

# Fòrum Social Metropolità 2024

Relat de la I Convenció

"Col·laboració per l'acció social. Oportunitats,  
compromís i solucions metropolitanes"

19 de març de 2024

La Salle Campus Barcelona - URL

# 1. Presentació

El present document descriu el desenvolupament de la **I Convenció del Fòrum Social Metropolità 2024** i recull les principals idees i reflexions exposades. La jornada va tenir lloc el dimarts 19 de març, de 9h a 13h, a l'espai de **La Salle Campus Barcelona** - URL.

La jornada, organitzada pel **Grup Impulsor del Fòrum Social Metropolità i l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva** titulada “Col·laboració per l'acció social. Oportunitats, compromís i solucions metropolitanas” tenia com a objectius:

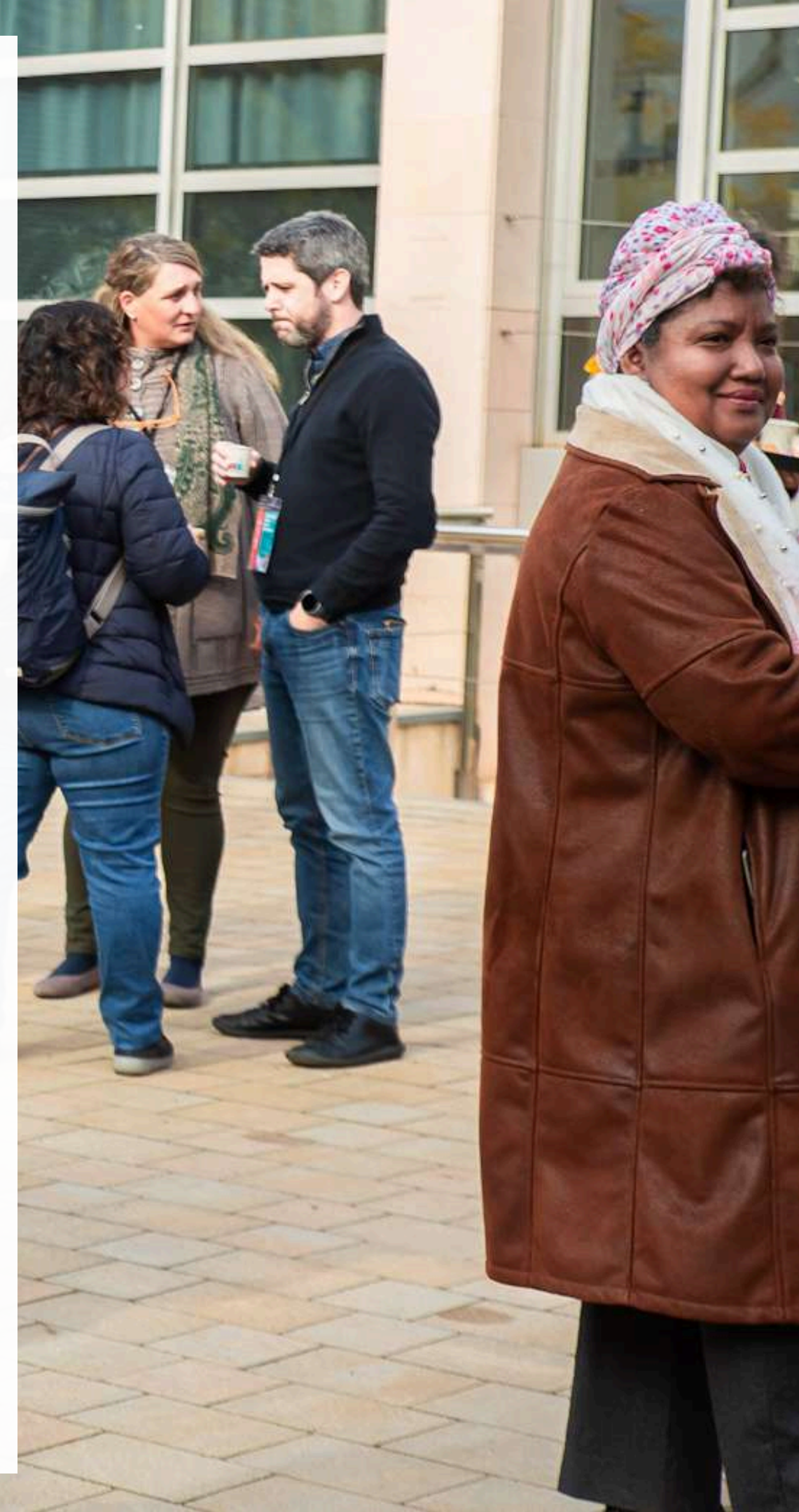
- Fer públic el compromís signat pels representats polítics municipals, les federacions de municipis, les entitats i agents socials pel desplegament del model de col·laboració entre ajuntaments i el tercer sector social a la regió metropolitana.
- Aprofundir en la situació de les desigualtats socials metropolitanas.
- Identificar noves passes, solucions i propostes metropolitanas que pot aportar el Fòrum Social Metropolità.

L'acte es va adreçar als **ajuntaments de la regió metropolitana i a les entitats socials metropolitanas, a sindicats i a empreses i a altres administracions interessades.**

La jornada va ser inaugurada per **l'Alcalde de Barcelona i president de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, Jaume Collboni Cuadrado i per la presidenta de la Taula del Tercer Sector Social, Francina Alsina Canudas** i va ser conduïda per la **periodista Cristina Salad García de Vinuesa**. L'acte va comptar amb la contextualització del recorregut del Fòrum Social Metropolità i amb la presentació del model compartit de col·laboració entre Ajuntaments i el tercer sector social, així com la lectura de manifest.

