



**Garantia la cobertura de les necessitats essencials  
Projecte Tractor: Barcelona Garantia Social**

**Conferència 2017**

**Registre aportacions**

**El dret als productes i serveis de primera  
necessitat no alimentaris**



# Presentació

La Conferència s'emmarca en el projecte tractor Barcelona Garantia Social de l'Acord Ciutadà que pretén garantir a les persones o famílies de la ciutat la cobertura de les principals necessitats bàsiques o vitals en relació al dret a l'alimentació i a una temperatura adequada per al seu habitatge o accés als subministraments bàsics amb criteris de dignitat.

La Conferència 2017 ha esdevingut un espai un espai per presentar els diversos treballs elaborats pel GIS, focalitzant-se d'una manera especial en l'àmbit del dret a l'alimentació.

És per aquest motiu que es va proposar dividir les persones assistents en cinc grups de treball per tal de promoure la reflexió i debat per avançar en noves maneres d'organització per treballar de forma més coordinada i més complementària.

En el present document podem trobar totes les aportacions que van ser recollides al grup de treball "El dret als productes i serveis de primera necessitat no alimentaris".

Així doncs, la dinàmica de treball va constar d'una primera part per a definir i incorporar d'altres projectes i serveis de bancs de productes no alimentaris. Primerament amb un breu recordatori dels dos documents de treball elaborats en el marc del projecte tractor: "Recursos no coberts per la sanitat pública" i "Bancs de productes no alimentaris i punts de distribució de roba". Després, amb un temps per la reflexió individual per a recollir si coneixien altres projectes i/o recursos que s'impulsin a la ciutat i que caldria incorporar.

La segona part de la dinàmica, es va realitzar un "brainstorming" per a definir mesures i accions a impulsar a la ciutat amb un temps per a la reflexió individual per a recollir propostes concrets en els àmbits relacionats amb el grup de treball i propostes d'accions a impulsar i el com fer-ho.

Finalment, a la tercera part de la dinàmica, es va recollir propostes entorn com promoure una millor coordinació a la ciutat a partir de fer una breu reflexió individual sobre com es podria aconseguir una millor coordinació de recursos i serveis a nivell territorial/ciutat.

# Aportacions recollides a les dinàmiques de grup

## ■ **Primera part: Altres projectes i/o recursos que existeixen**

- Servei de Robes: Hora de Déu (carrer Reina Amèlia), Acció social Montalegre (Carrer Valldonzella): també donen productes d'higiene i de necessitat per la infància, De veí a veí (Carrer Sant Antoni).
- Servei de Salut: Dentista sobre rodes, de veí a veí.
- Canvi de roba al servei de dutxes municipals.
- Els centres de serveis socials municipals fan ajuts econòmics per pagar part de tractaments odontològics, ulleres i sobre tot temes d'urgència.
- Clínica dental amb descomptes pels derivats dels serveis socials.
- Petits arranjaments als domicilis gestionats des dels centres serveis socials.
- Banc farmacèutic.
- Dentistes sobre rodes.
- El cor de la Maria.
- Formació i treball.
- A través de la Botiga amiga situada al carrer Llull, es fa la donació d'aquest material amb vals dels serveis socials. També es fa la venda de productes a bon preu al públic en general. És una botiga i per tant, es dignifica la 'donació' ja que es el propi usuari qui tria el que vol. El personal de la botiga, la recollida, ho fan persones amb risc d'exclusió social.
- Creu Roja amb kits de suport per nadons.
- Parròquia Maria Auxiliadora de Sarrià.
- Fonebank i fairphone, es dediquen a reciclar mòbils.
- La Nau.
- Projecte NANA. Donen cistelles a les mares que ho necessiten.
- Fundació La Caixa.

- Fundació Pere Tarrés on subvencionen colònies per a persones sense recursos.
- Material d'oficina al banc de recursos.
- Projecte Maternity.
- Optica Sanabre.
- Amplifon i Gaes amb ajuts audífons.

## ■ **Segona part: Altres mesures o accions per impulsar**

- Transport.
- Estris de cuina.
- Productes de puericultura.
- Impulsar per a gent gran i discapacitada un recurs de lampisteria, mà d'obra..., és a dir, petites actuacions domiciliàries que no es fan per manques de recursos (Avismón ho fa).
- Arranjament a la llar de la gent gran.
- Fer classes de repàs a migrant i joves que els hi costa treure's el curs.
- Sentir-se acompanyat és un servei bàsic. Les entitats que fan companyia a gent gran no arriben a tothom.
- Servei fisioteràpia per a persones que no es poden acollir al sistema públic de salut.
- Ordinadors per a joves que ja van a l'institut.
- 0-3 materials.
- Portàtils.
- Preu transport.
- Beques pels equipaments municipals.
- Sensibilitzar sobre productes 'imprescindibles' no bàsics.

- Logística que connecti el que s'ofereix amb els productes que es necessiten.
- Menys tràmits a l'hora de demanar un servei.
- Calçat nou.
- Sensibilitzar a les empreses donants: reduir, canalitzar, facilitar logístiques, incentius fiscals.
- Mesures fiscals directes i indirectes.
- Acció social a les empreses.
- Intervenció metropolitana.
- Per a persones sense llar concretament: accés a banys públics, productes d'higiene personal com cremes solars..., accés a targetes per la mobilitat, accés als poliesportius, material escolar per a famílies sense llar, accés a la cultura, donació de telefonia.

■ **Segona part: Com podem impulsar noves mesures?**

- Intermediació dels qui reben la demanda com dels qui donen.
- Intermediació amb logística.
- Que des dels serveis del barri o vinculats al territori s'atengui a persones sense domicili fix.
- Disposar de banys públics per a gent que està al carrer.
- Accés als serveis que donen ajudes per a infants als recursos que atenen a persones sense llar.
- Continuar amb aquest projecte tractor perquè m'han ajudat molt les conclusions...
- Treball interadministracions, intersectorials i àmbit públic-àmbit privat.
- Millorar la informació de tots els productes i serveis existents a disposició de les entitats socials.
- Empresa de logística per diferents productes a un cost assequible

- Reduir burocràcia i treballar més amb la informàtica que permeti eliminar i controlar les duplicitats dels serveis.
- Treball en xarxa.
- Implicando a las propias familias.
- Cooperació entre serveis socials i diferents entitats de voluntaris.
- Petites actuacions professionals.
- Imprescindible que al demanar ajuts als serveis socials no s'hagi de demanar documentació que ja anteriorment han presentat.

### ■ **Tercera part: Millor coordinació a la ciutat**

- Unificar inèrcies com: proveïdors, especialització de les prestacions de forma organitzada, fer-se arribar d'unes a altres productes als quals per tipologia o capacitat d'emmagatzematge no es pot assumir, entre altres accions.
- Entitat o punt de referència de productes o serveis de primera necessitat no alimentaris, igual o semblança com es fa amb els alimentaris.
- Accés a serveis de territori, que donin ajudes i recursos als veïns a aquelles persones i/o famílies empadronades 'sense domicili fix' i no poden acreditar la pertinença al territori.
- Habilitar als serveis bàsics poder derivar de forma fàcil i àgil als serveis de cobertura de necessitats bàsiques essencials.
- Elaborar un catàleg de serveis de cobertura de necessitats essencials amb els criteris d'accés i derivació llars (els criteris de perfil de persones ateses o abast territorial així com el canal d'accés definit).
- Crear un canal de coordinació (ara inexistent que s'estengui a tots els serveis o entitats) que faciliti la distribució i criteris d'accés per arribar a tota la població necessitada.