

# Fòrum Social Metropolità 2023

**Relat de la Jornada: Per una millor contractació i col·laboració econòmica i social entre els ajuntaments i les entitats socials: pràctiques d'èxit en les condicions actuals'**

**Dijous 23 de febrer de 2023, de 9:30 a 12h**

**Híbrid: Museu Picasso i plataforma Zoom**



# 1. Presentació

El present document pretén descriure el desenvolupament de la **Jornada del Fòrum Social Metropolità 2023** i recollir les principals idees i reflexions exposades. La jornada va tenir lloc el dijous 23 de febrer, de 9:30h a 12h, al **Museu Picasso**.

La jornada, organitzada pel **Grup Impulsor i l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva**, tenia com a objectiu de tractar les dificultats de les entitats socials a l'hora de concórrer als plecs d'ajuntaments per prestar serveis d'atenció a les persones. Aquest posicionament s'ha manifestat en el marc de la jornada 'Per una millor contractació i col·laboració econòmica i social entre els ajuntaments i les entitats socials: pràctiques d'èxit en les condicions actuals'.

L'acte es va adreçar als **ajuntaments de la Regió Metropolitana, les entitats socials metropolitanes, sindicats, col·legis professionals, universitats, així com persones que realitzen accions de voluntariat, que participen en accions vinculades amb l'Acord Ciutadà** per a una Barcelona Inclusiva.

La jornada va ser inaugurada per la **Comissionada d'Acció de l'Acord Ciutadà, Sonia Fuertes** i va estar conduïda per Sergi Martí cap del Departament Participació Social. L'acte va comptar amb la presentació per part de Roger Civit Carbonell, Director de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya del **model compartit de relació entre els ajuntaments i el tercer sector social a la regió metropolitana de Barcelona**. Seguidament, diferents representants d'ajuntaments de la Regió Metropolitana i d'entitats socials i fundacions metropolitanes van representar una taula rodona amb la temàtica "**experiències reeixides de contractació i cooperació entre Ajuntaments i el Tercer Sector**".

A més es va dur a terme un **debat amb el públic** moderat per Aurora Corral, Secretària General de l'Ajuntament de Cerdanyola, que va donar lloc a formular les **properes passes a seguir**, presentades per Ramón Jané, Coordinador Provincial de la Creu Roja.

Durant la jornada es va animar a participar al conjunt de membres a través de Twitter i Facebook mitjançant el hashtag **#ForumSocialMetropolita**.



## 2. Objectius

El compromís cívic i social de la ciutadania conjuntament amb les institucions públiques dels municipis, són un element fonamental per poder avançar cap a una Regió Metropolitana que garanteixi els drets socials a tothom. La col·laboració entre les entitats i les institucions de les ciutats metropolitanes, i altres formes de compromís ciutadà, contribueixen decisivament a poder atendre més i millor a aquella població vulnerable o en risc d'exclusió social.

En aquest sentit, arran dels esdeveniments més significatius en els últims anys, s'ha fet palesa **la importància de les entitats en els municipis a l'hora de fer front a les desigualtats socials** que s'han agreujat en els últims mesos. Per aquest motiu, es vol construir un espai horitzontal per a totes les entitats socials i ajuntaments de la regió metropolitana que ho desitgin i millorar les sinergies i la qualitat de l'acció en els desafiaments socials metropolitans.

Els objectius del Fòrum Social Metropolità són:

- **Conèixer.** Identificar de manera compartida els desafiaments socials més importants de la ciutat dels 5 milions de persones per aprofundir en el seu coneixement i la seva resposta.
- **Connectar.** Generar coneixement i confiança mútua entre les entitats socials metropolitanes, i transmissió de bones pràctiques davant desafiaments complexos.
- **Compartir.** Establir marcs o models i criteris generals d'actuació conjunta en els temes socials metropolitans.
- **Coproduir.** El Fòrum Social Metropolità no coproduirà directament, però sí promourà l'establiment de xarxes de coproducció metropolitanes entre entitats socials, i entre entitats i ajuntaments, com la xarxa metropolitana d'inclusió residencial, per facilitar o articular projectes d'acció conjunts en l'àmbit de taula o xarxa.
- **Comunicar.** Les anàlisis, estratègies i accions desenvolupades pel FSM, així com la realització de jornades i seminaris sobre temes d'interès. També s'establiran posicionaments socials conjunts dirigits a la ciutadania o a actors d'àmbits supralocals.