A més, es va comptar amb l'anàlisi de dues persones expertes sobre l'abordatge metropolità a les desigualtats en clau d'infància i persones nouvingudes. Seguidament, es van dinamitzar tres grups de treball en els quals es van treballar aquestes temàtiques.

Finalment, es va fer la posada en comú dels grups de treball i en la cloenda de l'acte la Comissionada d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona, Sonia Fuertes Ledesma, va esbossar les properes passes a seguir per part del Fòrum. L'acte va finalitzar amb una fotografia de família.



## 2. Objectius del Fòrum Social Metropolità

El compromís cívic i social de la ciutadania conjuntament amb les institucions públiques dels municipis, són un element fonamental per poder avançar cap a una regió metropolitana que garanteixi els drets socials a tothom. La col·laboració entre les entitats i les institucions de les ciutats metropolitanes, i altres formes de compromís ciutadà, contribueixen decisivament a poder atendre més i millor a aquella població vulnerable o en risc d'exclusió social.

En aquest sentit, durant els darrers anys, **s'ha fet palesa la importància de les entitats en els municipis a l'hora de fer front a les desigualtats socials** que s'han agreujat. Per aquest motiu, es vol construir un espai horitzontal per a totes les entitats socials i ajuntaments de la regió metropolitana que ho desitgin i millorar les sinergies i la qualitat de l'acció en els desafiaments socials metropolitans.

Els objectius del Fòrum Social Metropolità són:

- **Conèixer.** Identificar de manera compartida els desafiaments socials més importants de la ciutat dels 5 milions de persones per aprofundir en el seu coneixement i la seva resposta.
- **Connectar.** Generar coneixement i confiança mútua entre les entitats socials metropolitanes, i transmissió de bones pràctiques davant desafiaments complexos.
- **Compartir.** Establir marcs o models i criteris generals d'actuació conjunta en els temes socials metropolitans.
- **Coproduir.** El Fòrum Social Metropolità no coproduirà directament, però sí que promourà l'establiment de xarxes de coproducció metropolitanes entre entitats socials, i entre entitats i ajuntaments, com la xarxa metropolitana d'inclusió residencial, per facilitar o articular projectes d'acció conjunts en l'àmbit de taula o xarxa.
- **Comunicar.** Les anàlisis, estratègies i accions desenvolupades pel Fòrum Social Metropolità, així com la realització de jornades i seminaris sobre temes d'interès. També s'establiran posicionaments socials conjunts dirigits a la ciutadania o a actors d'àmbits supralocals.

# 3. Desenvolupament de la I Convenció



Fòrum Social Metropolità

Col·laboració per l'acció social. Oportunitats, compromís i solucions metropolitanes



19 de març  
9:00-13:00h



La Salle  
Campus URL Barcelona

## 9:00h Recepció i cafè de benvinguda

**9:30h Benvinguda** a càrrec de **Francina Alsina Canudas**, presidenta de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i **Jaume Collboní Cuadrado**, president de l'AMB i Alcalde de Barcelona.

**9:45h Fòrum Social Metropolità:** Gènesi, visió i recorregut. A càrrec de **Sonia Fuertes Ledesma**, Comissionada d'Acció Social i **Noel Duque Alarcón**, tinent d'Alcaldia de l'Àrea d'Acció Social i Cicles de Vida de l'Ajuntament de Terrassa.

**10:00h** Presentació del model compartit de col·laboració entre Ajuntaments i el tercer sector a la regió metropolitana, a càrrec de **Aurora Corral Garcia**, secretaria general de l'Ajuntament de Cerdanyola i antiga presidenta del Col·legi d'Interventors i secretaris de Catalunya, **Arnau Garcia Conesa**, cap de l'Àrea d'Acció Social i Comunitària de l'Ajuntament del Prat de Llobregat, **Josep Serrano Marquez**, director Gerent de la Fundació per a l'atenció a persones dependents.

Moderador: **Nico Villena Córdoba**, directora de Drets Socials Gent Gran, Salut i Consum de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramanet.

## 10:10h Lectura del manifest per part de:

- **Carme Esquirol Jiménez**, directora de Polítiques Socials d'Igualtat de l'Àrea de Desenvolupament Social i Econòmic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
- **Rosa Balaguer Bueno**, des dels Casals dels Infants per a l'acció social als barris i Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)

## 10:20 Taula d'anàlisi "L'abordatge metropolità a les desigualtats"

- **Blanca Garcés Mascareñas**, investigadora sènior de l'àrea de Migracions i coordinadora d'investigació del CIDOB (Barcelona Centre for International Affairs).
- **Pau Dachs Martinez**, cap de difusió social, incidència, i sensibilització per l'acció social als barris al Casal dels Infants, entitat membre d'ECAS.

Moderador: **Fernando Diaz Alpuente**, Fundació Acollida i Esperança.

## 11:10h Grups de treball: nous àmbits de treball pel Fòrum Social Metropolità

Grup 1: Identificar projectes i bones pràctiques en la prevenció dels riscos en la infància i les seves famílies

Moderadora: **Judith Calabria**, PINCAT (Plataforma d'Infància de Catalunya)

Grup 2: Identificar polítiques i bones pràctiques sobre processos migratoris d'acollida

Moderadora: **Maria Cortada i de la Peña**, la Estratègia Metropolità de Barcelona (PEMB)

Grup 3: Identificar nous temes emergents per reduir les desigualtats

Moderadora: **Enriqueta Duran Cordero**, UGT

## 12:30h Posada en comú dels grups de treball

## 12:40h Properes passes a càrrec de Sonia Fuertes, Comissionada d'Acció Social

**12:50h Cloenda** a càrrec de **Mario Cuixart Cardús**, director de Germina, **Ma Eugènia Gay Rosell**, segona Tinenta D'alcaldia i regidora de l'Àrea de Cicles de Vida, Drets Socials, Cultura, Esports, Educació i Coordinació Territorial i **Lluïsa Moret Sabidó**, Presidenta de la Diputació de Barcelona

Conducció de l'acte: **Cristina Salad García de Vinuesa**, Periodista.

