclusió de les entitats membres.

Pel que fa a l'anàlisi i la reflexió compartida entorn els habitatges d'inclusió:

- Disposar de més coneixement dels recursos residencials per a la inclusió social que hi ha a la ciutat de Barcelona.
- Treballar per arribar al consens pel que fa a la definició de l'habitatge d'inclusió i amb les noves tendències i l'aplicació del model Housing First en les seves variants diferents.
- Acordar criteris de caràcter genèric per facilitar l'homogeneïtzació en el tractament i la coordinació amb altres solucions residencials (consensuar metodologies d'actuació, criteris d'admissió, un protocol de derivació, etc.).

En relació amb l'entorn:

- Facilitar la coordinació general de tots els actors implicats en els processos d'inclusió per afavorir un millor seguiment social de les persones en risc d'exclusió.
- Treballar en xarxa en relació amb altres programes de

serveis municipals vinculats a cobrir les necessitats d'habitatge. Complementarietat. Contingents especials, emergències socials i borsa de lloguer social.

I pel que fa a la sensibilització i la incidència pública:

- Visualitzar i difondre el conjunt de les actuacions socials i residencials d'inclusió a la ciutat.
- Fer incidència política i promoure canvis legislatius en l'àmbit dels habitatges d'inclusió.



### ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES DURANT L'ANY 2023

- Sessió plenària de febrer de 2023 amb l'assistència de la regidora d'Habitatge, Lucía Martín, i la comissionada d'Acció Social, Sonia Fuertes.
- S'ha treballat la validació i la difusió del document d'Habitatges de Sortida, treballat àmpliament per la xarxa.
- S'han fet reunions de coordinació per preparar la plenària.
- La Comissió Permanent de la xarxa s'ha reunit trimestralment per fer seguiment del pla de treball.
- Reactivació del Grup de Treball de Cens.
- Reunions amb altres xarxes de l'Acord Ciutadà per treballar interessos compartits.
- També s'ha participat i assistit als diferents espais de Governança de l'Acord Ciutadà.
- Es comença a treballar en el Pla de treball del 2024.



*Sessió plenària de febrer de 2023 amb l'assistència de la Regidora d'Habitatge de Barcelona, Lucía Martín i la Comissionada d'Acció Social, Sonia Fuertes*



*Sessió de treball de la XHIB*



*Plenària de la XHIB 2023*



**PLA DE TREBALL  
2024**

- Donar continuïtat al Grup de Treball de Cens amb l'objectiu de fer l'estudi de cens.
- Reactivar el Grup de Treball de Marc Legal, amb l'objectiu de compartir amb les entitats les dificultats que es troben davant les diferents lleis en relació amb l'habitatge i que cal donar-se suport.
- Posar en Marxa el Grup de Treball de RESES amb l'objectiu de marcar una estratègia conjunta, trobar punts comuns i veure com s'afronta de cara a noves convocatòries i així millorar la coordinació perquè entrin tots els serveis possibles.
- Seguiment del Pla de treball a través de la Comissió Permanent de la XHIB.
- Fer incidència amb els grups polítics de l'Ajuntament de Barcelona, un cop es tinguin els resultats de l'estudi de cens.
- Mantenir una reunió anual amb les xarxes de l'Acord, XAPSELL i XAVI, per compartir interessos.



## Xarxa dels Drets de la Infància



Any:

**2011**

Amb la finalitat d'enfortir les capacitats de la ciutat en la defensa i promoció dels drets dels infants en el marc de la Convenció sobre els Drets dels Infants, amb especial èmfasi en el dret a la participació, mitjançant accions de sensibilització, processos d'incidència política i intercanvi d'idees, projectes i treball entre entitats.



### ORGANITZACIÓ DE LA XARXA

La Xarxa es reuneix sempre en plenària i es reuneixen cada mes i, si cal, es fa alguna trobada extraordinària per tractar algun tema concret.



### OBJECTIUS DE LA XARXA

- Sensibilitzar la població envers els drets dels infants i promocionar especialment el dret a la participació en el marc de la convenció.
- Incidir en la confecció de les polítiques d'infància, vetllant pel compliment dels drets dels infants.
- Crear sinergies de formació i intercanvi de coneixements amb la finalitat



*Acte de presentació del  
Manifest*



*Els infants en el projecte "La  
ràdio, eina de participació"*



*La XDI participa a l'Àgora  
Ciutadana 2023*



d'enfortir la capacitat d'acció, tant de la Xarxa com de cada entitat en particular, al voltant de la situació de la infància a la ciutat.



### ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES DURANT L'ANY 2023

- Redacció d'un manifest per a la prevenció i l'abordatge del suïcidi en la infància i l'adolescència. El dia 13 de setembre va organitzar un acte per a la seva presentació.
- La Xarxa va promoure el projecte d'ApS-RCS sobre prevenció de la soledat a onze instituts d'educació secundària amb el suport del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.
- Participació i suport en dos projectes:
  - El projecte "La ràdio, eina de participació", en el qual han participat cent infants de tres centres educatius de Barcelona realitzant càpsules de ràdio per reivindicar i conscienciar la comunitat entorn dels drets de l'infant i els objectius pel desenvolupament sostenible (ODS).
  - La IV edició del programa "coMviure" ha estat realitzada a l'Institut Montjuïc amb els tres grups de 2n d'ESO. Han participat més de cinquanta alumnes en la creació de tres curtsmetratges sobre el bullying "Comviure: prevenció de l'assetjament escolar".
- Participació activa en el Cercle de Diàleg que va tenir lloc a l'Àgora Ciutadana de l'Acord Ciutadà 2023,

col·laborant amb altres xarxes de l'Acord.

- Trobada amb el comissionat de Polítiques d'Infància, Adolescència, Joventut i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona, Javier Rodríguez.



### PLA DE TREBALL 2024

- Continuar treballant pels drets dels infants en relació amb el benestar emocional i en la generació d'espais de bon tracte.



*Trobada amb el  
comissionat*

# Xarxa per a la Inclusió Laboral de Barcelona



Any:

**2014**

Amb la missió de millorar la inclusió laboral de les persones amb discapacitat i/o amb trastorns de salut mental, a través del treball col·laboratiu i la gestió compartida entre l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i onze entitats socials.



## ORGANITZACIÓ DE LA XARXA

La Xarxa s'organitza amb un Consell Director, una Comissió Directora i cinc grups de treball. El Consell Director es reuneix anualment per retre comptes i debatre sobre temes importants per les entitats que formen part de la Xarxa.

La Comissió Directora el 2023 es va reunir en quatre ocasions per fer seguiment de la feina feta pels grups de treball.

El Grup de Treball de Casos es va reunir en dues ocasions; el Grup de Treball de l'Inclou Futur va fer cinc reunions; el Grup de Treball de Visibilitat ha fet cinc trobades; el Grup de Treball de Millora de Processos i Qualitat, en sis ocasions, i el Grup de Treball de Formació i Intercanvi de Coneixement, en cinc ocasions.



*Membres del Consell Director*



*Grup de Treball de la XIB per fer aquest treball intern*



*Participació de membres de la XHIB al Saló d'Ocupació*



## OBJECTIUS DE LA XARXA

- Crear estratègies de treball conjunt, que millorin l'eficàcia i l'eficiència en la gestió de la inclusió laboral de persones amb discapacitat i/o amb trastorn de salut mental, en el mercat ordinari de treball.
- Establir aliances amb els agents implicats en la inclusió laboral (agrupacions, empreses, Administració i sector social) i l'accés a una contractació de qualitat.
- Incrementar i enfortir els coneixements dels equips tècnics que acompanyen la inclusió, mitjançant l'intercanvi de bones pràctiques i de formació especialitzada.
- Donar més visibilitat a la contractació de persones amb discapacitat.
- Millorar les metodologies i processos d'inclusió, adaptant-los a les necessitats de l'entorn i el context.



- Acció Diversity (30 de setembre, acció oberta a la ciutadania. Realització del mural).
- Rostres Diversos (deu vídeos per a la campanya al web).
- Formació als equips tècnics: gestió emocional, treball per competències i compatibilitat del treball amb prestacions.
- Col·laboració amb Barcelona activa per a formació tecnicoprofessional i digital dirigida a persones amb discapacitat.
- Visibilitat: Participació al Congrés ISE, al Saló de l'Ocupació de Barcelona, i intercanvi d'experiències amb els ministeris de Treball i Serveis Públics d'Ocupació de l'Àsia Central.



## ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES DURANT L'ANY 2023

- Treball intern per establir objectius anuals i forma de treballar.
- Participació al projecte Treballem + B: Redacció del manifest Empreses Inclusives.
- Adhesió dels membres de la XIB.



## PLA DE TREBALL 2024

- Treballar per la creació d'aliances estratègiques amb actors que intervenen en la inclusió laboral en mercat ordinari, administracions i agrupacions empresarials.
- Celebració del desè aniversari de la XIB.

# Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa



Any:

**2018**

Amb la missió de promoure una ciutadania més activa i compromesa, comunicant i apropant al conjunt de la ciutadania els diferents projectes vinculats a la inclusió social que es desenvolupen a la ciutat de Barcelona.



## ORGANITZACIÓ DE LA XARXA

La XCAC s'organitza en plenàries i comissions de treball. La Plenària és el grup impulsor de la Xarxa i s'ha reunit nou cops durant el 2023.

Les comissions de treball son dues: la Comissió de Valoració dels Actius de l'Acord i la Comissió de Difusió dels Actius.



## OBJECTIUS DE LA XARXA

- Difondre el concepte de "ciutadania activa i compromesa".
- Incrementar la participació de la ciutadania en projectes de les entitats i les organitzacions que treballen per una Barcelona Inclusiva.



*Plenària XCAC*



*Acte d'entrega Actius 2023*

- Donar suport al conjunt d'accions de ciutadania activa, de bon veïnatge o de caràcter cívic que contribueixen a millorar la convivència, així com als projectes o les xarxes comunitàries ciutadanes que contribueixen a generar vincles ciutadans i relacions socials de proximitat.
- Ampliar el nombre de membres de la xarxa i difondre els objectius de la Xarxa.
- Impulsar els actius de l'Acord.



### ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES DURANT L'ANY 2023

L'activitat de la XCAC del 2023 va girar al voltant de la preparació i organització de l'Àgora Ciutadana 2023. Tot i així, també s'han realitzat altres activitats com l'acte d'entrega d'Actius de l'Acord el dia 26 de gener.

En relació amb la preparació de l'Àgora Ciutadana 2023:

- Es van haver de fer tres plenàries extraordinàries per acordar l'organització de l'Àgora.
- Es va anar a explicar a les xarxes de l'Acord el que es volia d'elles en la seva participació en el Cercle de Diàleg de l'Àgora 2023 i es va aprofitar per fer difusió dels Actius de l'Acord a la XAVI, la XIB, la XDI, la XAPSELL i la XCO.
- Es va fer una trobada amb tots els participants del Cercle de Diàleg per aclarir dubtes i acabar d'organitzar l'espai.



### PLA DE TREBALL 2024

- Ampliar la Xarxa: la ciutadania activa i compromesa recull formes de participació en la ciutat que no estan representades en la Xarxa, com per exemple moviments socials. En relació amb això es portarà a terme el següent:
  - Identificació i invitació a participar en la Xarxa a entitats, organitzacions, projectes i altres tipus d'iniciatives que promouen la ciutadania activa en la ciutat i que no estan representades en la Xarxa.
  - Desenvolupament dels criteris de cerca i acceptació de nous membres de la Xarxa.
- Difondre l'objectiu de la xarxa: mitjançant la presentació de la XCAC en els espais de relació i coneixença de les xarxes d'acció de l'Acord Ciutadà.
- Impulsar els Actius de l'Acord: es considera que ha de ser el motor de la Xarxa. En relació amb això es portarà a terme el disseny d'una estratègia de comunicació.

# L'Àgora Ciutadana

L'any 2023 va ser el torn d'una nova edició de l'Àgora Ciutadana, l'acte biennal que organitza la XCAC. Es tracta d'un acte de reconeixement a la ciutadania activa i compromesa, que enguany es va celebrar el dia 17 de novembre a la seu del Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya.