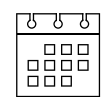
L'habitatge,  
un dret  
de primer or

# 3. Desenvolupament de la Jornada



## Fòrum Social Metropolità

Relat de la Jornada: Per una millor contractació i col·laboració econòmica i social entre els ajuntaments i les entitats socials: pràctiques d'èxit en les condicions actuals'



**23 de febrer**  
9:30-12:00h



**Museu Picasso.**  
**Barcelona**

**9:00h** Recepció de les persones assistents i cafè de benvinguda

**9:30h** Obertura de l'acte a càrrec de Sergi Martí, cap de Participació Social i **Benvinguda** a càrrec de **Sonia Fuertes**, Presidenta la Comissió d'Acció de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

**9:40h** Presentació del **model compartit de relació entre els ajuntaments i el tercer sector social a la regió metropolitana de Barcelona**, a càrrec de Roger Civit, Director de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

**9:50h** Taula rodona: "**Experiències reeixides de contractació i cooperació entre Ajuntaments i el Tercer Sector**", moderada per Aurora Corral, Secretària General de l'Ajuntament de Cerdanyola.

Ponents de la Taula:

- **Arnau Garcia i Conesa**, Cap de planificació, programació i avaluació del Servei d'Acció Social de l'Ajuntament del Prat del Llobregat.
- **Àngels Guiteras Mestres**, Gerent d'ABD.
- **Maria Gil Amaya**, Cap de Serveis Socials de l'Ajuntament de Mataró.
- **Ariadna Manent González**, directora adjunta de la Fundació Maresme.
- **Mercè Rosa Gabardà**, Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.
- **Mario Cuixar Cardús**, Director de la Fundació Germina.

**10:50h** **Debat amb el públic**. Moderat per Aurora Corral, Secretària General de l'Ajuntament de Cerdanyola.

El debat s'estructura en dos torns d'intervencions:

- Públic presencial al Museu Picasso
- Públic connectat telemàticament

Finalment, els membres de la Taula Rodona donen resposta a totes les intervencions plantejades.

**11:40h** **Properes passes a seguir**, a càrrec de Ramon Jané, Coordinador Provincial de la Creu Roja.

**11:50h** **Cloenda** a càrrec de Fernando Díaz, Director adjunt de la Fundació Acol·lida i Esperança.

*Conducció de l'acte:* **Sergi Martí Moreno**, Cap del Departament de Participació Social.



# Benvinguda

La Comissionada va remarcar que el Fòrum se centraria en poder donar resposta a les dificultats de col·laboració entre l'Ajuntament i les entitats socials en tant que per una banda les rigideses del sistema de contractació fan que el criteri de preu tingui més incidència en els concursos que la qualitat d'atenció a les persones i, per altra banda, la dificultat de fer convenis plurianuals que donin estabilitat als acords entre ajuntaments i entitats per aconseguir un millor impacte de l'acció social en el territori.

**"Des del Fòrum és evident que no tenim (ni pretenem tenir) les competències per canviar la Llei de contractació pública, però si podem fer la lectura més flexible, i que garanteixi al màxim la qualitat d'atenció que ens permeti l'actual legislació, garantint un espai horitzontal basat en l'interès i la confiança mútua que reforça les polítiques de proximitat dels municipis."**

Així doncs, va afegir que amb les conclusions de la sessió del Fòrum seria oportú crear un grup de treball amb el qual volen comptar amb la participació del Col·legi de Secretaris, Interventors i Tresorers d'Administració Local (CSITAL), que ha tingut l'amabilitat de moderar la Taula de debat.

Va afirmar que l'objectiu de treball **és aprofitar i obrir nous camins que ens permetin millorar la flexibilitat, la qualitat d'atenció i la seva continuïtat en el temps.** Els resultats que hi trobem es difondran cap a les entitats socials, les responsables polítiques i tècniques de l'acció social municipal, i les persones responsables de l'administració i la gestió econòmica dels ajuntaments.