## Benvinguda

La presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, Francina Alsina Canudas, va donar la benvinguda a la I Convenció del Fòrum Social Metropolità.

Va agrair l'assistència a les persones participants i va fer una salutació cordial als representants de les institucions, particularment a l'alcalde de Barcelona i president de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, Jaume Collboni.

Va remarcar que la I Convenció del Fòrum Social Metropolità és important per poder tenir una mirada metropolitana als reptes metropolitans emergents i sobretot, de la pobresa infantil creixent.

“Des de la Taula del Tercer Sector Social se celebra la importància d'una Convenció com la d'avui. És necessària una mirada metropolitana per encarar aquests reptes i per donar resposta a la responsabilitat social i política que tenim”.

Va recalcar que és necessària la coordinació i l'impuls en el context actual, a partir de la suma d'esforços, de coneixement i de musculatura entre les entitats del tercer sector i les administracions públiques. D'aquesta manera, es podran fer front a problemes socials emergents, intentant no només donar cobertura a les necessitats bàsiques, sinó també a les necessitats bàsiques específiques de la població.



*"Els drets socials comencen i acaben amb les persones, no amb els límits fronterers de les ciutats i els pobles. "*

**Francina Alsina Canudas, Presidenta de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya**

# Benvinguda

La Jornada del Fòrum Social Metropolità va comptar amb una segona intervenció a la benvinguda a càrrec de l'Alcalde de Barcelona i president de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, Jaume Collboni Cuadrado.

Va donar la benvinguda a totes les persones assistents i va agrair la participació en una Convenció “tan necessària” com la del Fòrum Social Metropolità.

Per una banda, va remarcar la necessitat d'obtenir la dimensió social de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i de les polítiques que s'hi fan, així com conèixer l'impacte de les accions que s'hi estan realitzant actualment. Va afirmar que totes les polítiques socials municipals no es limiten a les fronteres administratives pròpies sinó que tenen conseqüències pels municipis del voltant.

D'aquesta manera, va confirmar que “és importantíssim que es coordinin les polítiques públiques de caràcter social per donar resposta a les necessitats de la ciutadania”.

Va remarcar que cal afrontar com un repte comú entre els diferents territoris de la regió metropolitana de Barcelona l'increment de les desigualtats, així com l'aparició de nous fenòmens als quals s'ha de donar resposta. Així doncs, va reprendre la idea d'impulsar la Llei de barris i les polítiques socials concretes per als barris més vulnerables. Per altra banda, va remarcar la necessitat de posar fil a l'agulla a la política d'habitatge des d'una visió metropolitana.

Finalment, va fer un reconeixement a la trajectòria i a la feina de la Comissionada d'Acció Social, Sonia Fuertes Ledesma, com a “inspiració de la política social de l'Ajuntament de Barcelona”.



# Fòrum Social Metropolità: Gènesi, visió i recorregut

La **Comissionada d'Acció Social, Sonia Fuertes Ledesma** va ser l'encarregada d'explicar el recorregut del Fòrum i els seus principals objectius.

“L’existència del Fòrum té la seva base en la constatació que tenim uns reptes socials transversals a tot l’àmbit de la regió metropolitana, i, en canvi, la resposta és fragmentada a nivell municipal.”

Va compartir que l’acció social municipal té uns avantatges envers altres nivells territorials, derivats de la proximitat. Aquests se centren en:

- La millor identificació de les necessitats socials de les persones i grups en situació de vulnerabilitat.
- La col·laboració entre ajuntaments i entitats socials.
- La incorporació de persones compromeses en la superació de les desigualtats socials.

“Actualment, se’ns plantegen reptes, com la inclusió residencial, les persones nouvingudes, i les persones que viuen al carrer, les famílies i la infància en risc d’exclusió, pels que la seva resposta exigeix una resposta a nivell de ciutat metropolitana”.

Així doncs, per poder articular una resposta metropolitana va remarcar que cal la col·laboració intermunicipal entre diferents actors de l’acció social, per poder complir amb els objectius que es van proposar des del grup impulsor del Fòrum, que es poden denominar com les cinc “C”: Conèixer, Connectar, Compartir, Coproduir i Comunicar.



*"Per articular una resposta regional i metropolitana ens cal una coordinació i col·laboració intermunicipal, que aplegui els principals operadors de l'acció social: els ajuntaments i les entitats socials. "*

**Sonia Fuertes Ledesma, Comissionada d'Acció Social**

# Fòrum Social Metropolità: Gènesi, visió i recorregut

Un cop es va contextualitzar el Fòrum Social Metropolità i els seus objectius principals, Noel Duque Alarcón, tinent d'Alcaldia de l'Àrea d'Acció Social i Cicles de Vida de l'Ajuntament de Terrassa, va fer un repàs de les principals fites del Fòrum.

“El Fòrum Social Metropolità, en els dos anys de la seva existència, ha celebrat tres jornades comptant la d'avui”. La primera, el 23 de març de 2022, va servir per identificar els primers reptes metropolitans, destacant l'enfortiment de la Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial i l'elaboració compartida d'un model de col·laboració entre ajuntaments i entitats socials.