Aquest va ser el programa de l'acte:



**ÀGORA CIUTADANA 2023**  
La ciutadania compromesa en la construcció de la cohesió social

**17 de Novembre**  
Sala d'Actes del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (Plaça Nova, 5)  
9-12h

**XCAC**  
Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa

**acord Ciutadà**  
per una Barcelona Inclusiva

**PROGRAMA**

**9:30h Benvinguda institucional**  
• **Maria Eugènia Gay i Rosell**, segona tinent d'alcaldia i regidora de l'Àrea de Cicles de Vida, Drets Socials, Cultura, Esports, Educació i Coordinació Territorial

**9:35h Presentació de l'estratègia municipal contra la soledat**  
• **Magda Orozco Areny**, directora de Serveis d'Infància, Joventut i Persones grans de l'Ajuntament de Barcelona

**9:40h Contextualització de la Xarxa i presentació de l'Àgora**  
• **Elsa Gutiérrez Rubio**, ABO i referent de la XCAC

**9:45h Conferència: Comunitat, xarxes i vincles: parlem del valor d'allò que no té preu**  
• **Paco López Jiménez**, Doctor en Psicologia. Professor de la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, Universitat Ramon Llull. Expert en treball comunitari, resiliència i suport social

**10:05h Cercle de diàleg: Teixint vincles. Experiències i reflexions**  
• Xarxa d'Atenció a les Persones Sense Llar:  
- **Eric Benet Lecina** (Barcelona Activa)  
- **Javier Torres López** (Assis)  
• Xarxa Drets de la Infància:  
- **Mireia Garcia Gonzalez** (Fundespa)  
- **Dani Sotomayor Salado** (Fundespa)  
• Xarxa de Famílies Cuidadores:  
- **Esther Gil Tascano** (Assoc. Contra el Càncer BCN)  
- **Remel Bardons Ciosa** (Assoc. Contra el Càncer BCN)  
• Xarxa per la Inclusió Laboral:  
- **Hèctor Sió Benedicto** (FCHM Les Corts)  
• Xarxa Accessibilitat i Vida:  
- **Joan Carles Garcia** (Acapple)  
• Xarxa de Centres Oberts:  
- **Adrià Jurado Laguna** (AEI Raval)  
- **Ares Franquès Castellà** (Solelions Sant Jordi)  
Moderació: **Annabel Pallàs Miranda** (in Via i XCAC)  
Espai per a debat amb el públic

**11:15h Conclusions**  
• **Adrià Domínguez Labarga**, Creu Roja i membre de la XCAC  
• **Jèssica Caladà Rescalvo**, ECOM i membre de la XCAC

**11:20h Cloenda**  
• **Sonia Fuertes Ledesma**, Comissionada d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona

**11:30h Fotografia de família i esmorzar**

Ajuntament de Barcelona



*Cercle de Diàleg*



*Conferència a càrrec de Paco López*



*Foto de família*



L'Àgora Ciutadana és l'espai de trobada amb la ciutat de la Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa, dedicada al voluntariat, en què es comparteixen experiències i es reflexiona per contribuir a la creació d'una Barcelona més justa.

L'Àgora Ciutadana va posar el focus en el valor de la ciutadania compromesa en la cohesió social. Per fer-ho possible, i d'acord amb la perspectiva transversal que és pròpia de l'Acord Ciutadà, es va comptar amb la participació de diverses Xarxes d'Acció que van conformar el Cercle de Diàleg: en concret hi van participar les xarxes de Sensellarisme, de Suport a Famílies Cuidadores, de Drets de la Infància, de Centres Oberts, d'Accessibilitat i Vida Independent i d'Inclusió Laboral.

# Xarxa pel Dret a una Alimentació Adequada



Any:  
**2018**

Del Grup d'Impuls i Seguiment (GIS) del Projecte Tractor Barcelona Garantia Social, un espai impulsat per l'Acord Ciutadà. La XDAA la componen les entitats del GIS que contribueixen a garantir el dret a l'alimentació i que van treballar molt activament per desenvolupar i consensuar el Model col·laboratiu de garantia del dret a una alimentació adequada a la ciutat de Barcelona.

La missió de la Xarxa és treballar per la garantia del dret a una alimentació adequada a la ciutat de Barcelona.



## ORGANITZACIÓ DE LA XARXA

La Xarxa s'organitza en plenàries, i durant el 2023 es va fer una plenària per reactivar la xarxa, i reunions de coordinació prèvies a la plenària. A les reunions de coordinació hi han assistit els coreferents municipals i una entitat de la xarxa. A finals del 2023 s'ha començat a plantejar una altra forma d'organització amb la proposta de realització d'un reglament intern i la formació d'un grup motor.



*Plenària per reactivar la xarxa*



*Trobada "Alimentació Social: conjuntura actual i escenaris de futur"*





### *Plenària de la XDAA*



### **OBJECTIUS DE LA XARXA**

L'objectiu general de la Xarxa és desplegar el Model col·laboratiu de garantia del dret a una alimentació adequada a la ciutat de Barcelona elaborat en el marc del Grup d'Impuls i Seguiment del Projecte Tractor Barcelona Garantia Social de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Els objectius específics són els següents:

- Dur a terme un abordatge integral, inclusiu i normalitzat del dret a l'alimentació, que promogui l'autonomia i l'apoderament de les persones.
- Fer front al malbaratament avançant en la reorientació de les polítiques d'aprofitament alimentari.
- Actuar com a paraigua d'entitats i projectes que girin al voltant del dret a l'alimentació de la ciutat.
- Fomentar la participació i la interrelació entre entitats i agents.
- Informar i incentivar la participació envers les actualitzacions/novetats que es generin al voltant del dret a l'alimentació.
- Fer visible la XDAA com a xarxa experta en el dret a l'alimentació adequada.



## ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES DURANT L'ANY 2023

- Cinc reunions de coordinació.
- Participació de les entitats de la XDAA en la Jornada d'Alimentació Social: Conjuntura actual i escenaris de futur. L'acte va ser organitzat per l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSS) i va ser un espai representat des d'una triple mirada (IMSS, XDAA i Projecte Alimenta) amb l'objectiu de compartir la situació actual en la qual es troba el dret a l'alimentació i l'accés a aquesta per part de persones que viuen una situació de vulnerabilitat.
- Reactivació de la XDAA amb la sessió plenària del mes d'octubre.
- Reunió dels membres de la XDAA amb la Generalitat pels Fons FEAD. Mireia Vall i Urbea, directora general de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya, explica el Pla d'acció sobre la transformació dels Fons FEAD a la Xarxa.
- Assistència als diferents espais de governança de l'Acord Ciutadà.



## PLA DE TREBALL 2024

- Conèixer i impulsar projectes col·laboratius entre entitats de la Xarxa.
- Conèixer el procediment de prescripció de recursos alimentaris per part de l'IMSS: model d'alimentació social IMSS, circuit de derivació, mapatge de recursos.
- Participar al Pla d'actuació de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
- Fer seguiment de l'evolució del desplegament del *Programa del Fondo Social Europeo Plus de Asistencia Material Básica (Programa BÁSICO 24)* i l'impacte a les entitats recollint propostes de millora.
- Promocionar i visibilitzar la XDAA, les seves accions i la seva posició envers el dret a l'alimentació adequada. Difondre i promocionar l'existència de la mateixa Xarxa.
- Revisar el document *Model col·laboratiu per garantir el dret a l'alimentació adequada a la ciutat de Barcelona* i preveure'n l'actualització en el decurs del període 2024- juny 2025.



## Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent



Any:

**2019**

Amb la missió de promoure la transformació social a la ciutat i donar resposta per a la plena inclusió i al dret a una vida digna de les persones amb discapacitat. Des de diferents visions transformem els entorns i les barreres culturals per garantir els drets i promoure la satisfacció amb la vida.

Des del referent de la Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat de l'ONU, promovem accions concretes per visibilitzar, promoure i reivindicar iniciatives que facin possible l'equiparació dels mateixos drets ciutadans i condicions de vida.

Unim esforços perquè les entitats i organitzacions del sector tinguin en compte que la persona és el centre de les decisions. Treballar amb xarxa i col·laborativament significa treballar "en", "per" i sobretot "amb" les persones amb discapacitat.



*5a trobada anual de la  
Xarxa d'Accessibilitat i Vida  
Independent (XAVI)*



*La Xarxa d'Accessibilitat i Vida  
Independent es presenta*



## ORGANITZACIÓ DE LA XARXA

S'organitza en sessions plenàries, té un Grup Impulsor i tres grups de treball.

Durant el 2023 la Xarxa ha fet una reunió plenària i sis del Grup Impulsor. El Grup de Treball de Procultura s'ha trobat en cinc ocasions, el Grup de treball de Codi Civil, en quatre ocasions, i el Grup de Treball d'Habitatge, en cinc ocasions.

També s'han realitzar dinou reunions de coordinació interna amb la secretaria tècnica.



## OBJECTIUS DE LA XARXA

Treballar per la garantia de drets.

- Vetllar pel compliment de drets i lleis, sobretot per garantir el compliment de la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat a Barcelona i la Llei d'accessibilitat de Catalunya, emetent informes respecte a la vulneració de drets.
- Buscar el consens de diferents actors socials per elaborar un pla estratègic i avançar en el compliment de la Convenció de l'ONU a la ciutat de Barcelona. Reivindicar el suport de les diferents administracions en aquesta tasca.

Impulsar la participació i el treball col·laboratiu.

- Defensar l'autodeterminació i la presa de decisions de les persones amb discapacitat mitjançant projectes i accions que es duen a terme des de la XAVI.
- Avançar en la conscienciació i la sensibilització ciutadana
- Promoure projectes i accions que afavoreixin la sensibilització i la conscienciació de la ciutadania envers els drets de les persones amb discapacitat al llarg de la vida (educació, treball, empreses, comerços, salut, oci...).
- Promoure campanyes de comunicació i/o accions per fer visible i difondre la situació del sector de la discapacitat, proposar-ne millores i ser altaveu per reclamar els drets.

Provocar el pensament crític i constructiu, des de la diversitat, i superant visions sectorials.

- Aprofundir i unificar metodologies i establir criteris de definició de conceptes que ajudin a acostar posicions en espais de debat constructiu, conceptes com ara vida independent, respir i lleure o altres.
- Compartir coneixement, experiències, models teoricopràctics, models d'intervenció i gestió, mitjançant debats i jornades, i així provocar pensament crític i constructiu que permeti avalar l'autoria de la Xarxa.



*Reunió de treball de la XAVI al Canòdrom*



*La Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent defensa els drets de les persones amb discapacitat*



Coproduir models, projectes i accions.

- Cocrear un espai on promoure projectes i accions amb la visió d'implementar un pla de transició al model comunitari dels serveis i suports per a les persones amb discapacitat.
- Acompanyar i avaluar els projectes que s'emprenen, fer-ne el seguiment i extreure'n bones pràctiques amb la finalitat de construir polítiques eficaces, coherents i responsables amb les necessitats i les demandes reals de les persones.



### ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES DURANT L'ANY 2023

Àmbit sectorial de drets:

- S'ha elaborat el contingut d'un document-guia que sigui útil per a les persones amb discapacitat, les famílies i les entitats, a l'hora de saber els passos que cal seguir per iniciar el procés de sol·licitud i revisió de mesures de suport. El document incorpora eines per facilitar la tasca i recomanacions.
- Per desenvolupar aquest projecte, s'ha demanat incorporar a la comissió de treball alguns centres tutelars, com ara Som Fundació i Fundació Lluís Artigues, així com centres ocupacionals, com és el Taller de Sant Camil.

- Jornada matinal per debatre sobre el document en elaboració i polir-ne tots els detalls així com explorar solucions de visualització i difusió per fer-lo accessible.
- S'ha treballat per garantir l'accessibilitat al document resultant del procés de Treball.

#### Àmbit sectorial de cultura i oci inclusiu:

- Revisió del guió i primeres versions del vídeo de la campanya promocional. Propostes de millora a la productora i debats sobre l'impacte del vídeo.
- Publicació del vídeo de la campanya [https://www.youtube.com/watch?v=guvzz\\_ozfw4](https://www.youtube.com/watch?v=guvzz_ozfw4)
- Identificació d'agents clau del sector de la programació cultural.
- Presentació del vídeo a la jornada "Com organitzar funcions, activitats de foment i creació de continguts escènics, musicals i audiovisuals accessibles".
- Creació d'un argumentari per presentar la campanya als agents clau del sector de la programació cultural.
- Coordinació amb Apropa Cultura.

#### Àmbit sectorial d'habitatge:

- S'ha treballat en la recopilació, concreció i estructuració de la informació relativa a les diferents opcions d'habitatge i serveis residencials específics per a persones amb discapacitat a la ciutat de Barcelona.

- S'ha generat un document que s'ha anat enriquint amb els debats sorgits en cada reunió i les aportacions de professionals de l'IMHAB.
- S'ha fet recerca de serveis de suport complementaris.
- S'han explorat diverses opcions de visualització del document per fer-lo dinàmic i accessible.
- S'ha participat al Social Housing Festival presentant el projecte de model d'habitatge accessible i inclusiu elaborat per la XAVI.
- Elaboració de la presentació.



#### PLA DE TREBALL 2024

- Maquetar el document-guia de les mesures de suport i fer-ne difusió.
- Presentar la campanya d'oci inclusiu als agents clau del sector de la programació cultural per aconseguir que s'adscriuïn al projecte.
- Maquetar el document informatiu de les diferents opcions d'habitatge i serveis residencials específics i fer-ne difusió.
- Crear noves línies de treball a partir de les propostes que puguin sorgir a la Jornada anual de la XAVI.

## Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria

**XESAJE**

 Xarxa d'Entitats Socials  
d'Assessorament Jurídic  
en Estrangeria  
BARCELONA


Any:

**2007**

Any de reactivació:

**2021**

Va aturar la seva activitat durant un temps i es va reactivar el 2021, amb la missió de treballar per oferir un servei de qualitat i gratuït a aquelles persones que necessiten suport en els tràmits i gestions relacionats amb els procediments d'estrangeria i protecció internacional, així com en altres àmbits del dret. La xarxa està formada per un conjunt d'entitats del tercer sector que proporcionen assessorament jurídic professional a la ciutat de Barcelona.