*"Les polítiques socials han de transcendir les fronteres administratives. "*

**Sonia Fuertes**, presidenta de la Comissió d'Acció de l'Acord Ciutadà

# Presentació del model compartit de relació entre els Ajuntaments i el Tercer Sector Social a la regió metropolitana de Barcelona

## Presentació del context

**Roger Civit Carbonell, Director de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya,** va presentar el **model compartit de la relació entre els Ajuntaments i el Tercer Sector Social de Catalunya.**

El Grup impulsor del Fòrum Social Metropolità planteja la proposta sobre **el model compartit de relació entre els ajuntaments i el tercer sector social a la regió metropolitana de Barcelona.** S'ha dut a terme a partir dels membres que formen part del grup impulsor i de les entrevistes amb els ajuntaments de la regió metropolitana i s'acabarà de treballar al llarg dels mesos vinents.

D'aquesta manera, va fer un primer avançament del projecte, posant en relleu el gran teixit d'entitats socials a la regió metropolitana de Barcelona que treballen per l'acció social i comunitària, així com el reconeixement de l'ajut de les subvencions municipals per poder desenvolupar tasques socials per les entitats.

Va remarcar també, que la col·laboració entre entitats socials i ajuntaments provoca que les entitats socials participin en la definició de polítiques socials dels ajuntaments. Això fa que incrementin la informació sobre la realitat municipal, fomentant la innovació social fent que ajuntaments i entitats socials vagin a la una complementant-se. Apunta però, que s'ha de fer front a la divergència entre condicions laborals entre personal de l'ajuntament i personal d'entitats socials que treballa per l'ajuntament, així com la rigidesa d'aquests.



*"El treball en xarxa permet augmentar l'impacte de l'acció social i millora la capacitat d'organització i acció al territori. "*

**Roger Civit Carbonell,** Director de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

# Presentació del model compartit de relació entre els Ajuntaments i el Tercer Sector Social a la regió metropolitana de Barcelona

Finalment, el Director de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya va desenvolupar els primers criteris, bases i propostes per desenvolupar el **model compartit de relació entre els Ajuntaments i el Tercer Sector Social a la regió metropolitana de Barcelona.**

Va remarcar doncs, què "**l'objectiu no és establir un nou sistema normatiu sinó assumir un acord de criteris i gestió entre ajuntaments i entitats socials.**" Per poder assolir aquest objectiu, va proposar un model de col·laboració que es basés en comptar amb les entitats socials per la definició de les polítiques socials municipals, així com tenir la possibilitat d'establir convenis directes de coproducció de projectes i serveis socials entre ajuntaments i entitats, desenvolupant treball en xarxa entre entitats i ajuntaments.

Les primeres propostes que se'n van derivar van ser:

- Organitzar la transferència de coneixements i bones pràctiques entre entitats socials i ajuntaments.
- Establir un acord amb el Col·legi Oficial de Secretaris, Interventors i Tresorers de l'Administració Local de Catalunya (COSITAL) per apropar posicionaments i buscar solucions compartides per desplegar el model de col·laboració entre els ajuntaments i les entitats socials.
- Presentar el nou model a les principals formacions polítiques municipals.
- Crear una comissió de seguiment del Fòrum per anar concretant i impulsant les propostes del model.



**Roger Civit Carbonell**, Director de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya



# Taula Rodona

## “Experiències reeixides de contractació i cooperació entre Ajuntaments i el Tercer Sector”

Després de la presentació del model compartit de relació entre els ajuntaments i el tercer sector social a la regió metropolitana de Barcelona, es va donar pas un espai de reflexió mitjançant una Taula Rodona, que tenia l'objectiu d'aprofundir sobre **les experiències reeixides de contractació i cooperació entre Ajuntaments i Tercer Sector**. La Taula va estar conformada per:

- **Moderadora: Aurora Corral García**, Secretària General de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès i ex-Presidenta del Col·legi de Secretaris, Interventors i Tresorers d'Administració Local (CSITAL).
- **Arnau Garcia i Conesa**, Cap de planificació, programació i avaluació del Servei d'Acció Social de l'Ajuntament del Prat del Llobregat.
- **Àngels Guiteras Mestres**, Gerent d'ABD.
- **Maria Gil Amaya**, Cap de Serveis Socials de l'Ajuntament de Mataró.
- **Ariadna Manent González**, Directora adjunta de la Fundació Maresme.
- **Mercè Rosa Gabardà**, Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.
- **Mario Cuixar Cardús**, Director de la Fundació Germina



# Taula Rodona

## “Experiències reeixides de contractació i cooperació entre Ajuntaments i el Tercer Sector”

### Model de gestió delegada: Ajuntament del Prat i ABD

Els i les ponents de la Taula Rodona van exposar les seves experiències en relació amb la cooperació i el treball conjunt entre les entitats de les quals hi formaven part i també des de la visió de les persones treballadores dels Ajuntaments.