La segona jornada, convocada el 23 de febrer de 2023, es va centrar en abordar el repte de les contractacions, comptant amb 160 participants que van treballar en la identificació de bones pràctiques i en la creació d'un grup de treball per abordar aquesta qüestió.

Els avenços actuals del Fòrum inclouen la incorporació dels ajuntaments al grup impulsor, el desenvolupament de comissions de treball temàtiques i la consolidació de la Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial.

A través d'aquests avenços, s'ha anat identificant la necessitat de conèixer millor les necessitats de les persones vulnerables, incrementar les sinergies entre recursos municipals i entitats socials, i involucrar la comunitat en la reducció de les desigualtats socials.

“La I Convenció del Fòrum té diversos objectius, entre ells donar a conèixer els treballs realitzats, renovar el compromís per desenvolupar els instruments necessaris per a la col·laboració efectiva, identificar conjuntament els nous temes per a l'agenda futura per reduir mitjançant l'acció concertada les desigualtats socials i opinar sobre la proposta de noves passes a seguir per part del Fòrum.”





## Presentació del model compartit de col·laboració entre Ajuntaments i el tercer sector a la regió metropolitana

Després de la contextualització, la visió i l'explicació del recorregut del Fòrum Social Metropolità, es va donar pas a la presentació del model compartit de col·laboració entre Ajuntaments i el tercer sector social a la regió metropolitana. Es va comptar amb l'expertesa de:

- **Aurora Corral Garcia**, secretària general de l'Ajuntament de Cerdanyola i antiga presidenta del Col·legi d'Interventors i Secretaris de Catalunya.
- **Arnau Garcia Conesa**, cap de l'Àrea d'Acció Social i Comunitària de l'Ajuntament del Prat de Llobregat.
- **Josep Serrano Marquez**, director Gerent de la Fundació per a l'atenció a persones dependents.
- Espai moderat per: Nico Villena Córdoba, directora de Drets Socials Gent Gran, Salut i Consum de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.



# Presentació del model

## Model compartit de col·laboració entre Ajuntaments i el tercer sector a la regió metropolitana

Nico Villena Córdoba, directora de Drets Socials, Gent Gran, Salut i Consum de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, va moderar la taula de presentació del model compartit de col·laboració entre Ajuntaments i el tercer sector a la regió metropolitana.

Primerament, Aurora Corral Garcia, Secretària General de l'Ajuntament de Cerdanyola i antiga presidenta del Col·legi d'Interventors i Secretaris de Catalunya, va explicar les esclertes que ens ofereix l'actual model de contractació, i va reforçar la idea que les fitxes que s'han elaborat per poder implementar un millor model de col·laboració entre ajuntaments i tercer sector han de ser útils per tothom. Finalment, va remarcar la necessitat de poder passar de tenir un model de gestió delegada a un model de gestió concertat.

Seguidament, Arnau Garcia Conesa, cap de Servei de l'Àrea de l'Acció Social i Comunitària de l'Ajuntament del Prat de Llobregat, va explicar per què és important la gestió delegada i la concertació, exemplificant-ho des de la pràctica del Prat de Llobregat. “Des de l'esforç i des de la coordinació amb els diferents agents implicats, hem intentat innovar per posar en marxa la gestió delegada i concertada”. Com a conclusió, va constatar la importància de tenir en compte la normativa europea sobre la gestió delegada, recordant que “el preu no pot determinar tot el que comporta l'atenció i l'acció social de les entitats”.

Finalment, Josep Serrano Marquez, director Gerent de la Fundació per a l'Atenció a Persones Dependents, i membre de la Junta Directiva de la Confederació, va exposar quina repercussió i impacte té tot aquest treball per les entitats socials. Va remarcar la necessitat de tenir en compte les entitats socials en espais com el Fòrum Social Metropolità, “les entitats del tercer sector ja hi som i hi continuarem sent, perquè som la societat que s'organitza per donar resposta a les necessitats que tenim els ciutadans, malgrat els canvis en la contractació pública”. Va afirmar que les entitats del tercer sector són entitats que proveeixen serveis de manera innovadora i atenent les necessitats reals i que per això és clau que Administració i entitats socials vagin agafats de la mà per poder trobar models de col·laboració i de contractació conjunts. Va emfatitzar la importància de la flexibilitat i la confiança en els models de gestió delegada i col·laborativa, davant la rigidesa de la contractació pública, especialment en serveis socials centrats en les necessitats individuals.



# Presentació del model

## Model compartit de col·laboració entre ajuntaments i el tercer sector a la regió metropolitana

Per concloure la presentació del model compartit de col·laboració entre els ajuntaments i el tercer sector de la regió metropolitana, Nico Villena Córdoba, directora de Drets Socials, Gent Gran, Salut i Consum de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, va sintetitzar les principals idees sorgides de la taula de diàleg:

Per una banda, va destacar la necessitat de sortir de la rigidesa de la contractació pública i adoptar models de gestió més flexibles i col·laboratius entre entitats i Administració. Va aprofitar per agrair la predisposició dels nous càrrecs i dels tècnics de les administracions per ajudar en aquesta transició.

Per altra banda, va ressaltar també la importància de la formació pràctica i de les eines d'acompanyament per als tècnics d'intervenció social que es troben gestionant tasques per a les quals no estan inicialment preparats. Finalment, va fer una crida a evitar que la intervenció social esdevingui un motiu de conflicte polític, posant l'accent en la importància de situar a la persona al centre de l'atenció i treballar amb confiança i coproducció per millorar la qualitat dels serveis de caire social.