### ORGANITZACIÓ DE LA XARXA

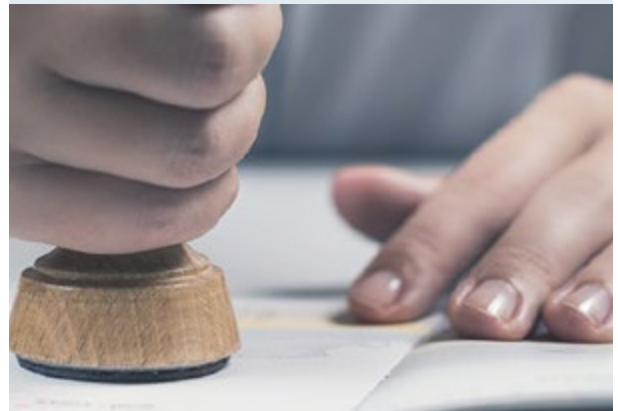
La Xarxa s'organitza en plenàries i comissions.

La plenària, composta per totes les entitats adherides a la Xarxa, s'ha reunit en cinc ocasions l'any 2023.

La Comissió de Cites Protecció Internacional s'ha reunit un vegada aquesta any i la Comissió de Joves Extutelats, en dues ocasions.



*Coordinació de respostes jurídiques per a persones desplaçades degut a la guerra a Ucraïna, preparació i reunió amb la Oficina de extrangeria*



*Recopilació d'informació sobre les dues modificacions del reglament d'estrangeria, presentació de varies queixes al Defensor del Pueblo, participació en les formacions del nou reglament i socialització dels coneixements i dubtes*



## OBJECTIUS DE LA XARXA

L'objectiu principal de la Xarxa és garantir l'accés i l'exercici dels drets reconeguts a les persones d'origen estranger.

Objectius específics:

- Oferir un servei de qualitat en l'assessorament d'estrangeria, protecció internacional, apatridia i protecció temporal a les persones estrangeres, a través del treball en xarxa, amb els objectius següents:
  - Compartir informació i dubtes.
  - Compartir bones pràctiques.
  - Facilitar la derivació de persones entre les entitats.
- Promoure el diàleg amb les administracions públiques, per estar informats dels criteris que apliquen i per tenir canals de comunicació en cas de problemes en l'accés i l'exercici dels drets.
- Sensibilitzar sobre temàtiques relacionades amb els drets de les persones d'origen estranger.
- Fer incidència política.
- Fer denúncia pública i/o jurídica.



## ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES DURANT L'ANY 2023

La XESAJE es va reunir amb Eunice Romero Rivera, directora general de Migracions, Refugi i Antiracisme de la Generalitat de Catalunya.

La XESAJE també va participar activament en la preparació de la jornada "El dret a l'abast de la ciutadania. Cap a un model d'atenció jurídica en xarxa" organitzada pel Grup de Serveis d'Assessorament Jurídic de l'Ajuntament de Barcelona.



## PLA DE TREBALL 2024

- Continuar amb la millora de la coordinació amb tots els serveis jurídics de l'Ajuntament de BCN, i especialment amb els específics d'immigració, refugi, joves extutelats.
- Continuar amb la millora de la coordinació amb la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme de la Generalitat de Catalunya.
- Continuar amb la millora de la coordinació amb l'Oficina d'Estrangeria de Barcelona.
- Incidir en les problemàtiques relatives a:
  - falta de cites a Protecció Internacional.
  - La situació dels menors gambians amb passaport que són expulsats del sistema de protecció.
  - Els retards i no admissions en els procediments per part de les administracions competents.
  - La nova instrucció d'informes d'estrangeria.
- Fer incidència per al compliment dels drets de les persones estrangeres.



## Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial



Any:  
**2021**

Amb la missió d'aprofundir en la dimensió metropolitana de les polítiques públiques locals d'habitatge que es promouen pels ajuntaments i enfortir les aliances amb els operadors socials i altres agents del sector en la regió metropolitana, per tal de millorar el seu impacte en l'abordatge de la crisi d'accés a l'habitatge.

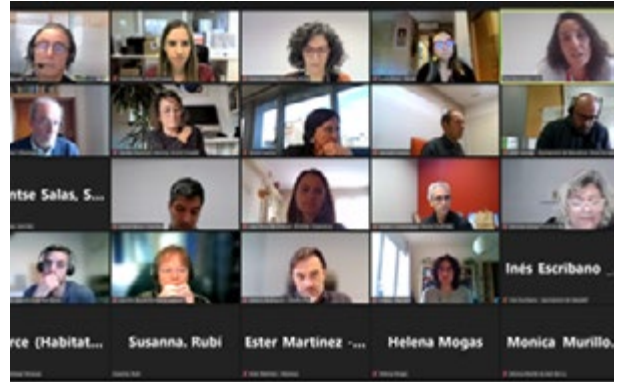


### ORGANITZACIÓ DE LA XARXA

La XMIR té la particularitat d'estar liderada per dos organismes, d'una banda, pel Departament de Participació Social de l'Ajuntament de Barcelona a través de l'Acord Ciutadà i, de l'altra, pel Pla Estratègic Metropolità de Barcelona, amb les corresponents secretaries tècniques.

La Xarxa s'organitza en plenàries; en aquestes reunions es convoquen totes les entitats socials i Ajuntaments que formen part de la Xarxa. El 2023 s'han reunit en dues ocasions en format en línia per facilitar l'assistència.

S'han realitzat també sis reunions de coordinació de les secretaries tècniques implicades en la XMIR.



### *Plenària de la XMIR*



### *Operativitat i col·laboració, claus dels projectes d'habitatge a la 1ª jornada de la Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial*



## OBJECTIUS DE LA XARXA

- Impulsar projectes de cooperació intermunicipal i amb les entitats del tercer sector per afrontar les situacions d'exclusió residencial i emergència habitacional.
- Promoure i facilitar projectes d'inclusió residencial a llarg termini que responguin a diferents reptes socials en matèria d'habitatge.
- Intercanviar i compartir coneixement i experiències d'accions i programes reeixits en polítiques d'habitatge social i assequible.
- Impulsar el desenvolupament de les mesures estratègiques de la Missió d'Habitatge Adequat del Compromís Metropolità 2030, des d'accions concretes a l'espai de referència amb la col·laboració dels membres de la xarxa.



## ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES DURANT L'ANY 2023

- Incorporació de l'Incasòl i de la Fundació Acollida i Esperança com a nous membres de la xarxa.
- Conversa amb la directora de l'Incasòl, Maria Sisternas, sobre les estratègies de futur de l'entitat en el planejament i gestió del patrimoni públic de sòl i habitatge i la promoció pública d'habitatge de la Generalitat.
- Presentació i socialització de la proposició de Llei de mesures



### *Plenària de la XMIR*



### *Luisa Pinto i Maria Cortada expliquen què és la XMIR*

transitòries i urgents per afrontar i erradicar el sensellarisme, en tràmit al Parlament de Catalunya, per part de l'equip promotor de la llei, entre els quals l'Obra Social Sant Joan de Déu.

- Elaboració de l'estudi "Xarxes de governança i polítiques metropolitanes" (IERMB, per encàrrec del PEMB) per analitzar la XMIR com a xarxa de governança i espai de referència de la missió d'habitatge adequat, avaluar-la des de les perspectives del seu rendiment i efectivitat, i fer propostes de millora en relació amb els objectius establerts pel Compromís Metropolità 2030.



## PLA DE TREBALL 2024

- Presentació i intercanvi d'experiències metropolitanes a les plenàries de la Xarxa. A la plenària del mes d'abril es presentarà el següent:
  - El programa Futur als Barris de la Generalitat de Catalunya.
  - El Pla Comunitari Sant Ildefons: Rehabilitació + ajuts socials per part de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat i del Consorci Metropolità de l'Habitatge.
- Generació de coneixement en relació amb les borses de mediació de l'Habitatge de Lloguer Social dels municipis de la regió metropolitana de Barcelona amb la col·laboració de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.



- Coproducció de projectes en relació amb els models innovadors de construcció i gestió d'habitatge assequible en col·laboració amb els Gestors d'Habitatge Social de Catalunya.



# EL FÒRUM SOCIAL METROPOLITÀ



*El 23 de febrer de 2023 el Museu Picasso va acollir la segona Jornada del Fòrum Social Metropolità, una iniciativa gestada en plena pandèmia en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, com a espai horitzontal de cooperació entre ajuntaments i entitats de la regió metropolitana, la ciutat real en què vivim, treballem i ens trobem més de cinc milions de persones.*

---

L'àmbit metropolità presenta unes característiques que el fan propici per a l'articulació de propostes innovadores en l'àmbit de la governança, les polítiques públiques i les pràctiques administratives, que permetin afrontar, amb una mirada conjunta i des de la cocreació, els cada vegada més complexos desafiaments socials metropolitans. La generació de comunitat i el treball col·laboratiu i en xarxa, mitjançant l'establiment d'espais de confluència i coordinació, formen part de l'ADN de l'Acord i, per tant, del Fòrum.

Després de la Jornada de constitució celebrada l'any 2022 a Fabra i Coats, aquesta segona trobada va servir per revalidar el compromís dels ajuntaments i les entitats que en formen part. En aquesta ocasió, el Fòrum va prendre la forma d'una jornada de treball, com a manifestació de la seva voluntat d'esdevenir un espai útil i enfocat no només a la reflexió, sinó també a la pràctica.

La jornada, que duia per títol "Per una millor contractació i col·laboració econòmica i social entre els ajuntaments i les entitats socials: pràctiques d'èxit en les condicions actuals" tenia com a objectiu analitzar i trobar respostes a les dificultats a les quals s'enfronten les entitats socials a l'hora de concórrer als plecs de contractació de l'Administració local per prestar serveis d'atenció a les persones.



*Jornada del Fòrum Social  
Metropolità*



*Reunió del Grup impulsor del  
Fòrum Social Metropolità*

**En la jornada hi  
van participar  
160 persones**

En l'acte hi van participar representants d'ajuntaments metropolitans, entitats socials, sindicats, col·legis professionals, universitats i persones a títol individual vinculades amb iniciatives de voluntariat i amb l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. Diverses d'aquestes persones participants van compartir en una taula rodona algunes experiències reeixides de contractació i cooperació entre ajuntaments i les entitats del tercer sector.

La feina del Fòrum Social Metropolità, però, no va acabar en aquesta Jornada, sinó que al llarg dels següents mesos, i gràcies a la col·laboració del Col·legi de Secretaris, Interventors i Tresorers d'Administració Local (CSITAL), s'ha generat un model de contractació per "Aconseguir una provisió i contractació pública de serveis socials de qualitat i estable. Per una acció compartida entre professionals de l'administració i la política de l'administració local i les entitats", amb la voluntat d'afavorir l'aplicació de fórmules de contractació de serveis ajustades a les necessitats comunes d'ajuntaments, entitats socials per tal de donar la millor resposta a les necessitats de les persones destinatàries de les polítiques socials.