Va iniciar el torn d'intervencions **Arnau Garcia, Cap del Servei d'Acció Social de l'Ajuntament del Prat de Llobregat**, que va explicar el model de gestió delegada de competències que s'han utilitzat per a la botiga del Prat gestionada per ABD. Així doncs, va remarcar que l'Ajuntament pren com a repte aprendre a dur a terme un model de gestió de contractació adequada amb les entitats socials del Tercer Sector. Seguidament, va contextualitzar l'inici del model de gestió delegada entre l'Ajuntament del Prat de Llobregat i ABD a partir de la creació d'una Taula de Serveis Socials i l'estructuració del model de gestió delegada, el qual ha esdevingut un precedent exemplar de gestió de coproducció de polítiques amb el Tercer Sector.

Va presentar el projecte de la Botiga del Prat gestionada per ABD, un exemple de coproducció en tant que la tasca d'ABD és "necessària gràcies a la seva experiència i la gestió que hi fan", ja que "l'Ajuntament necessita la feina de les entitats del Tercer Sector per poder coproduir amb qualitat".

Posteriorment **Àngels Guiteras, Gerent d'ABD** va compartir la seva experiència envers el model de gestió delegada a la botiga del Prat de Llobregat, remarcant així que el model de gestió delegada "és encara minoritari dins del sector", però que aquesta gestió permet tenir més estabilitat a les entitats del Tercer Sector i poder treballar amb els ajuntaments des d'una mirada comunitària i de coproducció. D'aquesta manera, va finalitzar la seva intervenció posant èmfasi la flexibilitat i "l'obertura d'ales" que ha suposat implementar el model de gestió delegada entre ABD i l'Ajuntament del Prat de Llobregat.



# Taula Rodona

## “Experiències reeixides de contractació i cooperació entre Ajuntaments i el Tercer Sector”

Models de col·laboració i convenis nominatius: Ajuntament de Mataró i Fundació Maresme

El següent torn d'intervencions va ser conduït per **Maria Gil, Cap de Serveis Socials de l'Ajuntament de Mataró** i **Ariadna Manent, Directora adjunta de la Fundació Maresme**, que van explicar l'experiència dels convenis normatius que s'utilitzen i l'experiència entre la Fundació i l'Ajuntament.

Va iniciar el torn d'intervencions Maria Gil, Cap de Serveis Socials de l'Ajuntament de Mataró, explicant l'experiència de **convenis nominatius amb entitats sense ànim de lucre**. "La necessitat que els convenis nominatius fossin plurianuals sorgeix del pacte del Tercer Sector", d'aquesta manera doncs, es formalitzen dos contractes bianuals l'any 2022. Tot i que són projectes força nous, les millores que ha suposat el conveni ja es veuen reflectides tant en l'impacte social dels projectes així com en l'avaluació continuada d'aquests, la seva eficàcia i transparència.

Així doncs, va complementar l'explicació de l'experiència de col·laboració amb l'Ajuntament de Mataró Ariadna Manent, Directora adjunta de la Fundació Maresme. Segons la Directora, "les entitats del Tercer Sector necessitem la màxima estabilitat en l'entrada de recursos econòmics per poder desenvolupar la nostra feina amb qualitat". Des de la Fundació es va agrair la iniciativa de l'Ajuntament de Mataró per haver modificat el conveni anual entre l'entitat i l'Ajuntament a un conveni bianual. Finalment, va acabar la intervenció posant en valor els espais de coproducció posant com a exemple el la Jornada del Fòrum Metropolità.



"Les accions que fem ens allunyen d'allò que pensem que volem ser, i ens apropen a allò que som. "

**Ariadna Manent**, Directora adjunta de la Fundació Maresme

# Taula Rodona

## “Experiències reeixides de contractació i cooperació entre Ajuntaments i el Tercer Sector”

Models de col·laboració i subvencions nominatives: Ajuntament de Santa Coloma i Fundació Maresme

El següent torn d'intervencions va ser protagonitzat per **Mercè Rosa Gabarda de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, i Mario Cuixart, Director de la Fundació Germina**, que van explicar l'experiència amb les subvencions nominatives en l'àmbit local de Santa Coloma.