# Lectura del manifest

**“Desplegar el model de col·laboració entre ajuntaments i entitats socials de la regió metropolitana. Per una acció social transformadora”**

Tot seguit, es va donar pas a la lectura del manifest: “Desplegar el model de col·laboració entre ajuntaments i entitats socials de la regió metropolitana. Per una acció social transformadora”.

Carme Esquirol Jiménez, directora de Polítiques Socials i d'Igualtat de l'Àrea de Desenvolupament Social i Econòmic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i Rosa Balaguer Bueno, directora general del Casal dels Infants per a l'acció social als barris i Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), van llegir el manifest que presenta el Fòrum Social Metropolità amb la voluntat de treballar un acord per a un model compartit de col·laboració que es basa en:

- La participació de les entitats socials en la definició, les pautes d'implementació i l'avaluació d'aquelles polítiques socials que d'alguna manera les involucrin.
- La contractació, en condicions justes, de serveis d'acció social que generin un impacte positiu mesurable en el benestar de la població, i garantir sempre unes condicions laborals dignes i de qualitat als treballadors i treballadores.
- La generació d'espais des d'on treballar la gestió compartida dels serveis entre l'ajuntament i les entitats socials.



# Lectura del manifest

## “Desplegar el model de col·laboració entre ajuntaments i entitats socials de la regió metropolitana. Per una acció social transformadora”

D'aquesta manera, des del Fòrum Social Metropolità es compromet a:

1. Difondre entre les persones professionals en tasques d'administració i gestió dels ajuntaments el document elaborat pel Fòrum: “Posar en pràctica una provisió i contractació de serveis de qualitat i estables”.
2. Impulsar decididament les fórmules de gestió delegada, concert social i promoure que en les tipologies de contractació oberta els criteris de valor relacionats amb la qualitat d'atenció se situïn al voltant del 50%, i els criteris de preu restin per sota del 30%.
3. Comprometre's en la posada en funcionament de criteris automàtics diferents del preu, per reduir el pes específic d'aquesta variable, que avui té un pes excessiu.
4. Promoure i facilitar l'assistència dels i les professionals de l'Administració local als cursos de formació que organitzarà l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) per donar a conèixer aquests instruments de contractació i dur-los a la pràctica.
5. Participar en la creació d'un repositori col·laboratiu que reculli criteris de valor de qualitat i estabilitat en l'atenció a les persones, per tal de facilitar l'elaboració de plec per la contractació amb el predomini dels esmentats criteris, i que sigui compartit entre els ajuntaments participants en el Fòrum Social Metropolità.
6. Col·laborar en un servei d'orientació als ajuntaments i a les entitats, per tal que s'apliquin les modalitats de contractació més adients ateses les característiques i les persones i entitats destinatàries del servei.

## Lectura del manifest

**“Desplegar el model de col·laboració entre ajuntaments i entitats socials de la regió metropolitana. Per una acció social transformadora”**

Aquest manifest ha estat signat per set ajuntaments de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, el Pla Estratègic Metropolità de Barcelona, la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya, el Col·legi d'Educaores i Educadors Socials de Catalunya, Comissions Obreres i la Unió General de Treballadors, així com 13 entitats del tercer sector social.

Podeu accedir al manifest [a través d'aquest enllaç.](#)

Podeu adherir-vos al manifest [a través d'aquest enllaç.](#)

**I CONVENCIÓ DEL FÒRUM SOCIAL METROPOLITÀ 2024**  
COL·LABORACIÓ PER L'ACCIÓ SOCIAL. OPORTUNITATS, COMPROMÍS I  
SOLUCIONS METROPOLITANES



**DESCARREGA'T EL MANIFEST**



**#ConvencióFSM2024**

## Taula d'anàlisi

### L'abordatge metropolità de les desigualtats

Després de la lectura del manifest, es va dur a terme una breu taula d'anàlisi sobre l'abordatge metropolità de les desigualtats.

- **Blanca Garcés Mascareñas**, investigadora sènior de l'àrea de Migracions i coordinadora d'investigació del CIDOB (Barcelona Centre for International Affairs).
- **Pau Dachs Martínez**, cap de difusió social, incidència, i sensibilització per l'acció social als barris al Casal dels Infants, entitat membre d'ECAS.
- Taula moderada per: Fernando Diaz Alpuente, director general de la Fundació Acollida i Esperança.



## Taula d'anàlisi:

### L'abordatge metropolità de les desigualtats

Blanca Garcés, investigadora sènior de l'àrea de Migracions i coordinadora d'investigació del CIDOB va realitzar la seva ponència destacant els reptes més crítics associats al fenomen migratori: les creixents desigualtats que acompanyen aquesta immigració en un context d'augment de les desigualtats socials. Es va centrar en el que es poden considerar els principals factors d'exclusió: la dificultat d'accés al mercat laboral i a l'habitatge, amb un augment de l'infrahabitatge, el sensellarisme i també les traves que es perpetuen des de l'administració central.

Va plantejar tres preguntes clau:

- Com es poden integrar les persones que es troben en situació d'exclusió extrema en el sistema de protecció social i assegurar que no en quedin excloses?
- Com es poden reorganitzar els serveis socials per abordar les desigualtats de manera més efectiva i anar més enllà de les respostes d'emergència?
- Com es pot millorar la coordinació metropolitana per gestionar de manera més eficient els reptes relacionats amb la migració i les desigualtats?

Finalment, va subratllar la necessitat urgent d'abordar aquests problemes per preservar la cohesió social, la convivència i la democràcia, advertint sobre les conseqüències negatives en cas de no actuar de manera decidida.