*En paraules de Sonia Fuertes,  
comissionada d'Acció Social de  
l'Ajuntament de Barcelona, el Fòrum  
es configura com "un espai horitzontal  
basat en l'interès i la confiança mútua  
que reforça les polítiques de proximitat  
dels municipis".*

# EL FÒRUM SOCIAL METROPOLITÀ

Pots consultar més informació sobre el Fòrum Social Metropolità al web:

[www.bcn.cat/  
barcelonainclusiva/ca/  
forumsocialmetropolita.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/forumsocialmetropolita.html)

**Fòrum Social Metropolità**  
Per una millor contractació i col·laboració econòmica i social entre els ajuntaments i les entitats socials: pràctiques d'èxit en les condicions actuals

#ForumSocialMetropolita

23 de febrer 9:30-12:00h

Museu Picasso  
Contra la Plaça Jaume I  
Suzanna, Barcelona

09:00 Accipitri i ulls de benicordia  
09:30 Benicordia a càrrec de **Sonia Fuentes Ledesma**, Coordinadora d'Acció Social de l'Ajuntament de Benicordia  
10:00 Informació sobre el model compartit de relació entre els ajuntaments i el tercer sector social a les grans metropolitàs de Barcelona a càrrec de **Roger Gal Carreras**, Director de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya  
10:30 Taula rodona "Experiències reeixides de contractació i cooperació entre Ajuntaments i el Tercer Sector"  
- Ajuntament d'El Prat de Llobregat, a càrrec de **Àngels Garcia i Comesa**, Cap de Servei de l'Àrea d'Acció Social i Comunitaria  
- NBI a càrrec de **Alpaga Guzmán Martínez**, Gerent de l'entitat  
- Ajuntament de Sabadell, a càrrec de **Marta Gil Anaya**, Cap de Servei Social  
- Fundació Marimón, a càrrec de **Marta Mariel González**, Directora adjunta de la Fundació  
- Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet a càrrec de **Mica Vilanova Córcoles**, Directora de Drets Socials, Salut i Consum i Gestió  
- Fundació Senneca, a càrrec de **Marta Casart Carbó**, Director de la Fundació  
Moderada per **Aurora Comal Garcia**, Secretària general de l'Ajuntament de Catalunya del Vallès i ex-Presidenta del Comitè de Secretaris, Intendants i Treballadors d'Administració Local (CSOTAL)  
11:00 Propers passos a seguir a càrrec de **Josip Tomica Galvan** de la Fundació Marimón, Cap de l'Escola de Noves Oportunitats  
11:45 Clausura a càrrec de **Fernando Oso Aguado** de la Fundació Acollida i Esperança, Director adjunt de la Fundació



*Administracions públiques d'àmbit superior al local*



*Ajuntaments metropolitans*



*Col·legis professionals*



*Entitats socials metropolitanes a nivell individual*



*Espais o associacions que promouen la col·laboració entre ajuntaments i entitats privades*



*Representants de l'economia social*



*Sindicats*



*Taula i federacions d'entitats socials*



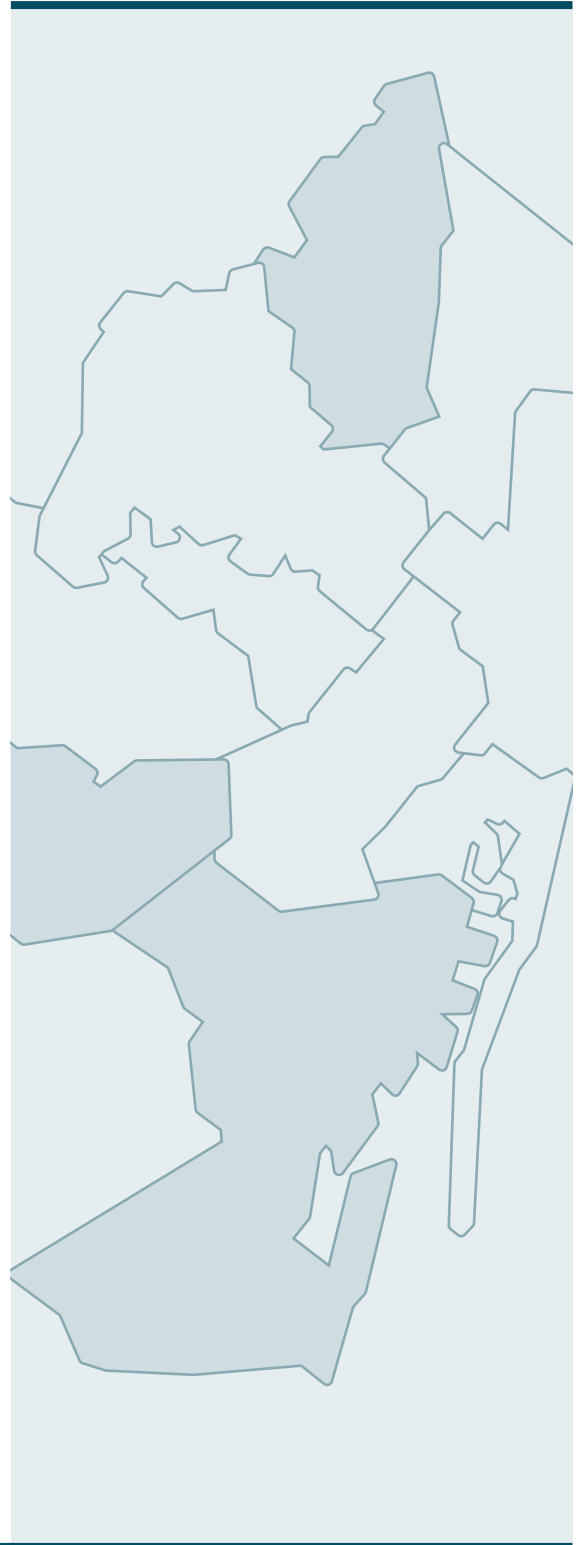
*Universitats*

# TAULES D'ACCIÓ SOCIAL TERRITORIAL (TAST)

---

Les Taules d'Acció Social Territorial són un espai de trobada d'actors públics i de la iniciativa social del territori que es disposen a treballar conjuntament per identificar i fer front els principals reptes socials (transversals o sectorials) que tenen plantejats els territoris.

Per aconseguir-ho s'estableixen, d'acord amb els districtes, els itineraris metodològics i organitzatius més adients a la realitat social territorial, per enfortir les vinculacions entre els actors públics, associatius i privats, i iniciar o intensificar el desplegament de la coproducció de programes, projectes i accions.



## Taula d'Acció Social Territorial de Nou Barris

Durant l'any 2023 la TAST de Nou Barris s'ha consolidat amb la celebració de dues plenàries de la Taula.

### Plenària del 8 de febrer a la Seu de Districte de Nou Barris

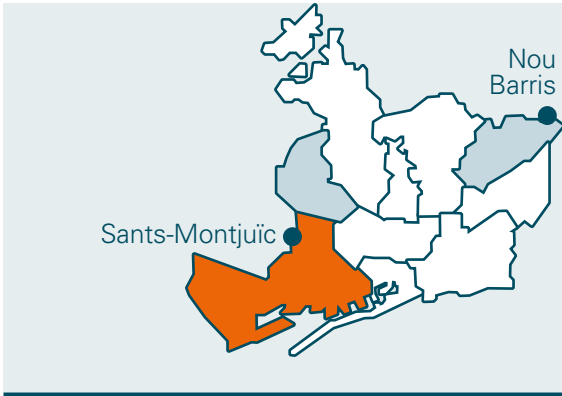
- En aquesta ocasió, la trobada es va centrar a aprofundir en la temàtica de l'educació en el lleure al districte obrint un diàleg sobre l'experiència de les entitats durant la campanya del 2022.

### Plenària del 19 d'octubre a la Seu de Districte de Nou Barris

- L'objectiu d'aquesta trobada va ser prioritzar quins reptes havia d'afrontar per la Taula a partir d'aquell moment. Així doncs, es va fer una dinàmica participativa amb totes les persones representants de les entitats i els serveis assistents a la reunió. D'aquesta priorització de reptes en van sortir diferents temàtiques: violència (en totes les seves formes), malestar emocional, bretxa digital i habitatge.
- A la trobada es va posar de manifest la importància que algunes entitats formessin part del Grup Impulsor de la TAST, així, de manera conjunta, entre entitats, serveis i tècnics de districte es podria treballar en la propera trobada i arran dels reptes prioritzats.







## Taula d'Acció Social Territorial de Sants-Montjuïc

El dia 23 de febrer la TAST de Sants-Montjuïc va celebrar la Jornada de Constitució a la Lleialtat Santsenca



- La Jornada es va desenvolupar en una sessió participativa on es va debatre sobre els principals reptes socials del districte de Sants-Montjuïc i com afrontar-los de manera compartida entre les entitats i l'Ajuntament, i així es va constituir la Taula d'Acció Social de Sants-Montjuïc. Es va fer una dinàmica amb els representants de les entitats assistents, consistent en un taller de cocreació de prioritats d'acció i resultats. Com a resultat d'aquesta dinàmica es van destacar els reptes següents: bretxa digital, solitud/aïllament i salut mental, acollida a persones nouvingudes i habitatge.
- El Grup Impulsor va valorar començar afrontant el repte d'Acollida a persones nouvingudes i es va crear una comissió per tal de aprofundir en aquesta temàtica. Aquesta comissió ha estat treballant durant tot l'any 2023 i els resultats es presentaran a la propera jornada de a TAST del febrer de 2024.

# L'ACTIVITAT DE L'ACORD CIUTADÀ



Online  
**2 DE FEBRER**

Lleialtat Santsenca  
**11 DE GENER**

Auditori de l'ONCE  
**31 DE GENER  
1 DE FEBRER**

Jornada Anual de la Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent (XAVI)

**Creixement i consolidació**

Jornades de Sensellarisme de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSSL)

**Reflexionar sobre polítiques públiques en l'àmbit local**

El grup motor de la Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (XCO) engega motors

**L'AEI Raval va presentar l'avaluació del seu projecte d'atenció a la discapacitat als Centres Oberts**



*A través dels grups de treball i projectes de la XAVI es fa una retrospectiva de l'activitat duta a terme l'any 2022 i s'analitzen els reptes per treballar durant l'any 2023.*

*Mitjançant debats, tallers i presentacions es genera debat i coneixement sobre les polítiques públiques de sensellarisme de la ciutat.*

*Altres temes que es van analitzar van ser el projecte Koa Experiències, les activitats extraescolars i el projecte Inclou Futur per part de la XIB.*

Sala de Plens de la seu del districte de Nou Barris

**8 DE FEBRER**

La TAST de Nou Barris valora l'educació en el lleure de l'estiu

**El mes de febrer també es va celebrar una trobada de la TAST de Nou Barris**



*En aquesta ocasió, es va debatre sobre com millorar les accions de cara al proper estiu i es va fer un repàs de les accions realitzades pel districte en relació amb el Pla d'Acció Social.*

Sant Joan de Déu

**9 DE FEBRER**

Plenària de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSLL)

**En aquesta sessió es va fer balanç i valoració dels últims quatre anys de feina i es van debatre els nous objectius de la Xarxa**



*El dijous 16 de febrer, al Centre Cívic Fort Pienc, es va presentar l'Informe diagnòstic de l'any 2022 "La situació del sensellarisme a Barcelona. Evolució i relació amb el mercat laboral".*

Seu de l'Institut Municipal de l'Habitatge i la Rehabilitació

**22 DE FEBRER**

Plenària de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona (XHIB)

**Es va presentar el document d'Habitatges de sortida**



*Es va activar la Comissió de Cens d'Habitatges d'Inclusió plantejant criteris rellevants en el context post-pandèmia. També es van fer noves propostes per al Pla de treball 2023*

Lleialtat Santsenca  
**22 DE FEBRER**

Primera Jornada de constitució de la Taula d'Acció Social Territorial (TAST) de Sants-Montjuïc

**Es van explicar projectes que s'han dut a terme de col·laboració d'èxit al barri**



*En aquesta jornada de treball es van explicar projectes que s'han dut a terme per part de diverses entitats del territori (Fundació Avismón i l'ONG Gra de Blat), que exemplificaven projectes de col·laboració d'èxit al barri. Seguidament, es va fer un taller de cocreació de prioritats d'acció.*

Museu Picasso  
**23 DE FEBRER**

2a Jornada del Fòrum Social Metropolità

**Per una millor contractació i col·laboració econòmica i social entre ajuntaments i entitats socials: pràctiques d'èxit en les condicions actuals**



*En la segona Jornada del Fòrum es presenta el model de contractació social que s'ha treballat durant els darrers mesos, i en una taula rodona amb la participació de diversos ajuntaments i entitats de l'àrea metropolitana s'aprofundeix en pràctiques d'èxit.*

Online  
**9 DE MARÇ**

Plenària de la Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial (XMIR)

**La Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial es va reunir el dimecres 9 de març en plenària**

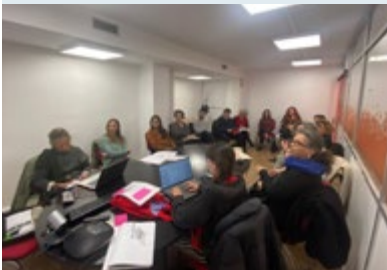


*En aquesta reunió telemàtica es va fer balanç de la XMIR durant el 2022, i es van comentar els objectius i el plantejament dels instruments per cocrear el Pla de Treball del 2023. Es va convidar a Maria Sisternas, directora de l'INCASÒL, per conversar sobre les estratègies de futur de l'entitat i trobar possibles vies de col·laboració.*

ECOM  
**15 DE MARÇ**

Plenària de la Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa (XCAC)

**En aquesta sessió de treball es va fer retorn de les reunions de les comissions vinculades als Actius, a la Comissió de Valoració i a la Comissió de Difusió**



*Es va comptar amb la presència de Carme Pollina, tècnica de l'Estratègia municipal contra la Soledat, per debatre i començar a plantejar la soledat com a tema central i transversal de l'Àgora Ciutadana d'enguany.*

Centre Cívic Casinet d'Hostafrancs  
**16 DE MARÇ**

Trobada del Consell de Governança de l'Acord

**Retorn de la Jornada del Fòrum Social i de l'estat de les Taules d'Acció Social Territorial dels diferents districtes**



*Reflexió prèvia sobre el capital social i la importància que té en el desenvolupament de les ciutats, debat sobre la situació del teixit associatiu de la ciutat i perspectives de futur.*

Fàbrica del Sol  
**29 DE MARÇ**

1a Taula de Coordinació de Xarxes

**Continuar treballant**



*En la primera Taula de Coordinació de Xarxes de l'Acord es va explicar la situació dels projectes transversals, es va debatre al voltant de les diferents tipologies de xarxes, amb una dinàmica de treball per reflexionar sobre els objectius de l'espai i les aportacions dels seus membres.*