Va iniciar el torn d'intervencions exposant l'experiència de les **subvencions nominatives en l'àmbit local de Santa Coloma** Mercè Rosa Gabarda, de l'Ajuntament de Santa Coloma. Va fer una breu contextualització de la situació sociodemogràfica de Santa Coloma, en tant que es tracta d'un territori amb "recursos econòmics escassos" però amb un gran teixit relacional amb les entitats del Tercer Sector. L'Ajuntament de Santa Coloma va remarcar que les subvencions nominatives suposen un escenari de comunicació constant entre les entitats, tot i que es va fer èmfasi en què sovint no es pot abastir pressupostàriament amb totalitat la feina que fan les entitats.

Seguidament Mario Cuixart, Director de la Fundació Germina, va explicar la seva experiència amb els convenis de subvencions nominatives. El principal avantatge que va posar en relleu va ser la seguretat i la estabilitat, així com la facilitat en l'àmbit burocràtic que els hi ha suposat la formalització d'un conveni de subvenció nominativa. Va esmentar però, que "l'estabilitat que ha suposat la col·laboració també s'ha transformat en certs punts de rigidesa de la llei de subvencions".



# Debat amb el públic

La Jornada va seguir amb un espai de debat i preguntes amb el públic. Primerament, es va donar pas a les intervencions presencials, i seguidament a les intervencions de les persones connectades asincrònicament.

Algunes de les temàtiques que van generar més interès van ser les següents:

- Posar sobre la taula quines són les accions que es podrien fer per millorar la contractació pública-privada que no estiguin basades únicament en termes econòmics.
- En algunes entitats, les persones treballadores no estan tenint retribucions d'acord amb el que determina el conveni.

La normativa legislativa és rígida i no permet fer canvis en les relacions de coproducció de qualitat entre les entitats i els Ajuntaments. L'actual Llei de Contractació pública afavoreix que els ajuntaments prioritzin els criteris econòmics en detriment de la qualitat dels serveis. Al mateix temps, han exposat que aquesta situació afavoreix la precarització del sector social impactant alhora en els serveis i les persones ateses.



## Debat amb el públic

Algunes de les temàtiques que van generar més interès també van ser:

- Buscar i "reinventar" maneres de canviar la relació de cooperació entre l'entitat i l'Ajuntament des de la conceptualitat.

Unir esforços i enfortir la musculatura del sector social, fet que només es pugui aconseguir si es treballa conjuntament entre les entitats del Tercer Sector i els ens municipals i supramunicipals. També s'ha valorat els avantatges de la col·laboració pública local amb les entitats socials a l'hora de prestar serveis d'atenció a les persones, ja que, com s'ha comentat, incrementa les possibilitats d'innovació de les polítiques socials prioritant una atenció centrada en la qualitat de les persones ateses.



# Properes passes a seguir

## Constitució del Grup de Treball

La Jornada va seguir amb la intervenció de **Ramón Jané i Pallàs, Coordinador Provincial de la Creu Roja**, que va presentar les **properes passes a seguir**.

S'hi van presentar quatre passes a seguir:

1. **La Constitució d'un Grup de Treball amb les entitats socials, els Ajuntaments de la Regió Metropolitana i el CSITAL**, "per poder conèixer i difondre noves maneres de treballar i elaborar noves formes de contractació i col·laboració que la llei permet i que gairebé no s'utilitzen". A més a més, es van establir com a objectius "crear sinergies i col·laboració amb el CSITAL perquè les fórmules de col·laboració entre els ajuntaments i les entitats socials siguin més flexibles possibles i més centrades en la qualitat en l'atenció. L'últim objectiu del Grup de Treball se centra en establir vincles entre els actors del tercer sector i els Ajuntaments per afrontar els reptes que comporta la contractació i col·laboració avui en dia.
2. La segona passa se centra en presentar el **model compartit de col·laboració entre els Ajuntaments i les entitats del Tercer Sector Social a la Regió Metropolitana de Barcelona**. Com ja s'ha comentat, el Grup impulsor del Fòrum ha elaborat un primer esborrany de document "**Cap a un model compartit de col·laboració entre els ajuntaments i les entitats del tercer sector social a la regió metropolitana de Barcelona**" que vol presentar-se als nous governs i equips municipals dels diferents Ajuntaments de la regió metropolitana que participen en el Fòrum.