## Taula d'anàlisi:

### L'abordatge metropolità de les desigualtats

La segona part de la taula d'anàlisi va ser amb Pau Dachs, cap de difusió social, incidència, i sensibilització per l'acció social als barris al Casal dels Infants, entitat membre d'ECAS.

La seva intervenció es va centrar en la urgència de combatre la pobresa infantil a Catalunya, assenyalant que aquesta problemàtica és especialment acusada en certs barris. Va proposar diverses mesures concretes per abordar aquesta situació, com incrementar els recursos destinats als serveis socioeducatius, reinstaurar els menjadors escolars a la secundària i millorar l'accés a l'educació infantil per als infants de 0 a 3 anys.

També va destacar la importància de les escoles bressol en aquest context i va fer una crida a establir criteris de prioritat perquè els infants en situació de vulnerabilitat tinguin accés a aquests serveis. Va insistir en la necessitat d'implementar una renda universal per a la infància i va demanar una major inversió en educació infantil per assegurar una millor equitat i cobertura.



# Grups de treball

## Nous àmbits de treball pel Fòrum Social Metropolità

Seguidament, es va donar pas a l'espai de treball en tres grups, diferenciats per temàtiques.

L'objectiu dels grups de treball es va centrar en:

1. Identificar quins són els temes clau de cada temàtica
2. Quins són els àmbits clau de millora
3. Propostes d'accions i bones pràctiques a desenvolupar especialment pel Fòrum

**Grup 1: Identificar projectes i bones pràctiques en la prevenció dels riscos en la infància i les seves famílies.**

- **Moderadora: Judith Calabria**, PINCAT (Plataforma d'Infància de Catalunya).

**Grup 2: Identificar polítiques i bones pràctiques sobre processos migratoris d'acollida.**

- **Moderadora: Maria Cortada i de la Peña**, Pla Estratègic Metropolità de Barcelona (PEMB).

**Grup 3: Identificar nous temes emergents per reduir les desigualtats.**

- **Moderadora: Enriqueta Duran Cordero**, secretària de Polítiques Socials de la UGT de Catalunya.



# Grup de treball 1

## Conclusions

### Identificar projectes i bones pràctiques en la prevenció dels riscos en la infància i les seves famílies

Es van identificar com a grans temes clau: la salut mental dels infants i joves, l'accés a l'habitatge digne, el garant d'una alimentació saludable, la pobresa estructural hereditària, la inclusió dels infants amb discapacitats i l'abandonament escolar.

Els àmbits clau de millora que es van descriure van ser: la formació dels professionals, l'augment de recursos per a la innovació i capacitació, la unificació dels serveis per evitar desigualtats, la implementació de la renda universal per a infància, l'aplicació de la Llei Orgànica de Protecció Integral a la Infància i Adolescència (LOPIVI) i el model dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa, la millora dels menjadors escolars, especialment a nivell econòmic per garantir una correcta alimentació a secundària, i l'acompanyament i l'empoderament de les famílies.

Les accions i bones pràctiques a impulsar per al Fòrum inclouen la creació d'un grup de treball específic per a infància i adolescència per coordinar i crear sinergies entre els agents clau, la realització d'un mapatge de recursos i serveis amb difusió de bones pràctiques, la incorporació d'una figura referent per dirigir als diferents serveis d'infància, la concertació de serveis socials per millorar l'acompanyament a les famílies, la pressió per l'accés a l'habitatge per a famílies amb menors, compartir bones pràctiques per garantir l'accés als serveis socials bàsics, fomentar la participació d'infants i adolescents en la presa de decisions, unificar el model SIS, incrementar els recursos en salut mental i econòmics per a infància, garantir el desenvolupament adequat de la LOPIVI i formar els professionals per a una intervenció eficaç.