Lleialtat Santseca  
**26 D'ABRIL**

Trobada General de  
l'Acord Ciutadà

**Una mirada  
metropolitana a les  
desigualtats**



*En la primera Trobada General de l'any es presenta una anàlisi de les desigualtats a Barcelona i la regió metropolitana, i es debat sobre els reptes de futur de l'Acord Ciutadà 2023 per a l'enfortiment del capital social.*

Seu de l'Institut  
Municipal de l'Habitatge  
i la Rehabilitació  
**5 DE MAIG**

Pla de Treball de la  
Comissió Permanent de  
la Xarxa d'Habitatges  
d'Inclusió (XHIB)

**Noves adhesions**



*La Comissió Permanent de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió dona la benvinguda a les entitats que han entrat a formar part de la Comissió. Traça accions concretes per al Pla de treball, definit durant l'anterior reunió plenària. D'altra banda, s'informa de la participació de la Xarxa en el procés d'adjudicació de deu habitatges d'inclusió social impulsats per l'Ajuntament.*

Parc Tecnològic de  
Barcelona Activa  
**15 DE JUNY**

Jornada d'Alimentació  
Social de la Xarxa pel  
Dret a una Alimentació  
Adequada (XDAA)

**Coproducció**

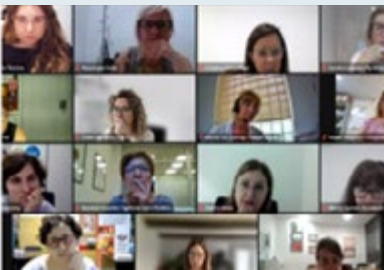


*Jornada organitzada per l'Institut Municipal de Serveis Socials, on es conversa sobre la conjuntura actual i els escenaris de futur. La XDAA hi participa explicant el desplegament del model que ha elaborat.*

Online  
**JULIOL**

Final de curs de la Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores (XSFC)

**Visibilitzar les cuidadores**

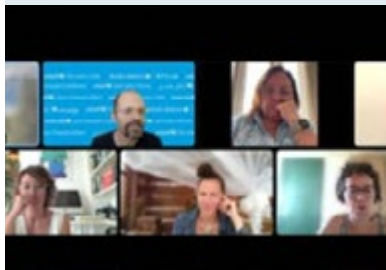


*Celebrada en format telemàtic, aquesta darrera reunió plenària abans de l'estiu va ser el moment per fer balanç i per acordar les línies de treball del curs vinent. El focus se situa a impulsar i difondre la Targeta Cuidadora i a sensibilitzar els professionals de la salut i dels serveis socials perquè tinguin en compte les persones que tenen cura de familiars com a part de l'equip d'atenció.*

Sala d'actes de Creu Roja  
**17 DE JULIOL**

Manifest de la Xarxa de Drets dels Infants: contra el suïcidi infantil i juvenil (XDI)

**Prevenció**



*En la plenària de la Xarxa es va treballar en la preparació del Manifest per la prevenció i l'abordatge del suïcidi en la infància i l'adolescència. Aquesta iniciativa té com a objectiu sensibilitzar i protegir els infants i adolescents en situacions vulnerables, fent de la XDI un punt de referència en la defensa dels drets dels més petits.*

**acord  
Ciudadà**  
per una  
Barcelona  
Inclusiva

## SETEMBRE

Benvinguda!

Benvingudes!



*Amb l'inici del nou curs donem la benvinguda a l'Associació per a la Superació de l'Ansietat i la Depressió Grups d'Ajuda Mútua (Assedega'm), adherida recentment a l'Acord.*

Seu de l'Àrea de Drets Socials

## 27 DE SETEMBRE

Primera Reunió Interxarxes

**La unió fa la força i les xarxes d'acció de l'Acord Ciutadà en són molt conscients!**



*És per això que la Taula de Coordinació de les Xarxes d'Acció continua treballant en el procés de reflexió per crear més i millors sinergies entre les diferents xarxes i així enfortir els nexes de col·laboració, coproducció de projectes i la confiança entre totes les entitats que fan l'Acord.*

Seu de l'Àrea de Drets Socials

## 11 D'OCTUBRE

Primers resultats de l'Estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats socials

**Inclusió**



*Es presenta l'anàlisi duta a terme per la Comissió d'Acció de l'Acord. Entre altres aspectes, es detecten els indicadors socials que han millorat i els que han empitjorat respecte a la darrera avaluació realitzada. És un punt de partida que ha servit per marcar els primers plantejaments d'actuació en l'àmbit metropolità.*



Col·legi d'Arquitectes  
de Catalunya  
**17 DE NOVENBRE**

Àgora Ciutadana  
2023

**Entramat social  
compromès i unit.  
Organitzada cada dos  
anys per la XCAC  
(Xarxa per una Ciutadania  
Activa i Compromesa)**

**ÀGORA  
CIUTADANA  
2023**  
La ciutadania  
compromesa en la  
construcció de la  
cohesió social

*En aquesta jornada hi van participar persones voluntàries de diverses xarxes de l'Acord (XAPSELL, XDI, XSFC, XIB, XAVI i XCO), que van destacar la importància de la generació de vincles en el cercle de diàleg "Teixint vincles. Experiències i reflexions". L'acte també va oferir una emotiva i motivant xerrada a càrrec de Paco López (conferència "Comunitat, xarxes i vincles: parlem del valor d'allò que no té preu").*

Ajuntament de Barcelona  
**21 DE NOVENBRE**

La Xarxa pels Drets dels Infants (XDI) es fa escoltar



*Amb el comissionat de Polítiques d'Infància, Adolescència, Joventut i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona, Javier Rodríguez Presentació el 21 de novembre de l'Agenda dels Infants 2021-25, que inclou 11 demandes que definiran el pla de treball 2024 de la xarxa.*



# ESTRATÈGIA D'INCLUSIÓ I DE REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS DE BARCELONA 2017-2027

---

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva va impulsar, l'any 2016, l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats de Barcelona per al període 2017-2027.

Després d'uns mesos de preparació i prospecció, el novembre del 2017 l'Estratègia era aprovada en el si del Consell de la Governança de l'Acord i, amb la seva presentació al Saló de Cent, l'abril de 2018, s'iniciava el seu procés d'implantació i gestió.

No gaire temps després, la pandèmia generada per la covid-19 va obligar a repensar i a reinventar-nos en tots els àmbits de la vida. I, de manera molt especial, en un dels sectors més colpejats, el dels drets socials

Així, l'Acord Ciutadà va aprovar el novembre del 2020 la reprogramació de l'Estratègia d'inclusió i el Pla d'actuació de l'Acord Ciutadà 2020-2022, amb l'objectiu de crear línies d'acció per fer front a les desigualtats socials de Barcelona, tan agreujades per la covid-19.

Aquesta nova Estratègia dibuixava un nou horitzó temporal, que passava del 2027 al 2030, per tal de coincidir amb els objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030 de l'ONU, i, alhora, dotar d'un marge suficient de maniobra (10 anys) per poder treballar a mitjà termini i trobar solucions a una situació tan complexa com inesperada i, sobretot, mancada de precedents: davant d'una situació tan inèdita, calia adaptar la diagnosi, els objectius, les eines, els recursos, els programes i les estratègies que calia dur a terme.

L'Estratègia, doncs, manté viu el compromís de la ciutat amb el seu model social, i l'ajusta a la nova realitat, aprofundint en set pilars:

---

---

**1.**

Una ciutat socialment justa, diversa i intercultural

**2.**

Una ciutat habitable i acollidora

**3.**

Una ciutat educadora

**4.**

Una ciutat feminista

**5.**

Una ciutat saludable que té cura de tothom


**6.**

Una ciutat que s'adapta amb equitat i sense desequilibris al canvi climàtic

**7.**

Una ciutat innovadora, eminentment urbana amb una societat civil cohesionada

---



**Aquests set pilars es tradueixen en cinc línies estratègiques que ajuden a concretar els objectius i els instruments per assolir-los:**

---

## **CINC LÍNIES ESTRATÈGIQUES**

---

- A.** *Reduir les desigualtats en la distribució de la renda i garantir els drets socials (en especial, l'accés a l'habitatge, l'ocupació de qualitat i les necessitats bàsiques).*
- B.** *Incrementar l'equitat educativa i les oportunitats formatives i culturals al llarg de la vida.*
- C.** *Enfortir i articular els serveis i les xarxes relacionals i comunitàries de suport facilitadores de l'empoderament personal i col·lectiu.*
- D.** *Eliminar l'estigmatització i la segregació social.*
- E.** *Disminuir les desigualtats socials territorials.*

**El Pla d'actuació consta:**

## 4 OBJECTIUS



*Frenar l'extensió i la feminització de la pobresa*



*Frenar l'extensió de les desigualtats socials i enfortir la convivència*



*Enfortir el sistema de benestar*



*Generar vincles i cultura de col·laboració social i comunitària*

## 15 PROJECTES IMPULSORS

## 52 ACCIONS CONCRETES

Al mateix temps, i per donar una resposta complementària a curt termini, l'Estratègia incorporava un nou document, el Programa d'actuació de l'Acord Ciutadà 2020-2022 (PAAC 20-22) que, com a dimensió temporal de l'Estratègia, mirava d'impulsar mesures socials de xoc per fer front a la situació provocada per la pandèmia i el confinament.

El Pla d'actuació consta de 4 objectius principals, dels quals es desprenen 15 projectes impulsors i 52 accions concretes dirigides a aconseguir les fites. Reduir la bretxa digital, incrementar la cobertura de serveis socials o promoure una ciutadania activa i compromesa són alguns dels projectes que el PAAC pretén impulsar.

Al llarg de l'any 2023 s'ha treballat en l'avaluació de l'Estratègia i del PAAC, a partir dels indicadors que prèviament s'havien identificat. Els resultats d'aquest procés d'avaluació es corresponen amb l'erràtica i imprevisible situació global que vivim. Després del desastre de la pandèmia hem assistit a l'acceleració de la crisi climàtica, a la declaració de dues cruentes guerres a les portes d'Europa, mentre veiem com l'emergència migratòria no s'atura, creixen els discursos d'odi, els problemes de salut mental i patiment psicològic es generalitzen i les desigualtats socials no fan més que augmentar. Aquests fets, units als desajustos ja habituals a casa nostra (envelliment, dificultats d'accés a l'habitatge, ocupació precària, atur juvenil, gentrificació) ens han conduït, a escala global, a unes societats dualitzades, quan no directament polaritzades, que els estudiosos ja

descriuen com a societats anòmiques i nihilistes. Sembla que la crisi de l'estat del benestar, de la qual tant s'havia parlat fa uns anys, no només estaria deixant de ser una amenaça, sinó que en breu podria esdevenir una realitat palpable.

I, com dèiem, l'evolució dels objectius identificats i avaluats en l'Estratègia és ben eloqüent, i va molt sovint en la direcció contrària a la que s'esperava: augment de la taxa de privació material severa, creixement de la taxa AROPE, increment de tota mena de discriminacions, augment desmesurat del preu de l'habitatge i dels casos de sensellarisme...

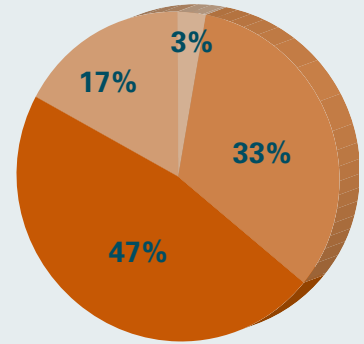
Sembla, doncs, que tot i els esforços que s'estan duent a terme i els abundants recursos que s'hi esmercen, la realitat s'entossudeix a demostrar que els diferents governs (nacionals, regionals, locals) no estan trobant la manera de fer front als reptes que se'ns plantegen i de trobar solucions vàlides, estables i sostenibles.

Per això, l'Acord ha plantejat, de cara a l'any 2024, un exercici d'aturada i de reflexió conjunta amb altres ciutats del nostre entorn per analitzar la situació actual, compartir bones pràctiques i experiències d'èxit, i determinar en quines situacions es pot incidir a escala local i en quines no.

**La involució dels indicadors és especialment significativa en alguns pilars de l'estratègia:**

<p><b>1.</b> Una ciutat socialment justa, diversa i intercultural (60% d'indicadors negatius)</p>	<p><b>4.</b> Una ciutat feminista (50% d'indicadors negatius)</p>	<p><b>5.</b> Una ciutat saludable que té cura de tothom (50% d'indicadors negatius)</p>	<p><b>7.</b> Una ciutat amb una societat civil cohesionada i compromesa (67% d'indicadors negatius)</p>
---	---	---	---

**Avaluació d'indicadors global**



*Dels 28 indicadors identificats en el procés d'avaluació de l'Estratègia dels quals en acabar l'any 2023 s'han pogut obtenir dades, gairebé la meitat presenten una evolució negativa, i només una tercera part evoluciona positivament.*

# COMUNICACIÓ DE L'ACORD CIUTADÀ

Tota l'activitat de l'Acord Ciutadà que acabem de veure es difon i es comparteix a través d'internet i de les xarxes socials

Al web: [www.bcn.cat/barcelonainclusiva](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva)

The image shows a screenshot of the Acord Ciutadà website and its social media presence. The website layout includes a navigation menu on the left with categories like 'Què és l'Acord', 'Xarxes d'acció', 'Estratègia d'inclusió', 'Notícies', 'Fes voluntariat', and 'Àrea d'entitats'. The main content area features a header with the slogan 'Un espai compartit entre el govern de la ciutat i la societat civil per la inclusió social', followed by three featured items: 'El BUTLLETÍ de l'ACORD', 'MANIFEST DEL FÒRUM SOCIAL METROPOLITÀ SUMA'T-HI', and 'Estratègia d'inclusió 2017-2030'. Below this is a section titled 'Des de l'Acord Ciutadà destaquem:' with two news items: 'XCAC fixa la data d'entrega dels Actius de l'Acord 2024' and 'La nova realitat de l'Acord després de la pandèmia'. To the right, a social media sidebar shows the Facebook page for 'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva' with a recent post about a meeting at the TAST de Nou Barris.