## Properes passes a seguir

### Constitució del Grup de Treball

Les darreres dues passes presentades van ser les següents:

3. **Reforçar la Xarxa Metropolitana per la Inclusió Residencial (XMIR)** per l'acompliment dels seus objectius. D'aquesta manera doncs, es tractaria de donar un nou impuls perquè la XMIR s'enfortís amb els objectius que ella mateixa té plantejats, com per exemple influir en els organismes supralocals perquè facin seus els criteris i reptes que la XMIR té plantejats a nivells d'habitatge i inclusió. Des del Fòrum es caldria seguir i donar suport a la XMIR perquè aconseguís els objectius perfectament alineats amb les prioritats de la jornada del Fòrum.

4. D'acord amb els temes que van sorgir a la primera Jornada del Fòrum Social Metropolità, es va plantejar treballar en "**com es poden abordar aquests temes des de les ulleres de la innovació social**".





# Cloenda

**El Director adjunt de la Fundació Acollida i Esperança, Fernando Díaz,** va conduir la cloenda de la Jornada. Arran de tot el que es va treballar en la Jornada, se'n van extreure un seguit de conclusions.

Es va remarcar que per primer cop durant la Jornada "s'ha pogut escoltar la proposta que s'està treballant des del grup impulsor del Fòrum sobre el model compartit de relació entre els ajuntaments i el tercer sector social a la Regió Metropolitana de Barcelona".

"L'acció social local organitzada dóna fruits" com en són exemple els projectes de **l'Ajuntament del Prat i ABD, l'Ajuntament Mataró i Fundació Maresme i l'Ajuntament Santa Coloma de Gramenet i Fundació Germina.**

Amb la participació en la Taula Rodona i el posterior debat, s'han posat sobre la taula les temàtiques i/o problemàtiques que predominen actualment en l'agenda de les entitats del Tercer Sector i els Ajuntaments de la Regió Metropolitana de Barcelona.

També s'ha manifestat la voluntat i predisposició de crear un espai de treball conjunt entre les entitats i organitzacions de l'Acord Ciutadà, els ajuntaments i el Col·legi de Secretaris, Interventors i Tresorers de l'Administració local (CSITAL). Així doncs, s'ha impulsat la creació d'un Grup de Treball amb les entitats socials, els Ajuntaments de la Regió metropolitana i el Col·legi d'interventors per treballar la contractació i la col·laboració econòmica i social entre els Ajuntaments, les entitats socials i el CSITAL.

Per acabar es va agrair a tots els assistents a la jornada i la seva col·laboració en la identificació dels reptes més prioritaris en la Regió Metropolitana de Barcelona, així com els ponents i els moderadors i conductors de la Jornada.



# Fotografia de família



# Assistència de la Jornada



# Valoració de la Jornada

Organització de la Jornada

**8.74**

**Convocatòria i inscripcions**

**8.32**

**Adequació del temps**

**8.36**

**Estructura i format**

**8.68**

**Espai de l'acte**

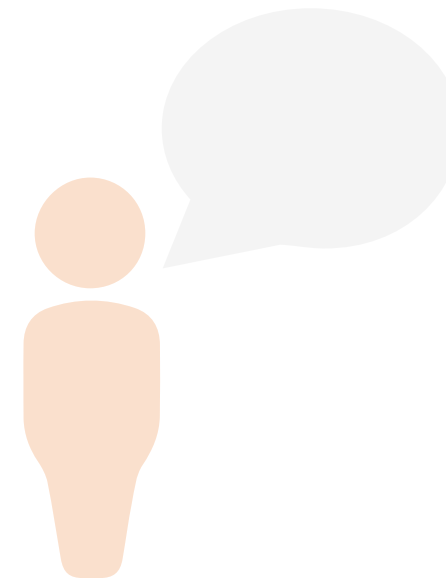
**8.36**

**L'horari**

Valoració general de

**8.48**

sobre 10 punts



# La difusió de la Jornada del Fòrum



## Notícies online

*Més 7 notícies online sobre la Jornada en diaris com; La Vanguardia, voluntaris.cat, Nació Digital, TV3, social.cat, entre d'altres.*



## Twitter

*El fil de twitter va tenir un impacte de més de **3.926 impressions**, **1.633 visites en el perfil** i **70 mencions** al compte de l'Acord Ciutadà.*



*Barcelona, febrer de 2023*