# Grup de treball 2

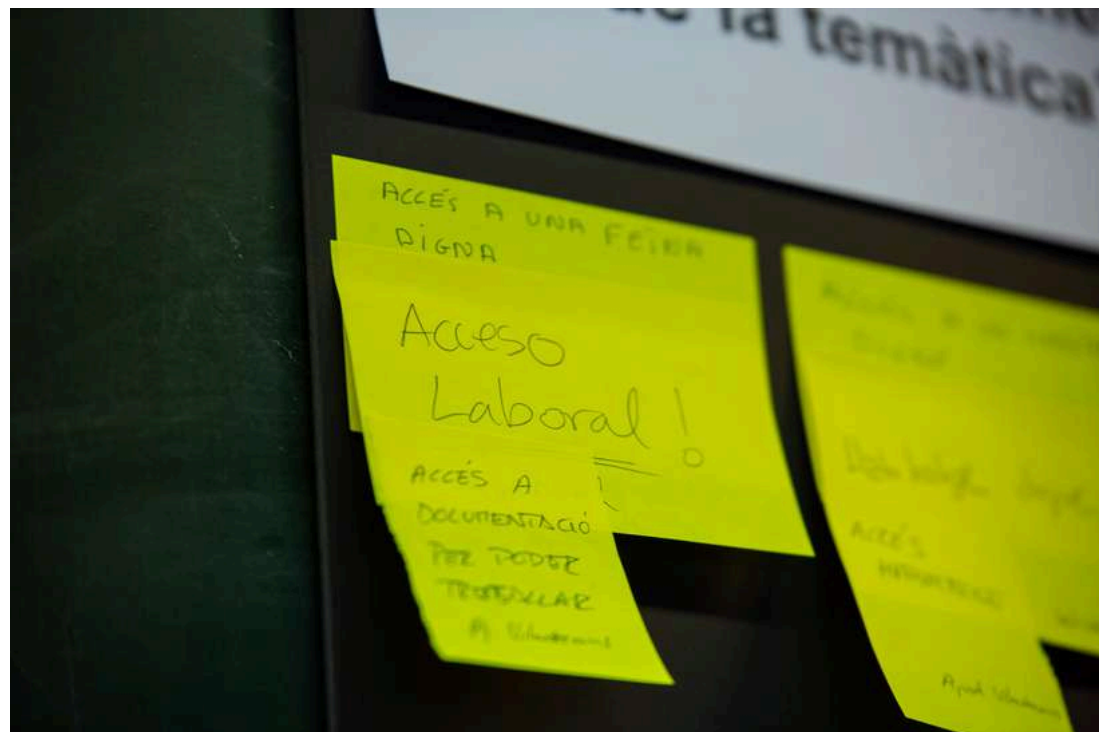
## Conclusions

### Identificar projectes i bones pràctiques sobre processos migratoris d'acollida

Es van identificar com a grans temes clau en la temàtica dels processos migratoris d'acollida: la salut mental, la digitalització, els drets dels infants i joves no acompanyats, la integració sociocultural, la discriminació i el racisme, l'educació i la llengua, la perspectiva de gènere, els processos administratius, el vincle i arrelament comunitari, l'accés a l'habitatge i als serveis bàsics, i el mercat laboral.

Es va remarcar la importància de millorar l'empadronament per accedir a les ajudes socials i facilitar l'accés a la protecció internacional, la insistència en sensibilitzar els professionals en els processos d'acollida i prioritzar la regularització, incloent l'accés al treball i a l'educació. Es va proposar una representació més diversa a l'administració i una acollida integral en entorns comunitaris. Es va destacar la importància de sentir-se part de la comunitat i accedir a habitatge i orientació jurídica. Es va instar a agilitzar tràmits, reformar lleis d'estrangeria i facilitar la convalidació d'estudis, a més de polítiques específiques de gènere i col·laboració públic-social.

Les accions i bones pràctiques a impulsar que es van proposar van ser la digitalització i simplificació dels tràmits per agilitar els processos d'inserció social i laboral, la facilitació de l'empadronament i l'accés a la protecció internacional, així com la creació d'un sistema d'acollida ràpid i integral. També es va destacar la importància de la formació dels treballadors i treballadores de l'administració i el suport emocional, l'establiment d'un sistema d'acollida real a nivell educatiu i la col·laboració entre les administracions i el tercer sector. Es va incidir en la promoció de la convivència i la participació, la lluita contra el sensellarisme, la inserció laboral i l'antiracisme, així com en la reforma de la llei d'estrangeria i la implementació de recursos especialitzats en salut mental.



# Grup de treball 3

## Conclusions

### Identificar nous temes emergents per reduir les desigualtats

Dins dels àmbits de millora es va destacar la necessitat de la regulació en el preu de l'habitatge, es va posar de manifest la situació de les persones grans en situació irregular, la necessitat de l'empadronament sense domicili fix en tots els municipis de la regió metropolitana, a més de la garantia d'accessos mínims, la bretxa digital, la facilitació de la regulació, la tramitació de documents per a persones nouvingudes i l'accés a la cultura. En àmbit de l'ocupació, es va apuntar com a àmbit de millora la conciliació familiar i fer dels serveis de cura un treball digne. Es va destacar sobretot la necessitat de la col·laboració intermunicipal i les aliances amb el teixit empresarial. Altres anotacions interessants van ser la falta de diversitat i la representativitat de les persones vulnerables en aquests espais de participació.

Els temes que més es van esmentar al tercer grup van ser el dret a l'habitatge, l'empadronament, el treball digne i la revitalització de les cures, l'accessibilitat a tots els drets i garantia de serveis, l'abordatge metropolità en tots els àmbits, la inclusió de les persones amb discapacitats en espais d'educació i ocupació, l'envelliment i la soledat no desitjada en la població.

D'entre les accions i bones pràctiques a impulsar en destaquen la necessitat de projectes i polítiques a nivell metropolità, incloent-hi protocols comuns i una visió compartida del sistema d'acció social. Es posa èmfasi en la col·laboració entre ajuntaments i entitats, així com en la millora de l'habitatge. Altres accions inclouen facilitar els tràmits de documentació, promoure la digitalització universal i l'accés a les noves tecnologies, i augmentar les oportunitats laborals per a persones amb discapacitat. També es va ressaltar la importància de la representació de municipis i persones vulnerables en els espais de debat i acció metropolitana.



# Properes passes

Tot seguit, la Comissionada d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona, Sonia Fuertes Ledesma, va fer un breu repàs dels temes clau tractats a la I Convenció.

Va exposar que la Convenció del Fòrum mostra que és un espai ben viu i amb moltes idees i accions per desenvolupar. “És clar que estem construint l'acció social compartida i de futur de la ciutat dels 5 milions d'habitants”.

Va reflexionar sobre “d'on ve i d'on vindrà la nostra força en un futur?” El Fòrum acull als ajuntaments i les entitats socials per treballar de manera sinèrgica en un àmbit territorial ben dinàmic: la metròpolis real; i en un tema ben emergent: l'acció social per fer front a les desigualtats. “La nostra força és la col·laboració entre els principals actors de l'acció social, la gestió de les nostres interdependències.”

Va apuntar que el Fòrum és un espai que ha vingut per quedar-se, per enfortir-se i ampliar-se.