El web de l'Acord, [www.barcelona.cat/barcelonainclusiva](http://www.barcelona.cat/barcelonainclusiva), funciona com a repositori de tota la informació i la documentació generada per l'Acord, els seus òrgans de governança i les seves xarxes: el Fòrum Social Metropolità, l'Àgora Ciutadana, el programa d'Actius de l'Acord, o l'Estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats, entre d'altres. El web també disposa d'una àrea per a entitats, que funciona com un directori en línia de les 800 entitats que formen part de l'Acord, i en què cadascuna pot actualitzar la informació sobre la seva activitat, projectes, contactes i xarxa a què pertanyen.



L'Acord també és present a les xarxes socials:

A Twitter (X) i Facebook a través de l'usuari:

*@AcordCiutada*

i el hashtag:

*#BCNinclusiva*



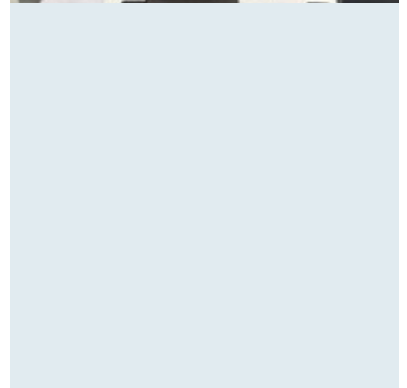
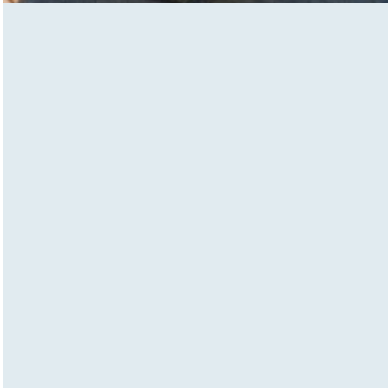
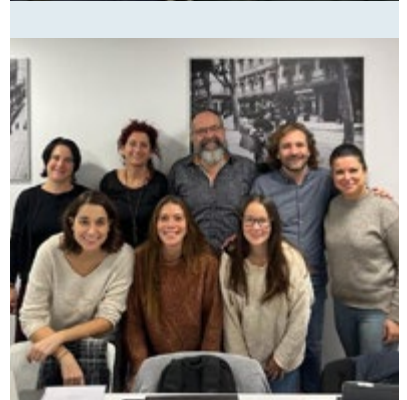
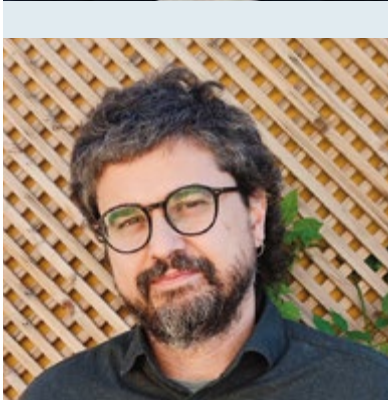
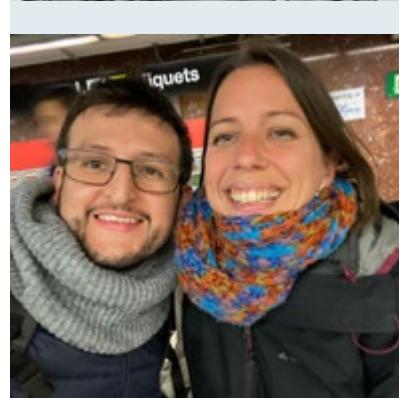
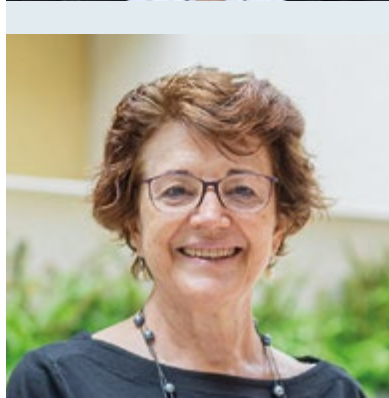
Un altre element comunicatiu important de l'Acord és el Butlletí [www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/butlleti.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/butlleti.html)

que es publica ininterrompudament cada mes des de l'any 2009 (al web de l'Acord es poden consultar i descarregar tots els butlletins). A través del Butlletí, l'Acord es fa ressò de les principals notícies, projectes, iniciatives i activitats que s'hi duen a terme, i inclou també una agenda inclusiva que informa sobre actes i esdeveniments vinculats a la inclusió social. El Butlletí tenia a finals de l'any 2023 més de mil persones subscriptores

Un dels espais del Butlletí amb més rellevància és l'espai de l'entrevista, on cada mes conversem a fons amb alguna persona o entitat vinculada a l'Acord. Aquest any 2023 hem conegut les opinions i els punts de vista de:

- El Grup Impulsor de la Xarxa d'accessibilitat i Vida Independent (XAVI).
- Ariadna Manent, directora adjunta de la Fundació Maresme, entitat adherida al Fòrum Social Metropolità.
- Ariadna Ros, directora de Serveis a les Persones i al Territori del Districte de Sants-Montjuïc, i Xavier Molina, director territorial de Serveis Socials de les Corts i Sants-Montjuïc, i ambdós referents de la Taula d'Acció Social Territorial de Sants-Montjuïc.
- Sergio Porcel, investigador de l'Àrea de Cohesió Social i Urbana de l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona (IERMB).
- Sonia Fuertes, comissionada d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona.
- Francina Alsina, presidenta de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.
- Mar Masdeu i Monfort, responsable d'Accessibilitat de la Fundació Punt de Vista, entitat membre de la Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent (XAVI).
- Mónica Rose Donnellan i Ramiro Ortegón, membres de l'Equip de Plataforma PDA Bullying, entitat adscrita a la Xarxa dels Drets de la Infància (XDI).
- Maria Eugènia Gay, Segona Tinenta d'Alcaldia i Regidora de l'Àrea de Cicles de Vida, Drets Socials, Cultura, Esports, Educació i Coordinació Territorial de l'Ajuntament de Barcelona.
- Grup Motor de la Xarxa de Centres Oberts (XCO).





## Llistat d'entitats de l'Acord

+Educació, SCCL • A granel, SCCL • Abrazo Cultural • ACCEM • Accent Social • Acció contra la Fam - Acció contra el Hambre • Acció contra la Violència Domèstica • Acció Escolta de Catalunya • Acció Inicatives Socials • Acció Social Montalegre • ACELL, Federació Catalana d'Esports per a Disminuïts Psíquics • Actua, SCCL • Acupuntura per al món • Adamujer (Asociación de Defensa y Asesoramiento de la Mujer y su Familia) • Adoratrius - Sicar.cat • AFEV • Agape • Agència de Salut Pública de Barcelona • Agència d'Ecologia Urbana de Barcelona • Agrupació d'Aules de Formació Permanent per a la gent gran de Catalunya • Agrupació de Cuidadors Familiars • Agrupació Excursionista Catalunya • Agrupació Gent Gran Trinitat Vella • Ajuntament de Barcelona • ALENCOP, SCCL • Alzheimer Catalunya • América, España, Solidaridad y Cooperación • Amics de l'Ecologia de Barcelona • Amics del Moviment Quart Món Catalunya • Apartments You Stylish Barcelona • Aprenem Barcelona • Aprenem, associació per a la Inclusió de les persones amb TEA • Aprise Catalunya, El • Apropem-nos • Àrea de Polítiques Socials d'Habitatge • Artibarrí • Associació Cultural El Mirador • Asociación África-América-Europa de Regiones y Ciudades (AAERYC) • Asociación Casa Candela • Asociación Casal Colombiano • Asociación Conecta Migraciones • Asociación Cultural de Capoeira Angola Vadição • Asociación Darna Centro Intercultural e Iniciativa Ciudadana • Asociación de Alternativas, Motivación y Acompañamiento • Asociación de Amigos del Pueblo Marroquí ITRAN • Asociación de Ayuda a la Mujer La Pizarra de Raimunda • Asociación de Capoeira Banzo de Senzala • Asociación de Economía Humana • Asociación de Familiares Valldaura • Asociación de Jubilados de Hidroeléctrica de Catalunya • Asociación de Musicoterapeutas, Arteterapeutas y Danzaterapeutas de Europa • Asociación de Orientación Mujeres Migrantes en Cataluña • Asociación de Prejubilados y Jubilados SEAT • Asociación de Servicio Integral Sectorial para Ancianos • Asociación de Trastorno Obsesivo Compulsivo para afectados y familiares • Asociación de Uruguayos en Catalunya • Asociación Empresarial para América Latina • Asociación Española de Pacientes Coronarios y Primeros Intervinientes Episodios Muerte Súbita • Asociación Intercultural Nakeramos • Asociación jubilados y pensionistas Renfe en Cataluña • Asociación LáPIZ • Asociación MATA • Asociación Neurociencia Barcelona • Asociación Nueva Imagen • Asociación Pequitos • Asociación Proyecto Ajet • Asociación Social Yaya Luisa de Barcelona • Asociación Uruguayo Catalana "Los Botijas" • ASPASIM • Assistència i Gestió Integral • Associació ACR Les Flors de Maig • Associació Afibrocat • Associació Almohada del Corazón Barcelona • Associació AREP per la salut mental • Associació Arkhé • Associació Arteterapia Artenea • Associació Asperger Catalunya • Associació ATRA • Associació AUNAR • Associació Benestar i Desenvolupament • Associació Bona Voluntat en Acció • Associació Can Ensenya • Associació Capoeira Angola Poble Sec • Associació Carmel Amunt • Associació Casal Infantil La Mina • Associació Catalana "La Llar" de l'Affectedat d'Esclerosi Múltiple • Associació Catalana de brigadistes a Nicaragua-Sandino • Associació Catalana de Familiars i Malalts d'Esquizofrènia • Associació Catalana de Familiars i Usuaris i Col·laboradors de Centres Geriàtrics Assistits • Associació Catalana de Gossos d'Assistència • Associació Catalana de l'Hemofília • Associació Catalana de Llevadores • Associació Catalana de Persones amb Accident Cerebral • Associació Catalana de Persones amb Malalties Neuromusculars • Associació Catalana de Psicopedagogia i Orientació • Associació Catalana de Residents Senegalesos • Associació Catalana d'Orientació Escolar i Professional • Associació Catalana Lupus, E.G. • Associació Catalana Nabiu • Associació Catalana pel Síndrome de Fatiga Crònica • Associació Catalana per al Parkinson • Associació Catalana per la Infància Maltractada • Associació Catalana per la Integració d'Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals Immigrants • Associació Catalana Pro Persones amb Sordceguesa • Associació Catalana Síndrome X Fràgil • Associació Catalana Traumàtics Cranio-Encefàlics • Associació Catnova • Associació Cedre per a la Promoció Social • Associació Centre d'Higiene Mental Les Corts • Associació CIC (Cultura-Informació-Cristianisme) • Associació Cívica La Nau • Associació contra el càncer • Associació Coordinadora per a l'Anclanitat • Associació

Coravis • Associació Cre-Art-Sants • Associació Cultura i Oci Tercera Edat • Associació Cultural Ateneu del Raval • Associació Cultural Catalanopolonesa • Associació Cultural El Casalet • Associació Cultural el Parlante • Associació Cultural i Solidària de Capoeira Angola de Catalunya • Associació Cultural Idara Minhaj ul Quran (Via de Paz) • Associació Cultural Recreativa Germanor de Jubilats i Pensionistes • Associació Cultural Univers Àgatha Autisme • Associació Cultural Urbana • Associació d'Amputats Sant Jordi • Associació d'Afectades d'Endometriosis de Catalunya • Associació d'Afectats de Retinosi Pigmentaria de Catalunya • Associació d'Ajuda als Toxicòmans • Associació d'Alumnes del Ferran Tallada • Associació de Bipolars de Catalunya • Associació de Botiguers i Veïns Baix Carmel • Associació de Cardiopaties Congènites • Associació de Comerciants i Veïns del Carrer Cera • Associació de Consumidors de Mitjans Audiovisuals de Catalunya • Associació de Dones Elisenda Montcada • Associació de Dones no Estàndards • Associació de Dones Palas Atenea de Barcelona • Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer de Barcelona • Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya • Associació de Familiars Malalts Mentals de Catalunya • Associació de Famílies Lesbianes i Gais • Associació de Gent Gran Jubilats del Barcelonès • Associació de Joves Estudiants de Catalunya • Associació de la Paràlisi Cerebral • Associació de Mares i Pares d'Alumnes de l'Escola Pau Casals de Gràcia • Associació de Paràlisi Cerebral Camí • Associació de Pares i Mares de Nens/es amb dificultats especials • Associació de Pensionistes i Jubilats La Sedeta • Associació de Professionals de la Mediació de Conflictes de Catalunya • Associació de Professionals en el Treball de Proximitat amb Persones Vulnerables, APROAPE • Associació de Serveis Personalitzats d'Atenció a la Infància i les Famílies • Associació de Suport a Organitzacions Xilenes • Associació de Treballadors Marroquins de Catalunya • Associació de Veïns de Sant Gervasi Sud • Associació de Veïns del Barri de Navas • Associació de Veïns i Comerciants La Taula del Raval • Associació de Veïns i Veïnes de Coll-Vallcarca. Grup de Dones de la Vocalia Dona • Associació de Veïns i Veïnes Coll-Vallcarca • Associació de Veïns i Veïnes de La Sagrera • Associació de Veïns i Veïnes de l'Esquerra de l'Eixample • Associació de Veïns i Veïnes del Racó de Les Corts • Associació de Veïns i Veïnes Sant Martí de Provençals • Associació de Veïns i Veïnes, Centre Social "Can Peguera" • Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà • Associació d'Ecologistes de Barcelona • Associació del Casal de la Gent Gran de la

Verneda Alta • Associació d'Enginyers Industrials de Catalunya • Associació Departament d'Estudis dels Medis Actuals • Associació d'Iniciatives Solidàries • Associació Diomira • Associació Discapacitat Visual Catalunya B+B+B • Associació Dit i Fet • Associació Dona i Cultura Badalona • Associació Dones Juristes • Associació Drap-Art • Associació d'Usuaris de Bancs, Caixes i Assegurances de Catalunya • Associació d'Usuaris i Estudiants de Llengua de Signes • Associació EA.CAT • Associació Educació i Lleure Ubuntu • Associació Educativa Integral del Raval • Associació Educativa Tropezando con Suerte • Associació Educativa Xera • Associació Egueiro • Associació El Món de Prop • Associació Enruta't • Associació Esclat • Associació Espigoladors • Associació Esplai L'Esquix • Associació Esportiva l'Eixample • Associació Exil • Associació Formació i Desenvolupament • Associació Gabella • Associació Gent Gran Bon Pastor • Associació Gogara pel Benestar Sexual i contra les Violències de Gènere • Associació Gràcia Participa • Associació Grup d'Amics Gais • Associació In Via • Associació Independent de Dones de Barcelona • Associació Institut Genus • Associació Institut Promoció de la Cultura Catalana • Associació Intercultural Diàlegs de Dona • Associació JocViu • Associació Josur Attawasol Intermediterrània • Associació Joventut Gitana del Raval • Associació Kiakahart • Associació La FinKa Barcelona • Associació Lectura Fàcil • Associació Les Corts per a la Inserció Laboral • Associació Lligam • Associació Maloka-Colombia • Associació Nacional per a Problemes del Creixement Crecer • Associació Nou Horitzó • Associació Noves Amistats • Associació Noves Vies • Associació Observatori del Tercer Sector i de la Societat Civil • Associació Oci Inclusiu Saràu • Associació ONG Sonrisas d'Assua White Stars • Associació per a la Creació d'Estudis i Projectes Socials • Associació per a la Mediació Intercultural i Social amb Immigrants • Associació per a la Superació de l'Ansietat i la Depressió Grups d'Ajuda Mútua • Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social • Associació per a Residències Viudes de Metges • Associació per al Desenvolupament Cultural, Ambiental i Humà • Associació per la Cooperació i el Desenvolupament de la Dona • Associació per la Defensa de la Gent Gran • Associació per la Inserció Social i Laboral • Associació per la Participació Acció i Moviment Social • Associació Prevenció Violència de Gènere • Associació Professional per a la Promoció de la Cultura Social • Associació Prohabitatge • Associació Projecte NANA • Associació Projecte Womba • Associació Punt de Referència • Associació Quetzal •

Associació Rauxa • Associació Salut i Educació de l'Emoció i la Raó • Associació Salut i Família • Associació Sant Martí Esport • Associació Societat per a la Difusió de les Realitats Culturals Africanes • Associació Sociocultural Ibn Batuta • Associació Sociocultural La Cosa Nostra • Associació Sociocultural La Formiga • Associació Sociocultural La Muga • Associació Solidaria amb la Tercera Edat de Barcelona • Associació Som Grans • Associació SUPerando • Associació Supercuidadoras • Associació Talentia • Associació Tata Inti, Criança, Joc i Creativitat • Associació Teatral Mousiké • Associació Universitària Sin Vergüenza • Associació Voluntaris • Associació Wafae • Associació Xarxa Renda Bàsica • Associació XBarris • Atenció i Investigació en Socioaddiccions • Atlàntida, Professionals per la Interculturalitat • Audiència Provincial de Barcelona • Aula de Formació d'Adults Bon Pastor • Aula d'Estudis Socials • Aula d'Extensió Universitària. A Estudis i Recerca Interuniversitària • Aula Oberta a Sants • Aules d'Extensió Universitària per a la Gent Gran de Barcelona • Autoritat Portuària de Barcelona • Avanti Avanti Estudio S.L. • Aves-Grup de Dol • Awoopa! • Banay Espai Infantil i Familiar • Banc Farmacèutic • Banda i Majorets Triangle de Sants • Barcelona Activa SPM SAU • Barcelona Televisió • BarcelonActua • Barritza't • Benito Menni, Complex Assistencial de Salut Mental • Bidó de Nou Barris (Ateneu Popular barris) • Brots Ecosocial • Byhna • Càmara de Comerç del Perú en Europa • Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona • Càmeres i Acció • Can Cet Centre d'Inserció Sociolaboral • Candela, acció comunitària i feminista • Càritas Diocesana de Barcelona • CarpeGuiem • Casa de la Cultura de Venezuela en Barcelona • Casal Argentí a Barcelona • Casal d'Avis Montmany • Casal de Gent Gran Siracusa • Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris • Casal Gent Gran Joan Casanelles • Casal Gent Gran La Palmera • Casal Lambda • CasalimpiaBCN, SCCL • Catalunya Camina • CEIP Montseny • CEJAC, Formació Promoció Inserció • Centre Català de Solidaritat • Centre Cívic Urgell • Centre Cruïlla. Projecte Èxit • Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí • Centre Cultural Tomàs Tortajada • Centre d'Acollida Assis • Centre de Cultura Popular Montserrat • Centre de Normalització Lingüística de Barcelona • Centre de Reinserció social Recollim • Centre d'Estudis Naturistes • Centre d'Estudis sobre Promoció de la Salut • Centre d'Intervenció Psicològica, Anàlisi i Integració Social (CIPAIS) • Centre Especial de Treball Estel Tàpia • Centre Euro Àrab de

Catalunya • Centre Excursionista de Catalunya • Centre Juvenil Martí Codolar • Centre Obert Heura • Centre Obert Joan Salvador Gavina • Centre Obert Sant Bernat • Centre Ocupacional Grans Disminuïts Ciutat Vella SCCL • Centre Recreatiu i Cultural de Sords • Centre UNESCO de Catalunya • CEPAIM-ACISI • Ciudades Family Welcome SLU • Cívic • CLECE, SA • Club Country • Club d'Avis Les Saleses • Club de Feina Poblenou • Club de Petanca El 8 de Mayo • Club d'Escacs Barcelona Uga • Club Esportiu Esbonat i Amistat de Barcelona • Club Excursionista de Gràcia • Club Hoquei Prat • Club Petanca Plaça Gaudi • Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona - Lleida • Col·legi d'Arquitectes de Catalunya - Demarcació de Barcelona • Col·legi de Dietistes-Nutricionistes de Catalunya • Col·legi de Pedagogs de Catalunya • Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya • Col·legi de Terapeutes Ocupacionals de Catalunya • Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials de Catalunya • Col·legi Oficial de Farmacèutics de la Província de Barcelona • Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya • Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya • Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona • Col·legi Paideia • Colectic, SCCL • Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat • Comissions Obreres • Comunitat de Sant Egidio • Comunitat • Conex Fons de Coneixements i Experiència • Confederació de Comerç de Catalunya - Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme de Barcelona • Confederació de Cooperatives de Catalunya • Congregació Serventes de la Passió • Consell d'Associacions de Barcelona • Consell de Dones • Consell de la Joventut de Barcelona • Consell Econòmic i Social de Barcelona • Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona • Consell Nacional de Dones d'Espanya • Consorci de la Zona Franca de Barcelona • Consorci de Serveis Socials de Barcelona • Conviure Net • Coordinadora Anem per feina • Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat: Salut, Consum i Alimentació • Coordinadora d'Associacions de Casals Municipals • Coordinadora de les Vocalies de Jubilats i Pensionistes de les Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona • Coordinadora de tallers per a Persones amb Discapacitat Psíquica de Catalunya • Coordinadora d'Entitats del Poble Sec • Coordinadora d'Entitats d'Horta • Coordinadora Nacional de Jubilats i Pensionistes de Catalunya • Correm Junts - Milla de Sarrià • Creación Positiva • Creu Roja Barcelona • Criteria Recursos Humanos • Cuida la Vida: Associació de Facilitadores pel Benestar • Cultura a la Carta • Cúrcuma: acció, diversitat i transformació amb perspectiva de

gènere • Dental Residency SL • Departament de Pedagogia Aplicada • Desalup Horta • Designathon • Després del Suïcidi-Associació de Supervivents • DINCAT • Diputació de Barcelona. Àrea de Benestar Social • Diven Social Network • Donation and Transplantation Institute • Dones Mundi • Dones per a la Cultura • Drac Màgic (Cooperativa Promotora de Mitjans Audiovisuals) • EAP Sardenya • Ecoconcern innovació social • Ecoserveis • ED, Associació Educativa Sociolaboral • El Galliner • El Lloc de la Dona - Germanes Oblates • EMA Layret • Enriquezarte • Entitats Catalanes d'Acció Social • Entresol, Associació per l'Habitatge i la Discapacitat Intel·lectual • EQMON, Associació pel Quart Món • Equipament per a Gent Gran Pau Casals • e-SCENTIA Global, SL • Escola Fasia Eixample • Espai de Gent Gran Esquerra de l'Eixample • Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic • Espai Familiar Erasme Janer -Raval • Espai Jove Boca Nord • Espais per a la Igualtat • Esplais Catalans • ESTUDI 6, Gestió Socioeducativa, SL • EURECY S.L. • Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna • Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna • Federació Catalana d'Autisme • Federació Catalana de Drogodependències • Federació Catalana de la Unió Democràtica de Pensionistes Jubilats • Federació Catalana de Transports de Barcelona • Federació Catalana de Voluntariat Social • Federació Catalana d'Esports de Persones amb Discapacitat Física • Federació d'Associacions, Entitats i Comissions d'Hostafrancs • Federació d'Entitats Llatinoamericanes de Catalunya • Federació d'Associacions Catalanes de Pares i Persones Sordes • Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya • Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Alumnes de Catalunya • Federació d'Associacions de Pares i Mares d'Alumnes d'Ensenyament Secundari de Catalunya • Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona • Federació d'Associacions Gitanes de Catalunya • Federació d'Ateneus de Catalunya • Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya • Federació de Dones de Catalunya per la Igualtat • Federació d'Empreses d'Inserció • Federació d'Entitats Calàbria • Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència • Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família • Federació ECOM • Federació Esportiva Catalana de Paralítics Cerebrals • Federació Francesc Layret, COCEMFE Barcelona • Federació Salut Mental Catalunya • Federació Torre de la Sagrera • Federación de Asociaciones Americanas en Catalunya • Federación de Asociaciones