Així doncs, va destacar com a properes passes:

- Adaptar l'organització del nostre espai de governança als nous desafiaments.
- Donar a conèixer millor el Fòrum als ajuntaments i entitats socials de la regió metropolitana.
- Impulsar les mesures que figuren al nostre manifest.
- Elaborar el pla d'acció del Fòrum a partir del treball en grup desenvolupat durant la jornada.



*“El nostre principal avantatge comparatiu és l'avantatge col·laboratiu”*

**Sonia Fuertes Ledesma, Comissionada d'Acció Social**

# Cloenda

El director de la Fundació Germina, **Mario Cuixart Cardús**, va intervenir, com a representant de les entitats, en la cloenda de la I Convenció.

"El Fòrum és dels pocs espais on entitats i administració pública ens podem mirar i treballar de tu a tu". Va remarcar que el Fòrum és l'únic espai on es mira de cara als reptes socials des d'una realitat de continu urbà metropolità.

És per això que va agrair i felicitar per la I Convenció del Fòrum Social Metropolità com un espai d'oportunitat, de coneixença i d'establir vincles entre entitats i administracions metropolitanes. Va afirmar que també és un espai clau per a altres agents importants com els sindicats o els col·legis professionals per poder aportar sobre els reptes comuns.

"La realitat dels ciutadans és metropolitana", va afirmar. I és per aquest motiu que va afirmar que les polítiques socials i la coproducció entre entitats socials i administracions han de tenir un abordatge metropolità.

Finalment, va acabar la seva intervenció remarcant que si les entitats i les administracions s'entenen i es complementen, no només seran més efectives i eficients sinó que també seran molt més responsables a l'hora d'atendre les necessitats i les problemàtiques actuals.



## Cloenda

La segona Tinenta d'Alcaldia i regidora de l'Àrea de Cicles de Vida, Drets Socials, Cultura, Esports, Educació i Coordinació Territorial, **Maria Eugènia Gay Rosell**, va adreçar unes paraules de tancament a les persones assistents a la I Convenció.

Va constatar que “la presència de tots els participants a la I Convenció mostra com n'és de fort el vincle de totes les entitats i institucions vinculades al Fòrum Social Metropolità”. Va agrair la participació en un espai tan rellevant i va remarcar la importància de trobar-se entre els diferents agents; tant entitats com administracions públiques, per poder trobar sinergies en comú.

“És responsabilitat dels governants que les mesures que s'adopten tinguin impacte i arribin a tots els municipis. Per aconseguir-ho, la col·laboració metropolitana és clau.” Així doncs, va remarcar la importància de la col·laboració per abordar les desigualtats i aconseguir que les mesures tinguin impacte i arribin a la ciutadania.

Per acabar, va animar i encoratjar a que la iniciativa del Fòrum Social Metropolità continuï creant aquests espais per poder compartir experiències i coneixements sobre l'acció social a la regió metropolitana.





# Cloenda

La Presidenta de la Diputació de Barcelona, **Lluïsa Moret i Sabidó**, va dur a terme la darrera intervenció de cloenda de la Convenció.

“Avui és un dia important pels municipalistes i per les institucions i entitats compromeses en l’acció social. S’ha celebrat el tercer acte públic que organitza el Fòrum Social Metropolità, amb un clar lideratge de les entitats socials i els ajuntaments de la regió metropolitana, amb el desig de construir un espai útil per a la generació de comunitat i propostes”.

Va recordar que Barcelona i la seva regió metropolitana compten amb una tradició de governança i de treball amb el teixit social que li permet afrontar els diversos reptes des de la proximitat i l’expertesa. “Són imprescindibles la mirada de regió metropolitana i la mirada estratègica per assegurar els drets socials i fer front als reptes en matèria de vulnerabilitat.”

Va apuntar que un dels principals objectius de la Diputació de Barcelona és enfortir els ajuntaments perquè puguin gestionar amb més qualitat i eficàcia les seves competències, i, d’aquesta manera, poder incidir en l’acció social perquè aquesta tingui un més alt impacte en la reducció de les situacions de vulnerabilitat.

"Els recursos s’han d’aplicar on realment són necessaris: als barris, a les comunitats".

D’aquesta manera, va afirmar que la Diputació tindrà un rol actiu i compromès en l’impuls del Fòrum Social Metropolità, per poder incidir en el procés de millora de l’administració local i en els processos de cooperació amb les entitats socials.



# Fotografia de família



# Assistència de la Jornada

**152**

**Persones assistents a la I Convenció  
del Fòrum Social Metropolità**

**72**

**Entitats socials**

**8**

**Ajuntaments**

**5**

**Altres administracions**

**3**

**Sindicats i empreses**

**3**

**Partits polítics**

# Valoració de la Jornada

## Organització de la Jornada

## Contingut de la Jornada

9.3

**Convocatòria i inscripcions**

8.6

**Presentació del model compartit de col·laboració entre ajuntaments i el tercer sector social a la regió metropolitana**

8.3

**Adequació del temps**

8.07

**Lectura del manifest i signatura del compromís**

8.4

**Estructura i format**

8.64

**Taula d'anàlisi "Un abordatge metropolità a les desigualtats"**

8.6

**Espai de l'acte**

6.9

**Localització**

8.21

**Grups de treball**

8.6

**Horari**

Valoració general de

8

sobre 10 punts



# La difusió de la Jornada del Fòrum



## Notícies online

**5 notícies online** sobre la Jornada en diaris; La Vanguardia, europapress, social.cat, Compromís Metropolità, i Diari Ara.



## Wakelet



## Twitter

El fil de twitter va tenir un impacte de més de **3.860 impresions**, **151 m'agrada**, **31 respostes** i **53 republicacions** en mencions del compte de l'Acord Ciutadà.



*Barcelona, març de 2024*