de Colombianos en Catalunya • Federación de Entidades con Proyectos y Pisos Asistidos • Federación Latina de Medios de Comunicación • Femarec SCCL • Fem-ho construccions • Finan SCCL • Finestra Oberta • Foment de L'habitatge Social • Foment del Treball Nacional • Foment Martinenc • Fòrum per a la Defensa de la Tercera Edat • From Barcelona To The World • Front de Solidaritat amb els Disminuïts Físics • Fulles d'Alè per la Consciència Social • Fundació Acció Solidària contra l'Atur • Fundació ACIS Agrupació Cultural i Social • Fundació Acolrida i Esperança • Fundació ACSAR • Fundació ADSIS • Fundació Àmbit Prevenció • Fundació Amics de la Gent Gran • Fundació Anne • Fundació APIP-ACAM • Fundació Aroa • Fundació Arrels • Fundació Artesà per la Integració Sociolaboral • Fundació Astres • Fundació Babel Punt de Trobada • Fundació Banc de Recursos • Fundació Banc dels Aliments • Fundació Bayt al-Thaqafa • Fundació Bengala • Fundació Biblioteca Social • Fundació Blue Terabyte • Fundació Carta de la Pau Dirigida a l'ONU • Fundació Casc Antic • Fundació Catalana de la Síndrome de Down • Fundació Catalana de l'Esplai • Fundació CET • Fundació CHM Salut Mental • Fundació CIDOB • Fundació Ciutat i Valors • Fundació Comtal • Fundació Congrés Català de Salut Mental • Fundació Cromo Suma • Fundació de l'Auditori i l'Orquestra • Fundació de les Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül • Fundació de l'Esperança • Fundació de Salut Mental CPB • Fundació del Bàsquet Català • Fundació Desenvolupament Comunitari • Fundació d'Oncologia Infantil Enriqueta Villavecchia • Fundació Els Tres Turons • Fundació Enllaç • Fundació Esclat Marina • Fundació Esportsalus • Fundació Èxit • Fundació FADED • Fundació FC Barcelona • Fundació FICAT • Fundació Formació i Treball • Fundació Friends • Fundació Ginesta • Fundació Gresol Projecte Home • Fundació Internacional Olof Palme • Fundació IPSS • Fundació IReS (Institut de Reinserció Social) • Fundació Ítaca • Fundació Joia • Fundació La Caixa • Fundació Lluís Artigues • Fundació Ludàlia • Fundació Malalts Mentals de Catalunya • Fundació Mans a les Mans • Fundació Maria Raventós • Fundació Mercè Fontanilles • Fundació Mies van der Rohe • Fundació Migra Studium • Fundació Món-3 • Fundació ONCE • Fundació Orfeó Gracienc • Fundació Pare Manel • Fundació Pasqual Maragall • Fundació per a la Lluita contra l'Esclerosi Múltiple • Fundació per al Desenvolupament i la Integració • Fundació per l'Assessorament, Acció i Defensa dels Animals • Fundació per l'Educació i la Salut Mental • Fundació per

l'Habitatge Social de Lloguer • Fundació Pere Tarrés • Fundació PIMEC Acció Social • Fundació Prahú • Fundació Prevent • Fundació Privada Agència i Mediació Comercial • Fundació Privada Ared • Fundació Privada Avismón-Catalunya • Fundació Privada Benallar • Fundació Privada Catalana per a la Paràlisi Cerebral • Fundació Privada Centre Educatiu i de Lleure • Fundació Privada Claperós • Fundació Privada d'Ajuda i Investigació del Trastorn Límit de la Personalitat • Fundació privada d'Ajuda Oncològica • Fundació Privada DAU • Fundació Privada de l'Obra Mercedària • Fundació Privada DiR • Fundació privada Emprèn • Fundació Privada Engrunes • Fundació Privada Escó • Fundació Privada Família i Benestar Social • Fundació Privada Gentis • Fundació Privada Hospitalitat de Lourdes • Fundació Privada Jovent • Fundació Privada Jubert Figueras • Fundació Privada La Salut Alta • Fundació Privada Llars Compartides • Fundació Privada Mambré • Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels • Fundació Privada OMNES • Fundació Privada per a l'Esport i l'Educació de Barcelona • Fundació Privada Pere Closa • Fundació Privada Pere Relats • Fundació Privada Portal • Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social • Fundació Privada Síndrome de Tourette • Fundació Privada Taller de Músics • Fundació Privada Trinijove • Fundació Privada Tutelar ACIDH • Fundació Privada Uszheimer • Fundació Privada Viarany - Centre Obert Convivim • Fundació Privada Viarany - Centre Obert Eixample • Fundació Probitas • Fundació Projecte AURA • Fundació Punt de Vista • Fundació Quatre Vents • Fundació Quiero Trabajo • Fundació Ritort • Fundació Ronald Mc Donald • Fundació Roure • Fundació Salut i Comunitat • Fundació Secretariado Gitano • Fundació Social del Raval • Fundació Solidaritat Universitat de Barcelona • Fundació Soñar Despierto • Fundació SOS, Dia Universal de la Infància • Fundació Tallers de Catalunya • Fundació TEAS • Fundació Temps i Compromís • Fundació Tot Raval • Fundació Via-Guasp • Fundació Vidal i Barraquer • Fundació Vinne • Fundació Viure i Conviure • Fundació Yamuna pel Desenvolupament de Poblacions Marginals • Fundación Boscana • Fundación Diagrama Intervención Psicosocial • Fundación Educación y Cooperación • Fundación Hestia • Fundación Indera • Fundación J. Valiente Pulido - ACPE • Fundación Privada Altarriba. Amigos de los Animales • Fundación Privada Vozes • Fundación Real Dreams • Fundación Red de Apoyo a la Integración Sociolaboral • Fundación San Lázaro • Gais Positius • Gaylespol, Associació de Polícies Gais i

Lesbianes • GEDI, Centre de joves de Sant Martí • General Fast Service Company SA • Generalitat de Catalunya. Departament de Justícia • Generalitat de Catalunya. Departament d'Empresa i de Coneixement • Generalitat de Catalunya. Departament d'Interior • Generalitat de Catalunya. Direcció General de Serveis Penitenciaris • Get Your Dreams Fundació • Gramc • Gremi de Cuines i Banyes i Reformes de Catalunya • Grup Àgata, Associació Catalana de Dones amb Càncer de Mama • Grup Cívic de Sant Andreu • Grup de Reinserció i Inserció Social • Grup d'Educadors per a la Integració de Persones en Perill d'Exclusió Social • Grup EULEN, S.A. • Grup IGIA • Grup Jove de Gais i Lesbianes • Grup Mou-te Les Corts • Grupo Envera • Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor • Hospital Mare de Déu de la Mercè. Germanes Hospitalàries • Hotel Barcelona 1882 • Hotel Barcelona Catedral • IFTEM Almacenatica • Impacta T. Intervencions Teatral • Impulsem, SCCL • INCOOP • Infosoc SL • Iniciatives i Programes, SL • Insercoop • Institut Borja de Bioètica • Institut Català d'Estudis de la Violència • Institut de Ciències Polítiques i Socials • Institut de Govern i Polítiques Públiques • Institut de Sociologia i Psicologia Aplicades • Institut de Treball Social i Serveis Socials • Institut d'Infància • Institut Diversitas, SCP • Institut GENUS, SL • Institut Guttmann • Institut Joan Boscà • Institut Municipal de Persones amb Discapacitat • Integració Social de Menors (ISOM), SCCL • Interculturalitat i Convivència, ASAL • Itinere-Serveis Educatius SL • Joves de la Unió Sindical Obrera de Catalunya • Justícia i Pau • La Casa Amarilla • La Casa de l'Aire - Fundació Roger Torné • La Comunitat amb les Dones i les Famílies • La Confederació, Patronal del Tercer Sector Social de Catalunya • La Gemegé Creativitat Vertical, SL • La Tercera Edat per al Tercer Món • La Troca: escola comunitària de formació permanent • La Verneda Fight Club Esportiu • Lavidurria Associació Educativa Cultural • L'Esplai El Submarí de Port • L'Hora de Déu • Llar de Pau • Llar Manel Pujades • Llar Mossèn Lluís Vidal • Lluïsos de Gràcia • Make-A-Wish Spain • Mango Punto Fa, SL • Mansol Projectes, SL • Mar de Somnis • Menni Integra't Job • Mensaje de vida • Mercados de Abastecimientos de Barcelona, SA • Messagenes • Metges de Catalunya • Metges Sense Fronteres • Metropolis Centre Especial de Treball • Metzineres SCCL • Miaportacion • Migracom • Món Jove Associació per la Solidaritat i la Cooperació • Mossos d'Esquadra. Regió Policial Metropolitana Barcelona • Moviment Coral Català • Moviment Infantil i

Juvenil d'Acció Catòlica - MIJAC Bon Pastor • Moviment Laic i Progressista • Moviment per la Pau MPDL Catalunya • Museu de Ciències Naturals de Barcelona • Museu d'Història de Barcelona. Monestir de Pedralbes • Museu Marítim de Barcelona • Museu Picasso de Barcelona • Naïfar • Narinan Projecte Social i Familiar • Nelio Software • Nestlé SA • Nexe Fundació Privada • Nova - Centre per a la Innovació Social • NUS Cooperativa • Nutrició Sense Fronteres • Obbia. Creem Valor, SL • Objectiu Inclusió • Obra Misionera Ekumene. Centro Social Domingo Solà • Obra Social Catalunya Caixa • Obra Social Santa Lluïsa de Marillac • Observatori de Drets Humans DESC • Observatori de la Discapacitat Física i Orgànica • Observatori Europeu de la TV Infantil • ONCE • ONG El Gra de Blat • Open Cultural Center • Pallassos sense Fronteres • Parròquia de Sant Cebrià • Parròquia de Sant Miquel del Port • Parròquia Sant Bernat (Centre Cruïlla) • Patronat d'Homenatge a la Vellesa del Carmel • Pau Sempre • PDA Bullying • Penya Blaugrana Can Peguera • Per l'Altre Cor Cremat de Barcelona • Petonassos • PIMEC • Pla Estratègic Metropolità de Barcelona • Plan España - Catalunya • Plataforma Ciutadana per una Empresa Inclusiva a Catalunya • Plataforma d'Afectats per la Hipoteca de Barcelona • Plataforma Marge Contemporani • Plataforma per la Llengua • Progress, Projectes i Gestió de Serveis Socials, SL • Projecte Sostre • ProPer • Psicologia sense Fronteres Catalunya • Punt d'Informació i Atenció a les Dones de Nou Barris • Ravalnet, Associació Ciutadana • Ravaltext, Empresa d'Inserció Laboral • Red para la Creación del Observatorio del Derecho a la Alimentación en España • Refugees Welcome • REPRIS • Repsol • Residència Assistida Royal Llar • Residència Marvi Park • Retazos de Esperanza Internacional • Rotary Club Barcelona Alba • Salesians Sant Jordi • Salesians Sant Jordi • Salut Mental Gràcia, UTE ATRA-ATART • Sant Joan de Déu Serveis Socials • Sant Joan de Déu. Servei d'Atenció a la Dependència • Sant Pere Claver - Fundació Sanitària • Sant Pere Claver - Fundació Serveis Socials • Save the Children • Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta • Seminari Interdisciplinari d'Estudis de Gènere • SePrA, Servei de Prevenció Integral, SCCL • Servei Civil Internacional de Catalunya • Servei de Rehabilitació Comunitària • Servei Solidari i Missioner • She Oak Holistic Fertility • SIDA Studi • SingularLiving • Societat General d'Aigües de Barcelona (AGBAR) • Som - Fundació Catalana Tutelar Aspanias • Som Valor Social • SomAtents • Sonrisas de Bombay • SOS Racisme Catalunya • Sponsorto to Sports for Social Inclusion, Health and Gender Equality • Sportlive • Stop Accidentes • Studio Qualia SLU • Suara Cooperativa • Sud Integració • Surt, Fundació de Dones, Fundació Privada • Synergies Barcelona • Taller d'Art, Cultura i Creació • Taller El Xop, SCCL • Taller Escola Barcelona, SCCL • Taller Escola Sant Camil • Tallers Blancs • Tamettut, Associació de Dones Amazigues per la Cultura i el Desenvolupament • Tandem Social, SCCL • Taula de Joves del Districte de Sant Andreu • Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya • Taula per la Infància i l'Adolescència a Catalunya • Técnicas para la Iniciativa • Teixint Connexions, SCCL • Telèfon de l'Esperança de Barcelona - Fundació Ajuda i Esperança • Tésera Mediació • Textura de Cultura • TOTHOMweb, SL • Trastero de las Artes • Treball Solidari • Tunstall Televida - Televida Servicios Sociosanitarios • Tuti Serveis Pedagògics • UNICEF Comitè Catalunya • Unió de Pensionistes Jubilats i Prejubilats • Unió d'Entitats de La Marina • Unió General de Treballadors de Catalunya • Unió Gitana de Gràcia • Unió Romaní • Unió Sindical Obrera de Catalunya • Universitat Autònoma de Barcelona • Universitat Autònoma de Barcelona. Facultat de Ciències de la Comunicació • Universitat Autònoma de Barcelona. Departament de Sociologia • Universitat Autònoma de Barcelona. Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia • Universitat Autònoma de Barcelona. Facultat de Psicologia • Universitat de Barcelona. Departament de Treball Social i Serveis Socials • Universitat de Barcelona Consell Social • Universitat de Barcelona. Departament d'Educació • Universitat Politècnica de Catalunya. Barcelona Tech • Universitat Pompeu Fabra. Estudis de Periodisme • Universitat Ramon Llull • URBASER, SA • Valors Projectes Educatius • Ventijol, Associació per la Salut Familiar i Comunitària • Vocalia de Discapacitats del Barri de Porta • Voluntaris en Assessoria Empresarial • Xamfrà, Centre de Música i Escena del Raval • Xarxa Comunitària de Sant Antoni • Xarxa de Dones de 50 i Més • Xarxa d'Economia Solidària • XarxaBarris Acull • Zotikos SL



*[www.bcn.cat/barcelonainclusiva](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva)*